

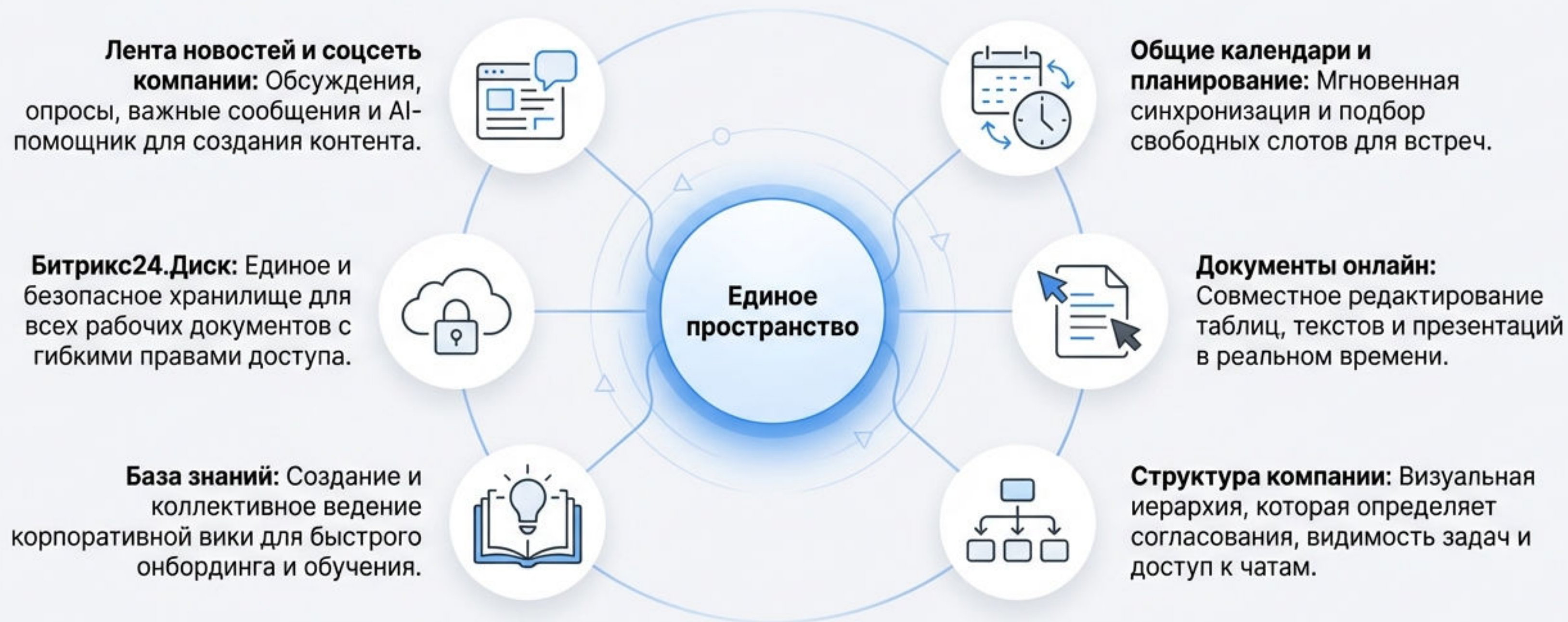
От единого пространства к интеллектуальному предприятию: Эволюция вашего бизнеса с Битрикс24



Единая платформа для совместной работы, управления задачами, CRM и полной автоматизации бизнеса.

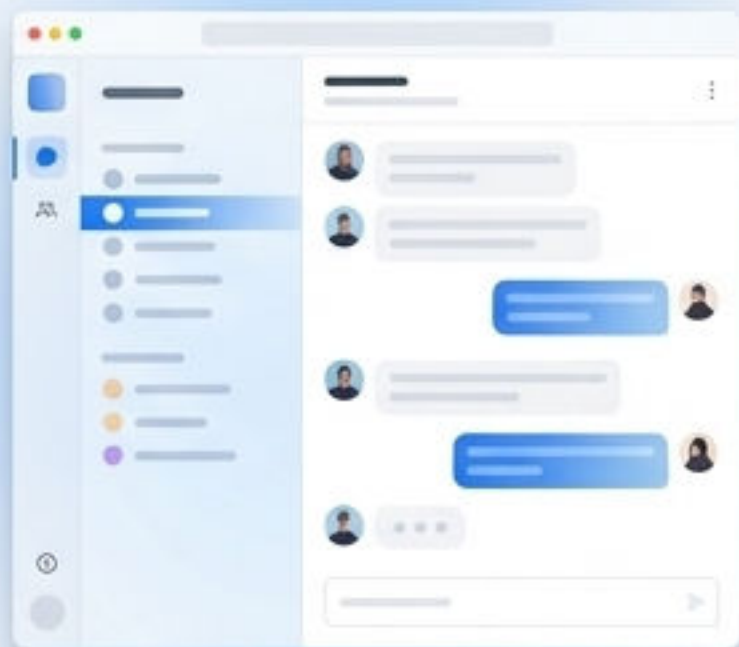
Основа Эволюции: Единое цифровое рабочее пространство

