

# Подробное сравнение тарифов Битрикс24

Тарифная линейка действительна на 1 августа 2024. Актуальную версию смотрите на сайте [www.bitrix24.ru/prices/](http://www.bitrix24.ru/prices/)

|                        | Бесплатный    | Базовый | Стандартный | Профессиональный | Энтерпрайз |
|------------------------|---------------|---------|-------------|------------------|------------|
| Число сотрудников      | неограниченно | 5       | 50          | 100              | 250        |
| Место в облаке         | 5 Гб          | 24 Гб   | 100 Гб      | 1 Тб             | 3 Тб       |
| Совместная работа      |               |         |             |                  |            |
| Лента                  |               |         |             |                  |            |
| Живые комментарии      | ✓             | ✓       | ✓           | ✓                | ✓          |
| Поделиться с коллегами | ✓             | ✓       | ✓           | ✓                | ✓          |
| Важные сообщения       | —             | —       | ✓           | ✓                | ✓          |

|                                                                                                        |   |            |            |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|---|---|
| Видеосообщения                                                                                         | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |
| Лайки и эмоции                                                                                         | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |
| Опросы                                                                                                 | — | —          | ✓          | ✓ | ✓ |
| Благодарности                                                                                          | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |
| CoPilot в Ленте                                                                                        | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |
| <b>Календарь</b>                                                                                       |   |            |            |   |   |
| Планировщик встреч и событий                                                                           | — | —          | —изменения | ✓ | ✓ |
| Мгновенная синхронизация с внешними календарями (Google Календарь, Apple iCloud, Microsoft Office 365) | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |
| Свободные слоты                                                                                        | — | —изменения | —изменения | ✓ | ✓ |
| Совместные слоты                                                                                       | — | —          | —          | ✓ | ✓ |
| Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)                                              | — | —          | —          | ✓ | ✓ |
| Указать переговорку (вручную)                                                                          | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |
| Свой список переговоров                                                                                | — | —изменения | —изменения | ✓ | ✓ |
| Права доступа к календарям                                                                             | ✓ | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ |

Диск

Место на диске

5 Гб

24 Гб

100 Гб

1024 Гб

3 Тб

Общий диск компании



Диск сотрудника



Диски Групп и Проектов



Диск для Windows



Диск для Mac OS



Синхронизация файлов между устройствами пользователя и Битрикс24



Общие файлы и папки между сотрудниками и отделами



Расширенные права доступа к файлам, папкам и дискам



Публичная ссылка на документ



Публичная ссылка на папку



Сколько храним историю изменений файлов



90 дней

90 дней

90 дней

Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

|                                                                               |            |            |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------|---------|---------|
| Сколько храним файлы в корзине Диска                                          | 30 дней    | 30 дней    | 30 дней | 30 дней | 30 дней |
| Восстановление удаленных файлов из корзины                                    | ✓          | ✓          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Интеграция с внешними дисками (One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск) | —изменения | —изменения | ✓       | ✓       | ✓       |
| Предпросмотр документов                                                       | ✓          | ✓          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Ограничение на конвертацию видеофайла                                         | 300 Мб     | 1 Гб       | 1 Гб    | 1 Гб    | 1 Гб    |
| Интеграция с GoogleDocs                                                       | —изменения | —изменения | ✓       | ✓       | ✓       |
| Интеграция с Office365                                                        | —          | —          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника                        | —          | —          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Чем занято место + быстрая очистка места                                      | ✓          | ✓          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Блокировка документа во время редактирования                                  | —          | —          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Поиск по содержимому документов Диска                                         | —          | —          | —       | —       | ✓       |
| Права на файлы                                                                | ✓          | ✓          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Права на папки                                                                | ✓          | ✓          | ✓       | ✓       | ✓       |
| Документы онлайн                                                              |            |            |         |         |         |

**Просмотр документов всех популярных форматов (docx, pptx, xls, ppt, csv, html и другие)**



**Редактирование документов онлайн**

10 дней

10 дней



Текстовые файлы docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, txt, rtf, html, epub, csv



Таблицы



Презентации



Автоматическое сохранение изменений



Число сотрудников, которые могут одновременно работать с документами в режиме «Редактирование»



5

10

20

**Совместная работа с документами онлайн**

10 дней

10 дней



Редактирование в режиме реального времени

10 дней

10 дней



Автоматическое сохранение изменений

10 дней

10 дней



**Сколько хранится история версий документа**



90 дней

90 дней

90 дней

|                                                                       |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>Публичный доступ к документу</b>                                   | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Доступ по ссылке на чтение или изменение                              | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Совместное редактирование с внешними участниками                      | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Доступ по паролю и по времени                                         | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Интеграция с GoogleDocs</b>                                        | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Интеграция с Office365</b>                                         | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника</b>         | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Работа с Документами в задачах, чатах, звонках, ленте новостей</b> | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Группы</b>                                                         | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Открытые группы                                                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Закрытые группы                                                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Секретные группы                                                      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

