

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Наш вклад в содействие признанию российского качества мы видим в высоком доверии к качеству наших услуг по аудиту и сертификации систем менеджмента отечественных и зарубежных предприятий.

Наша главная цель – добиваться удовлетворенности заказчиков, оставаясь их беспристрастным и надежным деловым партнером.

Достижение этой цели обеспечиваем:

- построением и непрерывным совершенствованием внутренней системы менеджмента качества ОС СМ;
- юридическим статусом, организационной структурой и процедурами ОС СМ, обеспечивающими беспристрастность сертификации систем менеджмента качества;
- установление политики и правил, обеспечивающих недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия;
- компетентностью и системой непрерывного повышения квалификации персонала ОС СМ;
- соблюдением принципов и требований нормативных документов;
- обеспечением конфиденциальности информации, полученной ОС СМ в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну организации-заказчика.

При оказании услуг заказчику мы стремимся избежать конфликта интересов всех заинтересованных сторон, исключить или минимизировать риски возможных угроз беспристрастности, доверию и признанию сертификата ОС СМ.

Наша работа аккредитованного Органа по сертификации систем менеджмента построена на основе процессного подхода к достижению удовлетворенности и согласия всех сторон, заинтересованных в ценности и признании проведенной сертификации.

Нашей главной задачей является:

- ведение деятельности на основе системного подхода к управлению, обеспечивающих управляемость, наблюдательного и совершенствование всех процессов в области сертификации систем менеджмента.

Руководство ОС СМ:

- стремится постоянно расширять количество своих потребителей за счет качества производимых услуг;
- устанавливает персональную ответственность всего персонала за качество услуг на всех стадиях их производства;
- внедрило, поддерживает, совершенствует и постоянно повышает результативность системы менеджмента качества;
- анализирует политику на постоянную пригодность, доводит её содержание до сведения персонала и использует для анализа целей в области качества

Руководство ООО «ПроЭксперт» привержено современным принципам менеджмента качества и стремится распространить эту культуру на весь персонал компании для удовлетворения и предвосхищения ожиданий потребителей наших услуг.

Руководитель и сотрудники Органа по сертификации берут на себя обязательства и ответственность:

- за реализацию всех правил и требований к качеству предоставляемых услуг по аудиту и сертификации;
- за выполнение всех требований норм аккредитации, ознакомить всех работников Органа по сертификации с руководством по качеству и документами системы менеджмента качества;
- за соблюдение критериев аккредитации.

Руководитель ОС СМ
20.09.2016 г. М.П.



Правдина К.И.