Битрикс24 объединяет все инструменты для совместной работы, создавая идеальную среду для современных команд — удаленных, распределенных и с гибким графиком.

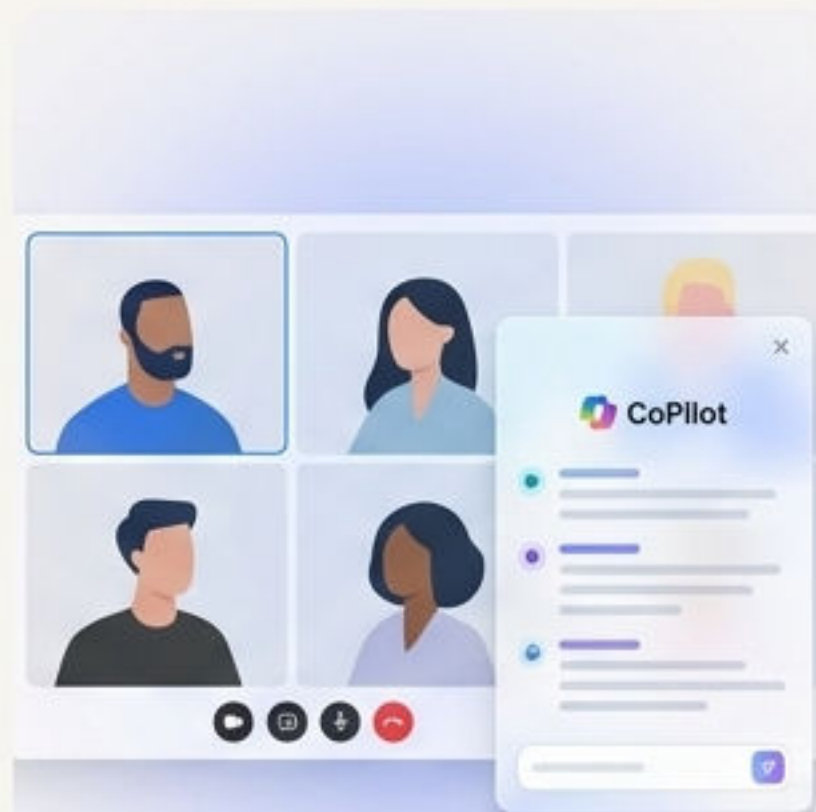


Бесшовные коммуникации, которые объединяют команду

Встроенный мессенджер и видеозвонки, глубоко интегрированные со структурой компании и бизнес-процессами.



-  Чаты 1-на-1 и групповые чаты для отделов.
-  Каналы для всей компании и отдельных подразделений (новые сотрудники добавляются автоматически).
-  Треды в каналах для структурированных обсуждений.
-  Мгновенное создание задач и встреч прямо из чата.



-  Видеозвонки и конференции до 1000 участников без лимита по времени.
-  Идеальное качество демонстрации экрана.
-  Автоматическая запись и создание резюме звонка с помощью CoPilot.
-  Доступно на всех платформах: Windows, Mac, Linux, iOS, Android.

CoPilot: Ваш персональный AI-ассистент в ежедневной работе

Искусственный интеллект на базе генеративных моделей (GPT), который помогает писать тексты, генерировать идеи, анализировать данные и автоматизировать рутину.

+43%

Рост эффективности с использованием GPT

(Источник: Harvard Business School & Boston Consulting Group)

Области применения



В Ленте: Создание постов и статей.



В Чатах: Мозговой штурм и генерация идей в группе.



В Задачах: Декомпозиция и составление чек-листов.