изменения

|                                                     |   |        |         |         |         |
|-----------------------------------------------------|---|--------|---------|---------|---------|
| Группы и проекты с внешними участниками (экстранет) | ✓ | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Права доступа в Группях                             | — | —      | —       | ✓       | ✓       |
| <b>Почта</b>                                        | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Подключение внешних сервисов                        | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Число подключенных почтовых ящиков на сотрудника    | — | 1      | 5       | 10      | 10      |
| Период синхронизации почты                          | — | 7 дней | 30 дней | 90 дней | 90 дней |
| Создать Сделку в CRM из письма                      | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Создать Задачу из письма                            | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Обсудить письмо в ленте новостей                    | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Обсудить письмо в чате                              | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| Создать встречу в календаре из письма               | — | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |
| <b>HR</b>                                           |   |        |         |         |         |
| <b>Профиль сотрудника</b>                           |   |        |         |         |         |
| Контактная информация                               | ✓ | ✓      | ✓       | ✓       | ✓       |

|                                           |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Пользовательские поля профиля             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Руководители и подчиненные                | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Благодарности                             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Замер уровня стресса на мобильном         | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Задачи сотрудника                         | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Календарь сотрудника                      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Диск сотрудника                           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Рабочее время сотрудника                  | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Рабочие отчеты сотрудника                 | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Подписанные документы сотрудника          | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Статус онлайн/дата последнего визита      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Организационная структура компании</b> |   |   |   |   |   |
| Визуальная структура компании             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Списки сотрудников                        | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Быстрый поиск сотрудников                 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                         |   |   |   |               |               |
|-----------------------------------------|---|---|---|---------------|---------------|
| Экспорт списка сотрудников в Excel      | — | — | — | ✓             | ✓             |
| Синхронизация списка с Outlook, CardDAV | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Интеграция с Single Sign-On (SSO)       | ✓ | — | — | —             | ✓             |
| <b>Базы знаний</b>                      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| База знаний компании                    | 1 | 3 | 5 | неограниченно | неограниченно |
| База знаний проекта                     | — | — | ✓ | ✓             | ✓             |
| Импорт базы знаний                      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Права доступа к Бадам знаний            | — | — | ✓ | ✓             | ✓             |
| <b>Чекин на работе</b>                  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Множественный чекин                     | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Чекин в несколько чатов                 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Геопозиция к чекину                     | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Фото к чекину                           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓             | ✓             |
| Запуск начала рабочего дня              | — | — | — | ✓             | ✓             |

**Учёт рабочего времени  
сотрудников и отчёты**

Рабочие графики

Учет рабочего времени сотрудников

Рабочие отчеты руководителю

График отсутствий

Собрания и планерки

**Вайб: шаблоны для главной  
страницы**

**Поиск с учетом прав доступа**

**Мессенджер**

**Чаты**

Диалоги один на один

Групповые чаты

Общий чат компании



|                                                                |         |               |               |               |               |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Задача из чата                                                 | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Встреча из чата                                                | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Создание чата сразу на весь отдел с автообновлением участников | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Офлайн-просмотр сообщений с телефона                           | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Период показа истории сообщений в чатах <span>новое</span>     | 30 дней | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| CoPilot в чатах                                                | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| <b>Каналы</b>                                                  |         |               |               |               |               |
| Открытые каналы                                                | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Закрытые каналы                                                | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Каналы для отделов                                             | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Автоматическое добавление в каналы отделов                     | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Канал для всей компании                                        | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Офлайн-просмотр публикаций с телефона                          | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| История публикаций и комментариев                              | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Права доступа на публикации                                    | ✓       | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |

Битрикс24 Синк

Видеозвонки



Число участников в видеозвонке

100

Видеоконференции



Число участников в видеоконференции

100

Демонстрация экрана



Запись звонка



Размытие и свой фон видеозвонка



Резюме встречи



Видеозвонок в один клик из Задачи,  
Календаря или Чата



Шифрование



Длительность звонков

неограниченно

3D-аватары в видеозвонках



Чаты с клиентами

Открытые линии в чатах



100



100



неограниченно



100



100



неограниченно



100



100



неограниченно



100



100



неограниченно



Задачи и Проекты

Базовая исполнительская дисциплина

Базовые задачи самому себе



Задачи исполнителю



Чек-лист



Неограниченное количество задач



Неограниченный размер файлов и их количество



Коммуникации в задачах и обсуждения



Чаты и видеозвонки в один клик со всеми участниками задачи



Напоминания в задачах



Результат работы над задачей



Система фокусировки внимания в задачах

Сортировка задач по активности



|                                                                            |            |            |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---|---|---|
| Просроченные задачи в один клик                                            | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Задачи с новыми комментариями                                              | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Режим работы с задачами:<br>канбан, список, мой план, сроки<br>и календарь | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Диаграмма Ганта                                                            | 5          | ✓          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Мобильные задачи iOS и Android                                             | ✓          | ✓          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Организация совместной работы<br>над задачами                              |            |            |   |   |   |
| Наблюдатели и соисполнители                                                | —          | —изменения | ✓ | ✓ | ✓ |
| Чек-листы с ответственными за каждый<br>пункт                              | —          | —изменения | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подзадачи                                                                  | —изменения | —изменения | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оценка выполнения задачи<br>постановщиком                                  | —          | —          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Принять работу                                                             | —          | —          | ✓ | ✓ | ✓ |
| Эффективность (для KPI)                                                    | —          | —          | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                                     |                                  |                                  |                         |                         |                         |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Восстановление удалённых задач из корзины                           | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div>изменения</div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Интеграция с CRM                                                    | <div><div>—</div>изменения</div> | <div><div>✓</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Интеграция с Календарем                                             | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Интеграция с Почтой<br>(создать задачу по e-mail)                   | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| <b>Проектный менеджмент</b>                                         | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div>изменения</div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Открытые проекты                                                    | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Закрытые проекты                                                    | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Секретные проекты                                                   | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Срок проекта                                                        | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Руководитель проекта                                                | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Режим работы с проектами: список, канбан, сроки, календарь          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Диаграмма Ганта                                                     | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Коммуникации в проектах и обсуждения                                | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |
| Чаты и видеозвонки в один клик со всеми участниками задач и проекта | <div><div>—</div></div>          | <div><div>—</div></div>          | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> | <div><div>✓</div></div> |