В CRM: Заполнение полей из звонков и написание писем клиентам.



В Почте: Составление ответов и резюмирование переписки.

Технологическая гибкость



BitrixGPT 4x

Поддержка моделей OpenAI, YandexGPT, GigaChat и собственная модель BitrixGPT 4x для максимального качества.

От Идеи до Результата: Управляйте проектами и задачами без усилий

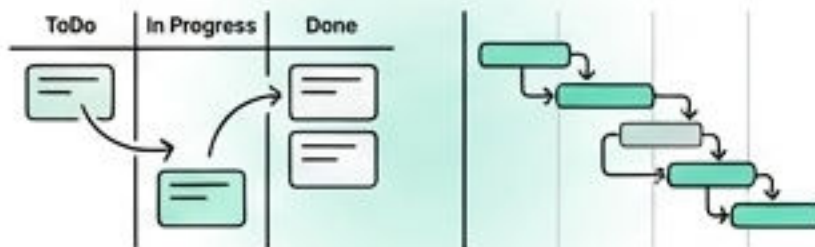
Если задача поставлена в Битрикс24 — она будет выполнена. Единая система для контроля сроков, оценки эффективности и совместной работы над проектами.

Поддерживаемые методологии



Классика

Список задач с подзадачами и чек-листами.



Визуализация

Канбан-доски и Диаграмма Ганта с зависимостями.



Agile

Полноценный Скрам с бэклогом, спринтами, стори поинтами и эпиками.

Ключевые возможности



Система фокусировки внимания: помогает сотрудникам и руководителям концентрироваться на важном.



Автоматизация с помощью роботов и триггеров (например, автоматическая смена статуса или отправка уведомления).



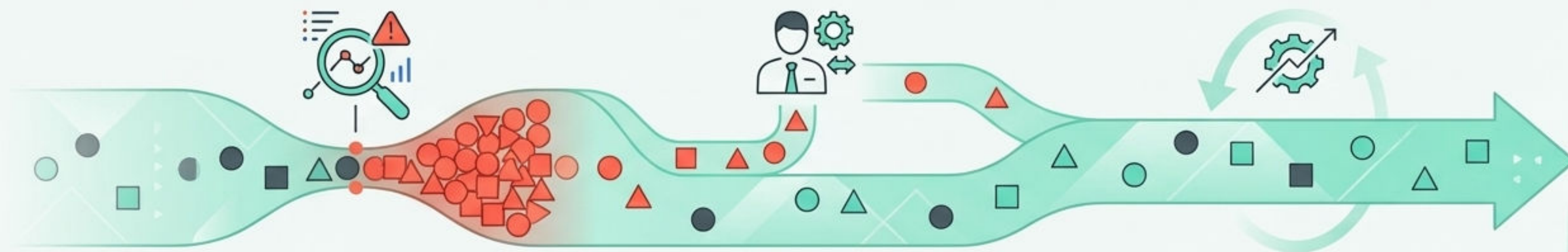
Учет времени и оценка эффективности (KPI).



Фиксация результата работы для прозрачного завершения задач.

Оптимизация процессов: Находите и устраняйте «узкие места» с Потоками и AI

«Потоки» — это инструмент для организации конвейерной работы (IT-поддержка, HR-заявки, бухгалтерия), основанный на Теории ограничений Элияху Голдратта.



Выявление узких мест

Система автоматически отслеживает задачи, выявляя этапы, на которых скапливается работа.

Оптимизация

Руководитель видит проблему до того, как она стала критической, и может перераспределить ресурсы.

Непрерывное улучшение

Команда саморегулируется, видя общую картину загрузки.