**Система фокусировки внимания  
в проектах**

Сортировка проектов по активности

Просроченные проекты в один клик

Проекты с новыми комментариями

изменения

изменения

изменения

**Профессиональное управление  
задачами и проектами**

Учет времени по задачам

Учет времени по задачам (ручной)

Права доступа в Задачах

Раздел Руководжу

Делегирование

Планирование сроков с учетом  
выходных дней и рабочих часов

Шаблоны проектов  
(копирование проектов)

Пользовательские поля

Права доступа в Проектах



Автоматизация работы  
с задачами

Регулярные задачи

Шаблоны задач с подзадачами

Обмен шаблонами

Потоки новое

Прогноз времени ожидания

Прогноз сроков выполнения задач

Маршрутизация задач

Эффективность команды

Мобильные потоки iOS и Android

Аналитика потоков

Роботы в задачах



изменения



Интеграция с бизнес-процессами



Искусственный интеллект в задачах — CoPilot

Сделать постановку задачи



Декомпозировать задачу в чек-лист



Пояснить задачу



Выделить главное по задаче



Выделить главное из комментариев



Аналитика и отчеты в Задачах

Конструктор отчетов



изменения

Потоки задач

новое



BI Конструктор

новое



изменения

Гибкие методологии управления командами (Скрам)



Скрам команды



изменения



изменения



изменения



изменения



|                                                         |     |         |         |               |               |
|---------------------------------------------------------|-----|---------|---------|---------------|---------------|
| Число команд                                            | —   | —       | —       | 10            | 20            |
| Планирование спринтов                                   | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Ведение бэклога                                         | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Управление активным спринтом                            | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Скорость команды                                        | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Диаграмма сгорания                                      | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Эпики                                                   | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| DoD                                                     | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Планирование встреч команды                             | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Чаты команды                                            | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Коммуникации в задачах и обсуждения                     | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Видеозвонки в один клик по задачам с участниками задачи | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| Канбан в Скрам                                          | —   | —       | —       | ✓             | ✓             |
| <b>Поиск с фильтрами по задачам</b>                     |     |         |         |               |               |
| Максимальное количество задач для работы поиска         | 100 | 100 000 | 200 000 | неограниченно | неограниченно |

## CRM

## Базовые возможности

Сделки  
(неограниченное количество)

Контакты  
(неограниченное количество)

Компании  
(неограниченное количество)

Счета  
(неограниченное количество)

Коммерческие предложения  
(неограниченное количество)

Лиды  
(неограниченное количество)

### Простой режим работы CRM (без лидов)

## Классический режим работы CRM (с лидами)

## Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку

## Конвертация сделок в Предложение

## Конвертация сделок в Счет

## Конвертация предложений в Сделку и Счет

|                                                                                     |         |         |         |         |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других)                 | —       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Размер файла шаблона документа                                                      | —       | 2 Мб    | 2 Мб    | 2 Мб    | 2 мб          |
| Права доступа в Документах CRM                                                      | —       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| <b>Сценарии настроек и ежедневной работы</b>                                        |         |         |         |         |               |
| Канбан                                                                              | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Настройка своих стадий воронки продаж                                               | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Свойства от стадий (обязательность полей)                                           | —       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Воронки продаж (раньше — Направления)                                               | 1       | 5       | 10      | 20      | неограниченно |
| Туннели                                                                             | —       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Видимость полей для разных сотрудников (кто из пользователей видит поле в карточке) | —       | —       | —       | ✓       | ✓             |
| История коммуникаций (таймлайн)                                                     | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Корзина CRM                                                                         | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Восстановление из корзины                                                           | —       | ✓       | ✓       | ✓       | ✓             |
| Сколько храним файлы в корзине CRM                                                  | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней | 30 дней       |

|                                                                         |        |        |        |        |         |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Регулярные сделки                                                       | —      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Регулярные счета                                                        | —      | —      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Умные реквизиты (поиск по ИНН и БИК)                                    | —      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Автопроверка дубликатов при создании                                    | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Обзвон по базе клиентов                                                 | —      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Бронирование ресурсов<br>(CRM для услуг)                                | —      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Интеграция с Zoom                                                       | —      | —      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Карта в Контакте и Компании в адресе                                    | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Карта в пользовательском поле                                           | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Визит-трекер (аудиозапись встречи)                                      | —      | —      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Наблюдатели в сделках, контактах,<br>компаниях, лидах и смарт-процессах | —      | —      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Чат внутри карточки CRM                                                 | —      | —      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Число незавершенных дел в CRM<br>(считается на весь портал)             | 50 000 | 50 000 | 50 000 | 50 000 | 100 000 |
| Права доступа к CRM по ролям                                            | —      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |
| Push CRM                                                                | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓       |

|                                                                                   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Свободные слоты в CRM                                                             | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| AI Скоринг                                                                        | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Журнал доступа сотрудников к данным в CRM                                         | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| История всех изменений с возможностью восстановления                              | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Мастер контроля дубликатов в CRM (Поиск дублей)                                   | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Импорт/экспорт данных и интеграции</b>                                         |   |   |   |   |   |
| Импорт данных из .csv                                                             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Миграция из других CRM                                                            | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт Контактов в CSV, Excel, Outlook и Компаний в CSV, Excel                   | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с интернет-магазинами на «1С-Битрикс: Управление сайтом»               | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Интеграция с 1С (Коннектор к 1С)</b>                                           |   |   |   |   |   |
| Складской учёт в режиме 1С                                                        | — | — | — | ✓ | ✓ |