Роль CoPilot

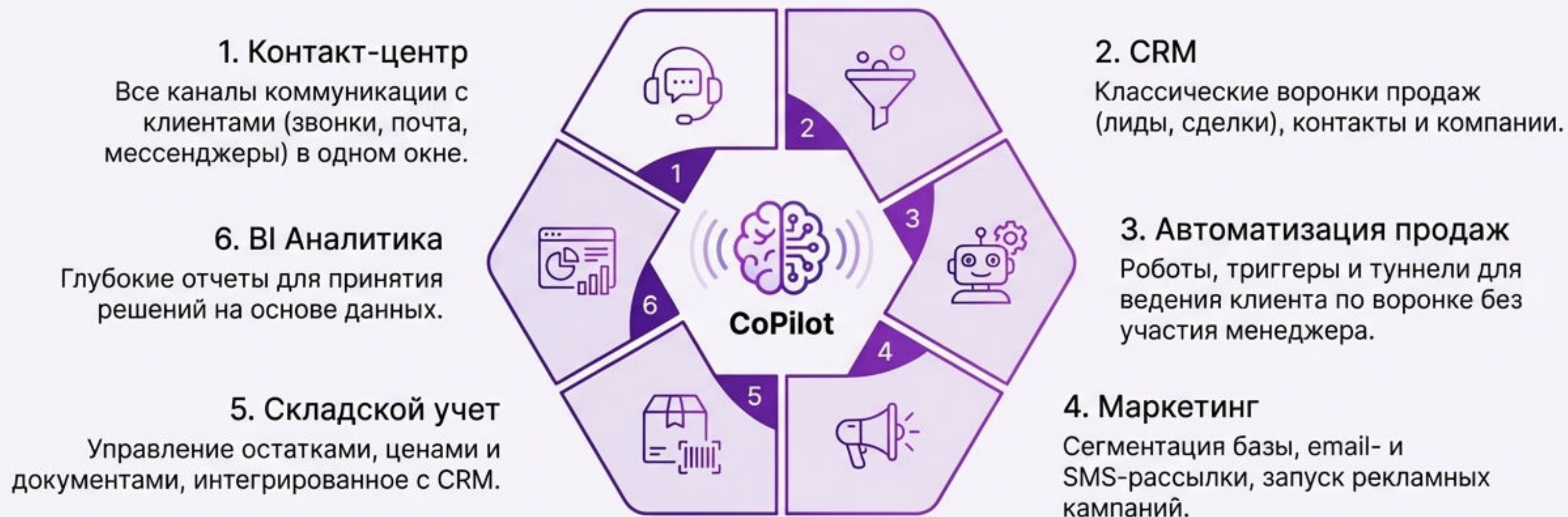
- Анализирует работу потока и команды.
- Находит первопричины проблем.
- Дает конкретные рекомендации по оптимизации процесса.

Двигатель роста: CRM №1 в России для продаж и маркетинга



«CRM №1 в России» по результатам исследования ИТ-Маркетплейса Market.CNews за 2023 год.

Концепция «CRM 6 из 6»



Всё это усилено AI-помощником **CoPilot**.

Интеллектуальная CRM: CoPilot экономит время и деньги

CoPilot слушает запись звонка, делает расшифровку и автоматически заполняет поля в карточке CRM.

Сравнение эффективности: CoPilot vs. Менеджер

(на примере обработки 10 звонков в день)

Менеджер



Время обработки:

Менеджер: **300 минут** в день.

Стоимость обработки:

Менеджер: **2 850 Р** в день.
(при З/П менеджера 100 000 Р/мес)

CoPilot



Время обработки:

CoPilot: **10 минут** в день.

Стоимость обработки:

CoPilot: **300 Р** в день.

Вывод: CoPilot в **30 раз** быстрее.

Вывод: CoPilot в **9,5 раз** дешевле.

Дополнительные AI-возможности

Речевая аналитика и Скрипты продаж: CoPilot анализирует разговор на соответствие скрипту и дает менеджеру развивающую обратную связь.

Полный цикл сделки: от коммерческого предложения до подписи

Битрикс24 позволяет управлять всем процессом продаж из любой точки мира, используя мобильное приложение.



Коммерческие предложения и Счета

Создание по шаблонам, отправка в мессенджер, отслеживание просмотра. Оплата по QR-коду.