|                                                                                       |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Открытие документов из 1С в слайдере внутри Битрикс24                                 | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Загрузка печатных форм 1С в CRM                                                       | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Работа с контрагентами 1С в CRM (поиск и выгрузка при создании документа из слайдера) | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Телефония Битрикс24 в 1С                                                              | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Проверка контрагента в 1СПАРК Риски                                                   | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Кастомизированное заполнение полей Компании/Контакта                                  | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Обмен данными по товарам в сделке с документами 1С                                    | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Обмен данными по товарам в документах 1С со сделкой                                   | — | — | — | ✓ | ✓ |
| <b>Двусторонняя синхронизация в режиме реального времени</b>                          |   |   |   |   |   |
| Сделки                                                                                | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Счета                                                                                 | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Заказы                                                                                | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Оплаты                                                                                | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Отгрузки                                                                              | — | — | — | ✓ | ✓ |

|                                                            |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Контакты и компании                                        | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Товары                                                     | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Вариации (SKU)                                             | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Иерархия товаров                                           | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Свойства товаров                                           | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Единицы измерения                                          | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Прайсы                                                     | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Пользовательские поля компаний, контактов, счетов и сделок | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Реквизиты компаний и контактов                             | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Банковские счета компаний и контактов                      | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Смарт процессы                                             | — | — | — | ✓ | ✓ |
|                                                            |   |   |   |   |   |
| Автоматизация обмена данными с 1С                          |   |   |   |   |   |
|                                                            |   |   |   |   |   |
| Триггеры в сделках                                         |   |   |   |   |   |
| Отгрузка товара в 1С                                       | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                            |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Частичная отгрузка товара в 1С                             | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Заказ полностью оплачен в 1С                               | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Заказ частично оплачен в 1С                                | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Изменение документа в 1С                                   | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Отмена проведения документа в 1С                           | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Утверждение документа в 1С                                 | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подтверждение корректности и некорректности документа в 1С | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Роботы в сделках</b>                                    |   |   |   |   |   |
| Создание в 1С документа на основании ранее созданного      | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Печатная форма из 1С с привязкой к таймлайну сделки        | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Утверждение документа                                      | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Отклонение документа                                       | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Экспорт из 1С в ленту новостей</b>                      |   |   |   |   |   |
| Экспорт печатных форм                                      | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт отчетов 1С по расписанию                           | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                              |                     |        |         |                       |                       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|--------|---------|-----------------------|-----------------------|
| Чат в 1С                                                     |                     |        |         |                       |                       |
| <b>Контакт-центр</b>                                         |                     |        |         |                       |                       |
| Телефония Битрикс24                                          |                     |        |         |                       |                       |
| Интеграция с внешней Телефонией<br>(приложения и SIP)        |                     |        |         |                       |                       |
| Почта                                                        |                     |        |         |                       |                       |
| Подключение внешних почтовых сервисов                        |                     |        |         |                       |                       |
| Писем из CRM (в месяц)                                       |                     | 10000  | 50 000  | 100 000 писем / месяц | 250 000 писем / месяц |
| Число подключаемых ящиков<br>(на 1 человека)                 |                     | 1      | 5       | 10                    | 10                    |
| Объем почты, которую забираем<br>при подключении и храним    |                     | 7 дней | 30 дней | 90 дней               | 90 дней               |
| Число получателей в письмах из CRM                           | 1                   |        |         |                       |                       |
| Онлайн-чат                                                   |                     |        |         |                       |                       |
| Виджет на сайт                                               |                     |        |         |                       |                       |
| CRM-формы                                                    | 100 заполнений форм |        |         |                       |                       |
| Шаблоны для CRM-форм                                         |                     |        |         |                       |                       |
| Убрать подпись «Заряжено...»<br>в онлайн-чате и в CRM-формах |                     |        |         |                       |                       |

|                                                             |   |   |    |               |               |
|-------------------------------------------------------------|---|---|----|---------------|---------------|
| Обратный звонок с сайта                                     |   |   |    |               |               |
| <b>Открытые линии (не все каналы)</b>                       |   |   |    |               |               |
| Телеграм, VK                                                |   |   |    |               |               |
| Apple Business Chat                                         |   |   |    |               |               |
| Viber                                                       |   |   |    |               |               |
| WhatsApp                                                    |   |   |    |               |               |
| Виртуальный WhatsApp                                        |   |   |    |               |               |
| Число Открытых линий                                        | 1 | 2 | 10 | неограниченно | неограниченно |
| Другие внешние источники через RestAPI                      |   |   |    |               |               |
| Пригласить в Telegram<br>(Пригласить в чат)                 |   |   |    |               |               |
| Ссылка с приглашением в чат<br>в бесплатной СМС (только RU) |   |   |    |               |               |
| <b>Настройка Открытых линий</b>                             |   |   |    |               |               |
| Настройка времени работы<br>Открытой линии                  |   |   |    |               |               |
| Запрос имени и контактов клиента                            |   |   |    |               |               |

|                                                                                                |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Предупреждение о сборе персональных данных                                                     | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Одновременное сообщение всем                                                                   | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оценка диалога клиентом                                                                        | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оценка диалога руководителем                                                                   | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Быстрые ответы                                                                                 | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Подключение других сотрудников в чат                                                           | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Переадресация между Открытыми линиями                                                          | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автоответы клиенту                                                                             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Аналитические отчеты по ОЛ<br>(Статистика диалогов)                                            | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Выгрузка статистики ОЛ в Excel                                                                 | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Права доступа в Открытых линиях                                                                | — | — | — | ✓ | ✓ |
| <b>Настройка Телефонии</b>                                                                     |   |   |   |   |   |
| Аренда виртуального номера телефона:<br>городского, мобильного, федерального<br>8 800 (платно) | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подключение своей АТС по Rest API                                                              | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подключение своей АТС через SIP-коннектор                                                      | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                              |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Неограниченное число входящих линий                          | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Маршрутизация звонков между сотрудниками                     | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Перенаправление во время вызова                              | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подключение телефонного аппарата                             | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Внутренние номера для сотрудников                            | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Настройка по рабочему времени                                | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика          | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Перенаправление неотвеченного вызова                         | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Разрешать перехватывать звонки в этой группе                 | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)    | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Экспорт в Excel детализации звонков                          | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Перехват звонка с телефонного аппарата                       | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Обзвон                                                       | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оценка качества разговора клиентом                           | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                                                                |       |               |               |               |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| IVR (голосовое меню)                                                                           | —     | 2 уровня      | 2 уровня      | неограниченно | неограниченно |
| Запись разговоров (в месяц)                                                                    | —     | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Группы очереди                                                                                 | —     | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Сотрудники в очереди                                                                           | —     | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Распознавание голоса в текст (платно)                                                          | —     | платно        | платно        | платно        | платно        |
| Права доступа в Телефонии                                                                      | —     | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Скорость прослушивания записи разговора                                                        | —     | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Аналитические отчеты по звонкам                                                                | —     | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Число подключаемых сайтов                                                                      | —     | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Посещаемость сайтов                                                                            | —     | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Подключение статических номеров                                                                | —     | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| <b>Аналитика и отчеты</b>                                                                      |       |               |               |               |               |
| План продаж                                                                                    | —     | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| CRM-аналитика                                                                                  | —     | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Максимальное число Лидов, Сделок, Контактных или Компаний для построения отчетов CRM-аналитики | 1 000 | 100 000       | 100 000       | 100 000       | 200 000       |

|                                                                         |   |   |   |     |       |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|-------|
| Конструктор отчетов в CRM                                               | ✓ | ✓ | ✓ | ✓   | ✓     |
| <b>Автоматизация продаж и маркетинга</b>                                |   |   |   |     |       |
| Роботы и Триггеры в Сделках                                             | 5 | ✓ | ✓ | ✓   | ✓     |
| Webhooks в роботах и триггерах                                          | — | ✓ | ✓ | ✓   | ✓     |
| Редактирование роботов через конструктор БП                             | — | — | — | ✓   | ✓     |
| Умные сценарии                                                          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓   | ✓     |
| Отладчик роботов в сделках CRM                                          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓   | ✓     |
| Учет рабочего времени сотрудника при запуске роботов <span>скоро</span> | ✓ | — | — | ✓   | ✓     |
| <b>Бизнес-процессы в CRM</b>                                            |   |   |   |     |       |
|                                                                         | — | — | — | ✓   | ✓     |
| <b>Смарт-процессы в CRM</b>                                             |   |   |   |     |       |
|                                                                         | — | — | — | 150 | 1 000 |
| <b>Списки</b>                                                           |   |   |   |     |       |
|                                                                         | — | — | — | ✓   | ✓     |
| <b>Каталог товаров и услуг + Складской учёт</b>                         |   |   |   |     |       |

|                                                                                     |               |       |       |         |               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|---------|---------------|---|
| Базовые возможности                                                                 |               |       |       |         |               |   |
| Каталог товаров и услуг                                                             |               | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             | ✓ |
| Товары в каталоге                                                                   | неограниченно | 3 000 | 5 000 | 500 000 | неограниченно |   |
| Товары из каталога на лендингах                                                     | 100           | 1 000 | 3 000 | 5 000   | 5 000         |   |
| Простые товары                                                                      | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Вариации товаров (SKU)                                                              | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Услуги                                                                              | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Единый каталог с CRM                                                                | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Настройка налогов в каталоге                                                        | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Мобильное приложение                                                                |               | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             | ✓ |
| Сканер штрихкода                                                                    | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Быстрая загрузка фотографии в каталог с помощью камеры телефона                     | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Универсальный документ: введение закупочной и розничной цен сразу в одном документе | ✓             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |
| Распределение товаров между складами                                                | —             | ✓     | ✓     | ✓       | ✓             |   |

|                                                         |   |               |               |               |               |
|---------------------------------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Поиск товаров, вариаций, услуг по названиям и свойствам | ✓ | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Персональные скидки в сделках                           | ✓ | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Пользовательские поля в карточке товара или услуги      | ✓ | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| <b>Склады</b>                                           | — | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| <b>Основные складские документы</b>                     |   |               |               |               |               |
| Приход                                                  | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Оприходование                                           | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Перемещение                                             | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Реализация                                              | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Списание                                                | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Печать документов                                       | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| <b>Основные отчеты</b>                                  |   |               |               |               | ✓             |
| Отчет по остаткам товаров                               | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Отчет по движениям товаров (Поступило, Продано)         | — | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |