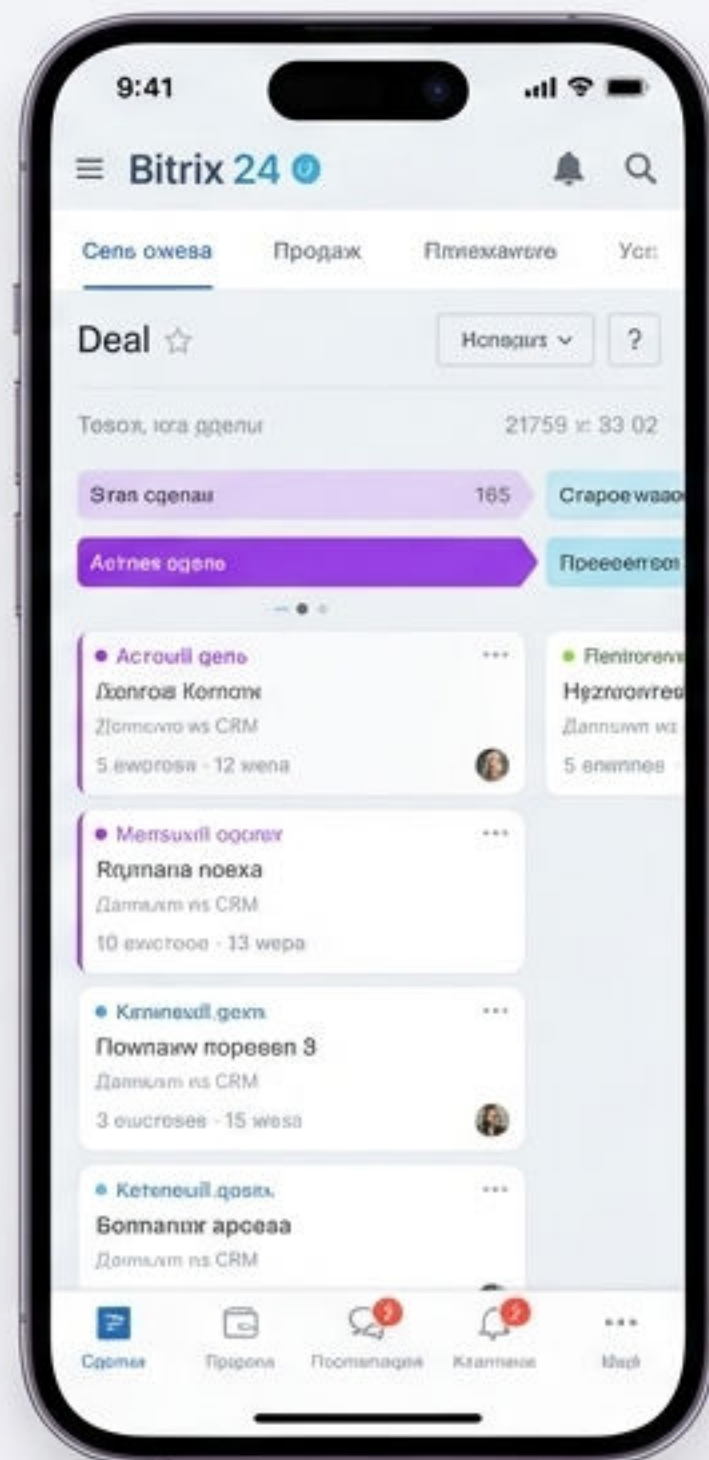
Генератор документов

Автоматическое создание договоров, актов и накладных с данными из CRM.



Битрикс24.Подпись

Юридически значимое подписание документов онлайн (ПЭП, соответствует 63-ФЗ). Конструктор документов и реестр подписанных файлов.



CRM.Доставка

Интеграция со службами доставки (Яндекс.Go и др.) прямо из карточки сделки.



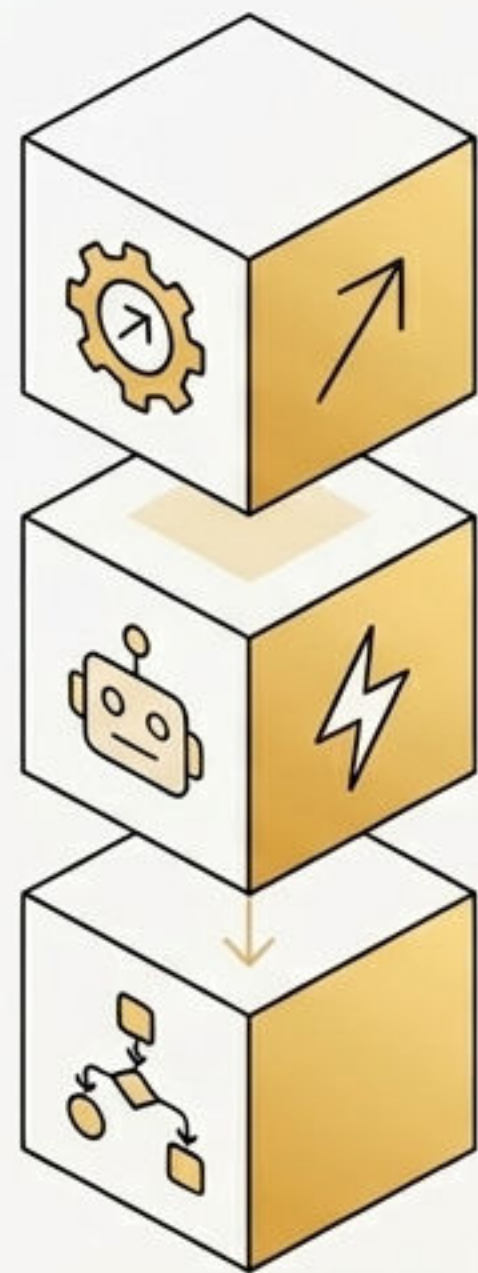
Мобильная CRM

Полноценная работа с воронками, товарами, звонками и документами без компьютера.

За пределами продаж: комплексная роботизация бизнеса

С помощью No-Code инструментов любая компания может автоматизировать уникальные внутренние процессы, создавая цифровые рабочие места для разных отделов.

Строительные блоки автоматизации



Смарт-процессы

Создавайте собственные сущности (например, «Заявка на отпуск», «Согласование договора», «Рекламация») со своими воронками, полями и связями. Доступно до 1100 смарт-процессов.

Роботы и Триггеры

Настройте автоматические действия на каждой стадии процесса без единой строки кода.

Бизнес-процессы

Визуальный конструктор для моделирования сложных цепочек согласований и процессов.

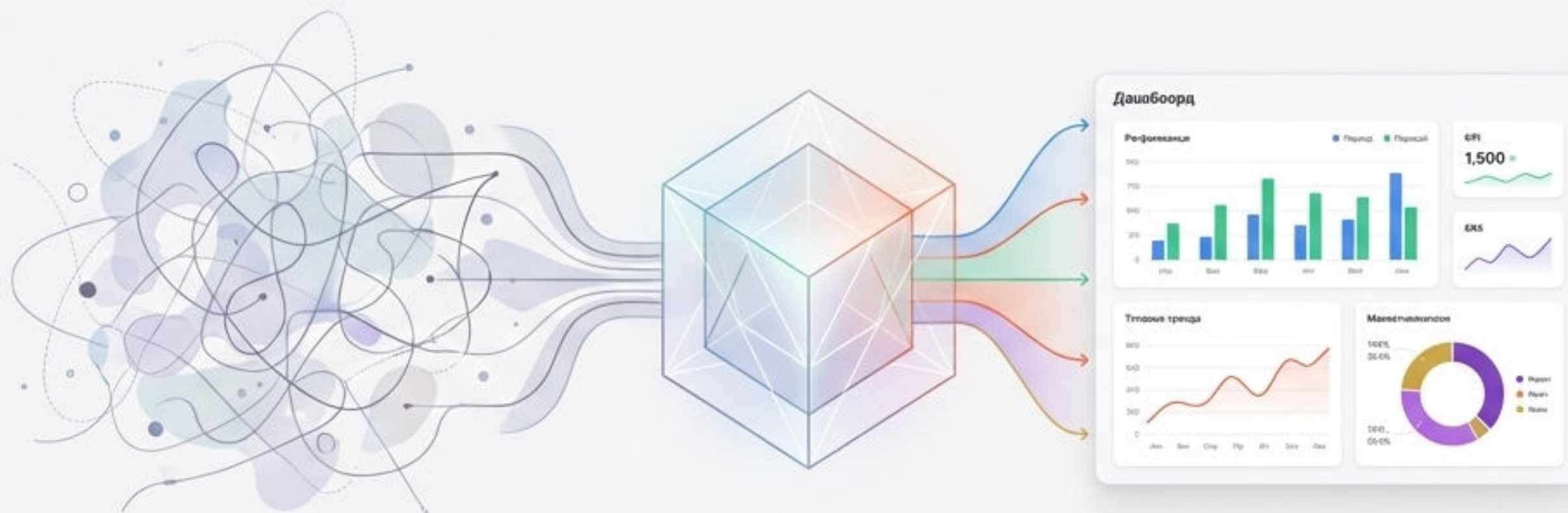
Пример



Цифровое рабочее место для HR-департамента для автоматизации найма, онбординга, отпусков и КЗДО.