|                                                        |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Отчет по валовой прибыли и рентабельности              | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Методы списания (FIFO и По средней)                    | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Импорт товаров                                         | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Поддержка USB сканера штрихкодов                       | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Складской учет в CRM</b>                            |   |   |   |   |   |
| Резервирование товара из сделки                        | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Работа с документом «Реализация» в сделке              | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Стандартные возможности</b>                         |   |   |   |   |   |
| Неограниченное количество типов цен <span>скоро</span> | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Права доступа на каталог товаров и услуг               |   |   |   |   |   |
| Создание товара                                        | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактирование товара                                  | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактирование цены                                    | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Применение скидки                                      | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                                                      |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Группы прав для Менеджера, Руководителя, Кладовщика                  | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Создание своих ролей                                                 | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Права доступа к складскому учёту</b>                              |   |   |   |   |   |
| Просмотр складских документов                                        | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Создание и редактирование                                            | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Проведение документа                                                 | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Отмена проведения                                                    | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Удаление документа                                                   | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Уход в минус в Перемещении или Списании                              | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Группы прав для Менеджера, Руководителя, Кладовщика                  | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Создание своих ролей                                                 | — | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Расширенный складской учет в CRM</b>                              |   |   |   |   |   |
| Автоматическое проведение документа «Реализация» при закрытии сделки | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Профессиональные возможности

Расширенные права доступа на каталог товаров и услуг

Просмотр закупочной цены товара скоро

Интеграция с 1С в каталоге и складском учёте

Складской учёт в режиме 1С

Передача данных о товарах и остатков из 1С в Битрикс24 в режиме реального времени

Резервирование товара из Битрикс24 в 1С/ из 1С в Битрикс24

Синхронизация документов отгрузки

CRM-маркетинг

Рассылки email

Рассылки sms



50 000

100 000 писем/месяц

250 000 писем / месяц



|                                                                                                   |       |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|
| Голосовые сообщения                                                                               | —     | —       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Чат<br>(сообщения в каналы Открытых линий)                                                        | —     | —       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Реклама                                                                                           | —     | —       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Генератор продаж                                                                                  | —     | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Аудитории (Вконтакте, Яндекс.Директ)                                                              | —     | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Интеграция с Яндекс.Толока                                                                        | —     | —       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Права в CRM-маркетинге                                                                            | —     | —       | —       | ✓       | ✓       |
| <b>Сквозная аналитика</b>                                                                         |       |         |         |         |         |
| Максимальное число Лидов, Сделок, Контактв или Компаний для построения отчетов Сквозной аналитики | 1 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 200 000 |
| Только автоматические данные без баннеров/меток <span>скоро</span>                                | ✓     | ✓       | ✓       | ✓       | ✓       |
| Свой источник                                                                                     | —     | —       | —       | ✓       | ✓       |
| Анализ рекламных кампаний с точностью до слова                                                    | —     | —       | —       | ✓       | ✓       |
| Автоматика управления Объявлениями <span>скоро</span>                                             | —     | —       | —       | ✓       | ✓       |
| Коллтрекинг                                                                                       | —     | —       | —       | ✓       | ✓       |

Оплата и Доставка

CRM.Оплата и Доставка  
(старое название CRM-магазин)

WhatsApp-сообщения и СМС  
от Битрикс24

Яндекс.Go

Поиск с фильтрами по CRM  
(максимальное количество):

Лидов

Сделок

Контактов

Компаний

Счетов

Предложений

Число сделок для поиска и фильтра  
по полям контактов, компаний

Число сделок для поиска и фильтра  
по наблюдателям

Терминал



200 000

200 000

200 000

200 000

200 000

200 000

50 000

50 000

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

50 000

50 000

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

неограниченно

100 000

100 000

|                                               |                     |               |               |               |               |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Платёжный терминал                            | ✓                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| <b>Сайты и лендинги</b>                       |                     |               |               |               |               |
| Сайты                                         | 1                   | 10            | 10            | неограниченно | неограниченно |
| Страницы                                      | неограниченно       | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Свой домен                                    | ✓                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Готовые шаблоны (Битрикс24)                   | ✓                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Готовые шаблоны (Маркет)                      | —                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Копирование страниц внутри сайта              | ✓                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics | —                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Google Карты / Яндекс Карты                   | ✓                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| CRM-формы                                     | 100 заполнений форм | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Онлайн-чат на сайт                            | ✓                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Обратный звонок                               | —                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Убрать подпись «Заряжено Битрикс24»           | —                   | ✓             | ✓             | ✓             | ✓             |
| Права доступа                                 | —                   | —             | ✓             | ✓             | ✓             |

|                                                        |               |               |               |               |               |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Поддержка Сквозной аналитики                           |               |               |               |               |               |
| Корпоративный цвет<br>(выбор из палитры или свой #hex) |               |               |               |               |               |
| Свой HTML и JS                                         |               |               |               |               |               |
| Динамические блоки (Новостная лента)                   |               |               |               |               |               |
| Импорт сайтов                                          |               |               |               |               |               |
| Экспорт сайтов                                         |               |               |               |               |               |
| Суперблок                                              |               |               |               |               |               |
| Согласие на cookies                                    |               |               |               |               |               |
| <b>Магазины</b>                                        |               |               |               |               |               |
| Число магазинов                                        | 1             | 1             | 5             | 10            | неограниченно |
| Заказы (кроме заказов складского учета)                | 100           | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Товары в каталоге                                      | неограниченно | 3 000         | 5 000         | 500 000       | неограниченно |
| Оборот                                                 | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Комиссия                                               | 0%            | 0%            | 0%            | 0%            | 0%            |
| Права доступа                                          |               |               |               |               |               |