От данных к решениям: BI Конструктор для управленческой аналитики

Помогает бизнесу принимать решения, основанные на данных, а не на интуиции.



Возможности



Сводные отчеты: Создавайте персонализированные дашборды, объединяя данные из разных систем.



Готовые отчеты: Используйте предустановленные отчеты по продажам, задачам, эффективности и нагрузке сотрудников.



Гибкость: Используйте свои формулы и SQL-запросы для создания сложных отчетов (P&L, ROI, маржинальность).



Безопасность: Ролевая модель прав доступа гарантирует, что сотрудники видят только свои данные.

Внешние источники данных



Коннекторы к 1С (расходы, ФОТ).



Коннекторы к рекламным платформам.



Импорт данных из .CSV.

Ваша цифровая витрина: Сайты и интернет-магазины с AI

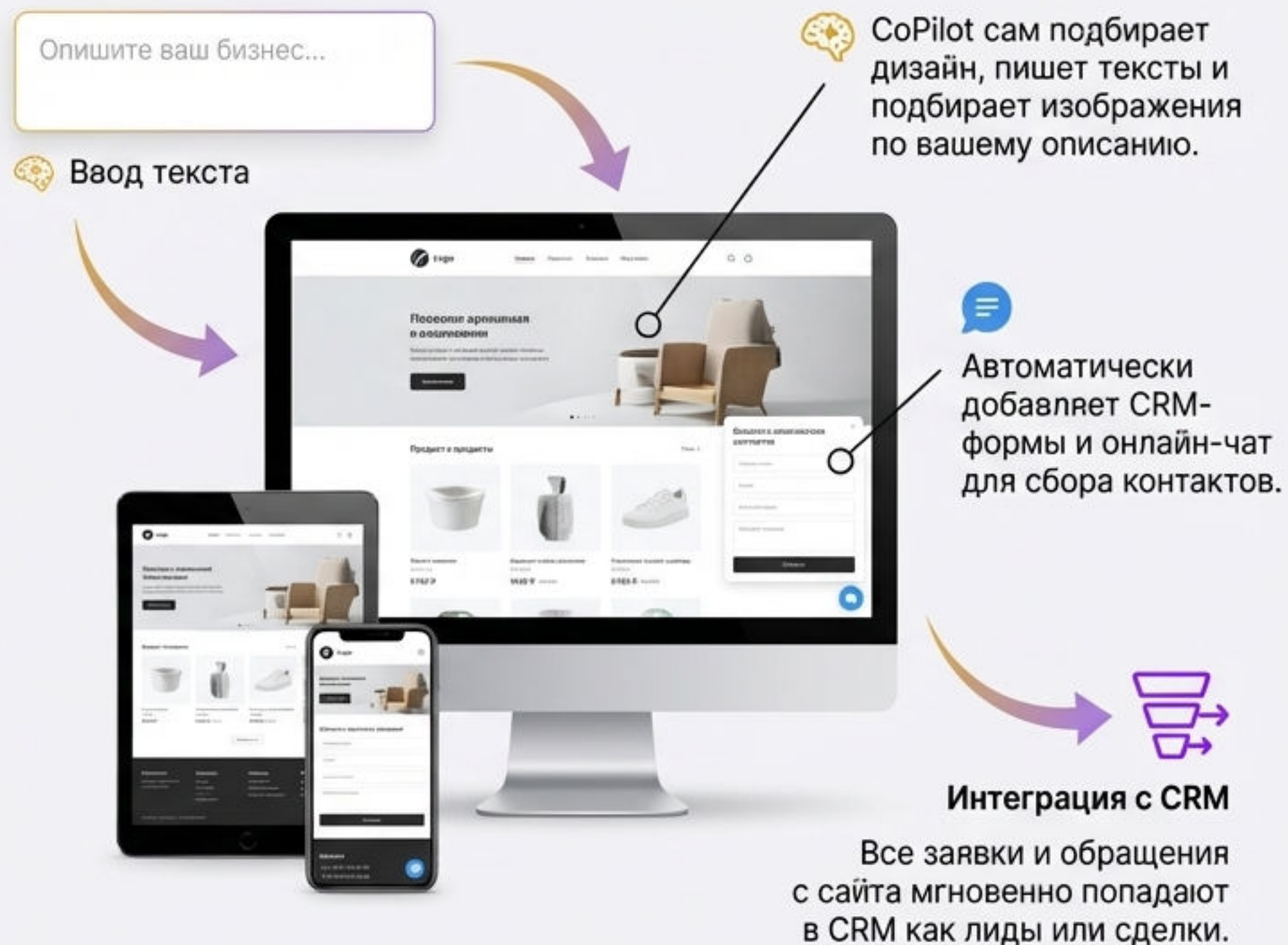
Создайте готовый сайт или интернет-магазин за несколько минут, полностью интегрированный с CRM.