|                                                            |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| SKU (идентификатор товарной позиции, вариации)             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Наборы и комплекты                                         | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Диапазон цен и типы цен в товаре                           | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Скидки по шаблону                                          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Конструктор скидок                                         | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Купоны                                                     | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Накопительные скидки                                       | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Роботы в магазине                                          | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Платежные системы                                          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Фиксированная цена доставки                                | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автоматический расчет цены доставки                        | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с 1С                                            | — | — | — | ✓ | ✓ |
| ФЗ 152 (персданные)                                        | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Кассовый чек (автоматом передается в ОФД), поддержка ФЗ 54 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA, Бизнес.ру)    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

|                                    |               |               |               |               |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Импорт магазинов (без каталога)    |               |               |               |               |               |
| Экспорт магазинов (без каталога)   |               |               |               |               |               |
| <b>BI-Аналитика</b>                |               |               |               |               |               |
| Число строк в отчёте               |               | 10 000        | 10 000        | 100 000       | 250 000       |
| <b>BI Конструктор</b>              |               |               |               |               |               |
| Конструктор отчетов                |               |               |               |               |               |
| Количество строк в таблицах данных |               |               | 1 млн         | 5 млн         | 10 млн        |
| Количество отчетов                 |               |               | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Источники данных                   |               |               | 25            | 25            | 25            |
| Частота обновления данных          |               |               | 1 час         | 1 час         | 1 час         |
| Ролевая модель (Управление ролями) |               |               |               |               |               |
| <b>Битрикс24.Подпись</b>           |               |               |               |               |               |
| Число документов                   | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Цифровой сертификат подписи        |               |               |               |               |               |

|                                  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| Сервис проверки подлинности      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Подпись документов по шаблону    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Факсимиле                        | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автогенератор рукописной подписи | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Интеграция с CRM                 | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Автоматизация                    | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Права доступа                    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <b>Идентификация сторон</b>      |   |   |   |   |   |
| E-mail                           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Номер мобильного телефона / SMS  | — | — | — | ✓ | ✓ |
| Через WhatsApp                   | — | — | — | ✓ | ✓ |
| <b>Уведомления сторон</b>        |   |   |   |   |   |
| E-mail                           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SMS                              | — | — | — | ✓ | ✓ |
| WhatsApp                         | — | — | — | ✓ | ✓ |

КЭДО + Госключ/ КЭДО

- ПЭП для сотрудников (для RU)
- ПЭП для представителя и компании (для всех регионов, кроме RU)
- Рабочее место кадровиков
- Отправка и подписание документов
- Редактор документов
- Число сотрудников в документе
- Базовая автоматизация
- Автоматизация роботами и триггерами

Автоматизация бизнеса

- Процессы в Ленте новостей
- Визуальный редактор бизнес-процессов
- Универсальные списки
- Число процессов RPA
- Права доступа к процессу RPA



1



1



5



20



неограниченно



неограниченно



неограниченно



|                                                                                         |   |   |   |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--------|--------|
| Бизнес-процессы в мобильном приложении                                                  | — | — | — | ✓      | ✓      |
| Смарт-процессы в мобильном приложении                                                   | — | — | — | ✓      | ✓      |
| В течение какого времени записывать события в журнале бизнес-процессов для тестирования | — | — | — | 7 дней | 7 дней |
| Цифровые рабочие места                                                                  | — | — | — | ✓      | ✓      |
| Количество цифровых рабочих мест                                                        | — | — | — | 20     | 150    |
| CoPilot                                                                                 |   |   |   |        |        |
| Чат с CoPilot                                                                           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |
| CoPilot в Ленте                                                                         | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |
| CoPilot в CRM                                                                           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |
| CoPilot в Задачах                                                                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |
| CoPilot в Почте                                                                         | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |
| CoPilot в Сайтах (тексты)                                                               | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |
| CoPilot в Сайтах (картинки)                                                             | — | — | — | ✓      | ✓      |
| Групповой чат с CoPilot                                                                 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓      | ✓      |

|                                                                   |     |     |     |     |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Библиотека промптов                                               | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Роли CoPilot                                                      | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Бесплатный образовательный пакет                                  | 100 | 100 | 100 | 200 | 400 |
| Бусты CoPilot                                                     | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| <b>Интеграционный пакет</b>                                       |     |     |     |     |     |
| Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет | —   | 2   | 5   | 10  | 10  |
| Неограниченный Rest API                                           | —   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Неограниченные WebHooks                                           | —   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Неограниченные локальные приложения                               | —   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Бэкофис 1С»)    | —   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Возможность оформить подписку Битрикс24.Маркет Плюс               | —   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Демо Подписки на Битрикс24.Маркет                                 | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| <b>Бусты</b>                                                      |     |     |     |     |     |
| Бусты скорости                                                    | —   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

Бусты CoPilot

Управление филиальной сетью

Создание филиальной сети

Главный Битрикс24, управляющий всеми филиалами

Неограниченное число филиалов

Подключение в филиальную сеть новых и существующих Битрикс24

Подключение международных филиалов

скоро

Каждый филиал работает на своём платном тарифе

Самостоятельная оплата тарифа филиалом

Основные возможности

Независимая CRM, Задачи, Телефония, Бизнес-процессы, Лента новостей и другие инструменты