525 000+ 

сайтов и магазинов
работают на Битрикс24.

- Бесплатный хостинг и домен .bitrix24.site (или подключение своего).
- 1500+ готовых шаблонов и адаптивный дизайн.
- Готовность к SEO-продвижению "в один клик".

Как работает AI-конструктор



Решение для крупного бизнеса: Enterprise-уровень производительности и поддержки

Для компаний, которым требуется максимальная производительность, безопасность и возможности кастомизации.

Ключевые показатели



10.5%

клиентов Битрикс24 используют тариф Эntерпрайз.



97,6%

уровень удовлетворенности Эntерпрайз-поддержкой.



в 5 раз

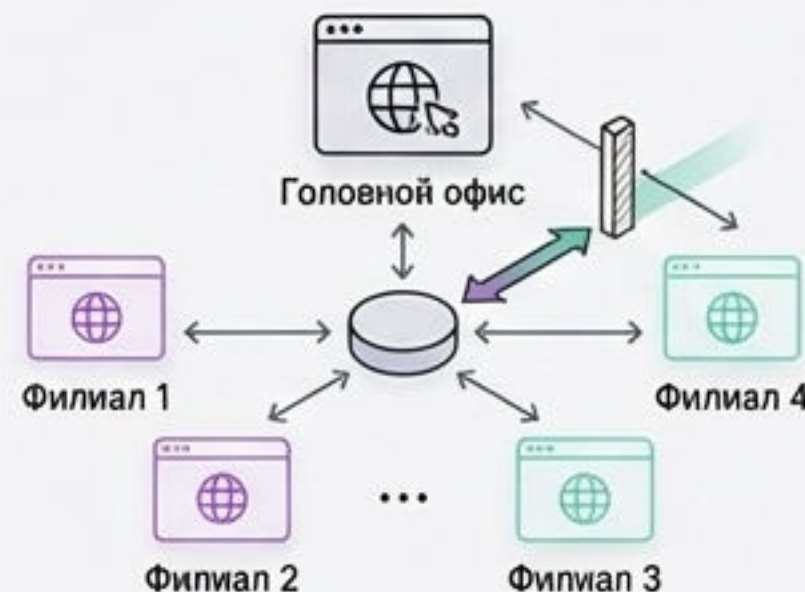
выше скорость реакции поддержки.

Технические преимущества



Эntерпрайз кластер

- Географически распределенные дата-центры (TIER III), гарантированная доступность (SLA) 99,95%.



Управление филиальной сетью

- Объединение нескольких порталов Битрикс24 в единую сеть с централизованным управлением и изоляцией данных.
- **Приоритетная поддержка:** Выделенная команда для решения сложных вопросов.

Безграничные возможности: Расширьте платформу с помощью Маркета и API

Битрикс24 — это не просто набор инструментов, а гибкая платформа, которая адаптируется под любые задачи вашего бизнеса.

Маркет Битрикс24

4200+

готовых приложений
и интеграций.

Решения для отраслевой специфики, интеграции с внешними сервисами, дополнительные отчеты и роботы. Подключайте телефонию, SMS-рассылки, банковские сервисы и многое другое.



REST API



Создавайте собственные уникальные интеграции с внутренними и внешними системами. Обеспечьте бесшовный обмен данными между Битрикс24 и вашим IT-ландшафтом.

Платформа, которая растет вместе с вашим бизнесом

Резюме эволюционного пути

- 1  Начните с создания единого пространства для совместной работы.
- 2  Постройте эффективные процессы с помощью задач и проектов.
- 3  Масштабируйте продажи с помощью самой мощной CRM на рынке.
- 4  Достигните пика эффективности за счет полной автоматизации и AI.

Начните прямо сейчас

ЮНИКОМС - Лучшие решения для вас и вашего бизнеса!
b24.unicoms.biz

Официальный бизнес-партнер Битрикс24