Полная изоляция данных

Контроль, настройка, управление филиалами администраторами главного Битрикс24



В каждом филиале свои сотрудники и структура компании



Управление доступом сотрудников к филиалам и к главному Битрикс24



Быстрый переход между филиалами в соответствии с правами доступа



Межфилиальный центр уведомлений: счетчики уведомлений, новых сообщений, задач, CRM и другие



скоро

Консолидированная BI-аналитика в главном Битрикс24 по всей филиальной сети

скоро



Десктоп-приложение с поддержкой филиалов



Мобильное приложение с поддержкой филиалов



### Управление правами доступа в филиальной сети

Администратор главного Битрикс24 имеет доступ ко всем филиалам



Делегирование права управления филиалами



Управление администраторами филиалов



Приглашение сотрудников в филиалы



скоро

Настройка прав доступа сотрудников к филиалам



Увольнение сотрудника из всех филиалов



Отключение филиалов



## Инфраструктура

Оптимальная многопользовательская инфраструктура



Полная изоляция данных клиентов



Непрерывность работы при обновлениях системного ПО (инфраструктуры) и сервиса



## Высокопроизводительный Энтерпрайз-кластер

Ускорение работы до 10 раз



2 географически распределенных датацентра



Master конфигурация



Динамическое балансирование нагрузки



Выделенная база данных



Выделенный сервер приложений



Повышенная производительность REST API



|                                                       |         |         |         |         |           |
|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Гарантированная доступность (SLA)                     |         |         |         |         | 99,95%    |
| Шифрование данных                                     |         |         |         |         |           |
| <b>Круглосуточный мониторинг</b>                      |         |         |         |         |           |
| Круглосуточный мониторинг инфраструктуры              | базовый | базовый | базовый | базовый | real-time |
| Оперативное реагирование на инциденты 24/7            |         |         |         |         |           |
| Расширенный мониторинг                                |         |         |         |         |           |
| <b>Автоматическое резервное копирование</b>           |         |         |         |         |           |
| Резервное копирование данных и инфраструктуры         |         |         |         |         |           |
| Длительность хранения резервных копий                 | 7 дней  | 7 дней  | 7 дней  | 7 дней  | 30 дней   |
| Восстановление из бэкапа на нужную дату по запросу    |         |         |         |         |           |
| <b>Безопасность</b>                                   |         |         |         |         |           |
| Шифрование сеанса пользователя при работе с Битрикс24 |         |         |         |         |           |
| Изоляция данных клиентов                              |         |         |         |         |           |

Защищенная авторизация

Авторизация по QR-коду в мобильном приложении



Двухфакторная авторизация/OTP



Вход с внешним аккаунтом:



LiveID



Яндекс



СберБизнесОнлайн



Mail.ru



VK



Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу



Единый вход Single Sign-On (SSO)  
скоро



Защита корпоративных документов

Защита от удаления данных, возможность восстановить из корзины



Отключение публичных ссылок на файлы и папки



|                                                          |        |        |        |         |         |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|
| Шифрование данных                                        |        |        |        |         |         |
|                                                          |        |        |        |         |         |
| <b>Безопасное приглашение сотрудников</b>                |        |        |        |         |         |
| Приглашение пользователей индивидуально по e-mail и смс  |        |        |        |         |         |
| Приглашение по ссылке                                    |        |        |        |         |         |
| Приглашение интегратора, партнера по внедрению           |        |        |        |         |         |
| Регулирование прав на приглашения                        |        |        |        |         |         |
| Увольнение пользователей с Битрикс24                     |        |        |        |         |         |
| Автоматическое отключение уволенных от всех инструментов |        |        |        |         |         |
|                                                          |        |        |        |         |         |
| <b>Внутренние журналы безопасности</b>                   |        |        |        |         |         |
|                                                          |        |        |        |         |         |
| <b>Журнал событий</b>                                    |        |        |        |         |         |
| Срок хранения событий                                    | 1 день | 7 дней | 7 дней | 182 дня | 182 дня |
| Запрос на смену пароля пользователя                      |        |        |        |         | 7 дней  |
| Проблемы в работе платежных систем                       |        |        |        |         | 7 дней  |

|                                                  |   |   |   |   |          |
|--------------------------------------------------|---|---|---|---|----------|
| Ошибки при любых запросах к Yandex Go            | — | — | — | — | 7 дней   |
| Ошибка службы доставки                           | — | — | — | — | 7 дней   |
| <b>Расширенная история входов пользователя</b>   | — | — | — | — | ✓        |
| Срок хранения истории входов                     | — | — | — | — | 180 дней |
| Журнал доступа сотрудников к данным в CRM        | — | — | ✓ | ✓ | ✓        |
| <b>Дополнительное регулирование прав доступа</b> |   |   |   |   |          |
| Кто может устанавливать приложения из Маркета    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓        |
| Кому разрешено приглашать новых сотрудников      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓        |
| Кто может оплачивать тариф в Битрикс24           | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓        |
| <b>Поддержка</b>                                 |   |   |   |   |          |
| Чат с поддержкой                                 | — | ✓ | ✓ | ✓ | ✓        |
| Восстановление бэкапа по запросу                 | — | — | ✓ | ✓ | ✓        |
| Переименование домена                            | — | — | ✓ | ✓ | ✓        |

Бесплатное продление домена для почты



Переключение на свой домен



Приоритетная линия поддержки



## Администрирование

Администраторы

1

Передача прав администратора



Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников



Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу



Отключение публичных ссылок



Поставить логотип своей компании



Убрать логотип 24



Отключение OTP админу



Журнал входов (история входов сотрудников в Битрикс24)



1



7 дней



5



7 дней



10



182 дня



25



182 дня