



Интернет-магазин + CRM

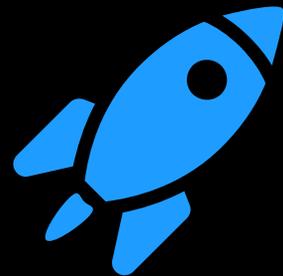
Будущее Ecommerce

Чего сегодня ждут от интернет-магазина?



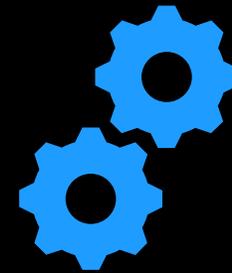
Быстрый старт

Бизнесу необходимо быстро развернуть интернет-магазин и сразу же начать продавать



Скорость

Интернет-магазин должен работать как можно быстрее и стабильнее, чтобы не потерять ни одного клиента



Функциональность

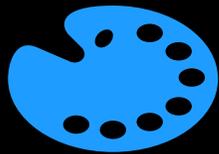
Кассы, платежные системы, службы доставки, интеграция с CRM и 1С, мобильность – это must-have любого современного интернет-магазина



Современный интернет-магазин



Мастер создания интернет-магазина



Шаблоны
и темы
оформления



Настройки
каталога товаров



Виды
плательщиков
*(физические и
юридические лица)*



Информация о
магазине



Контактные
данные



Вид оплаты и
доставка



1 Выбор шаблона

2 Выбор темы

3 Информация о сайте

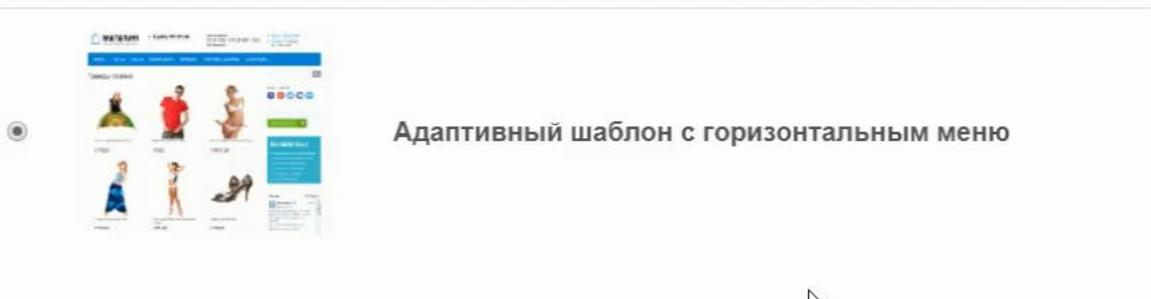
4 Настройка каталога

5 Информация о магазине

6 Типы платежей

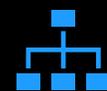
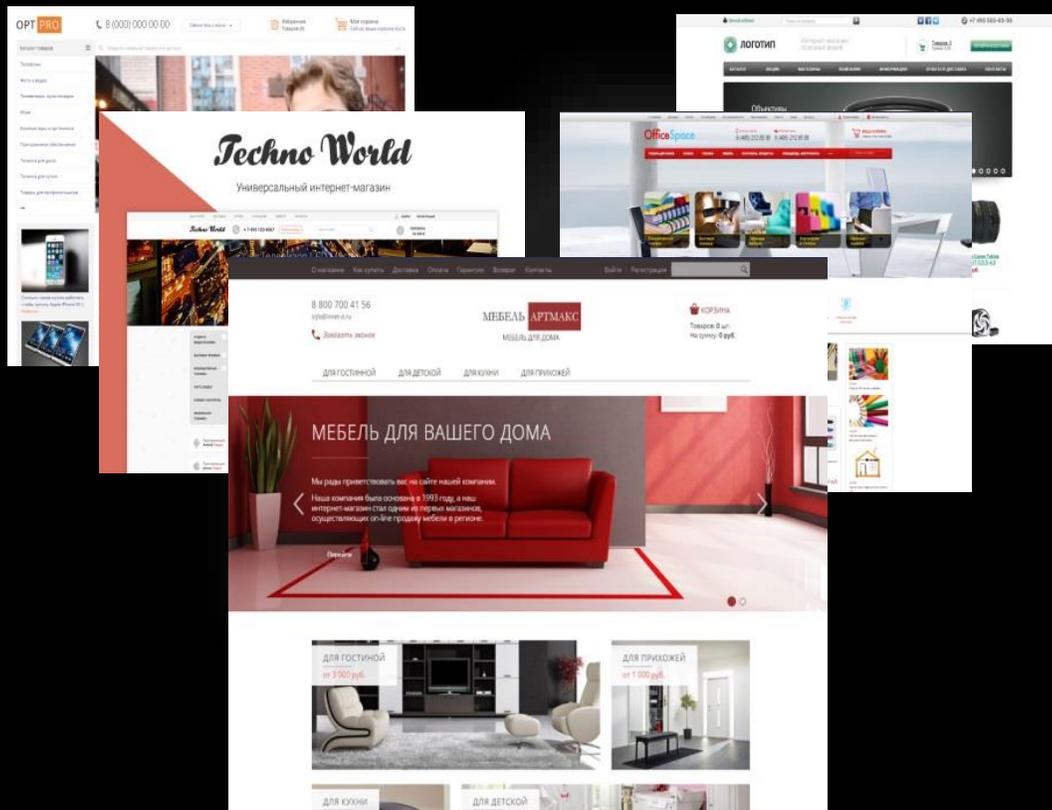
Настройка продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом»

Выбор шаблона



Далее →

Интернет-магазин «1С-Битрикс» уже готов продавать



структура сайта с разделами «Каталог», «Корзина», «Контакты», «Оформление заказа» и др.



выгрузка каталога товаров в различных форматах

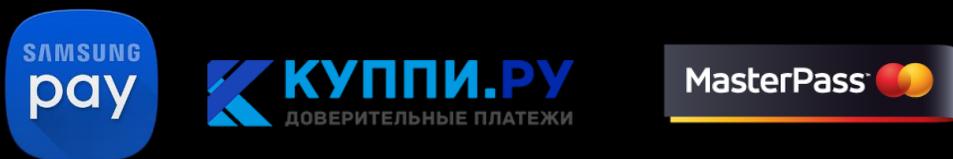


демо-контент – наполняет сайт информацией



готовая интеграция с «1С»

Платежные системы



Службы доставки



НОВА
ПОШТА



Корзина b2b

Пересчет в режиме реального времени

Возможность отложить товары без удаления

Скорость работы корзины не зависит от числа товаров

Возможность выбора торговых предложений

Повтор заказа в Личном кабинете

Одностраничное оформление

Поиск в корзине

Специальный дизайн для b2b

Моя корзина

Введите код купона для скидки:

Итого: **876 224 руб.** [Оформить заказ](#)
Сумма НДС: 0 руб.

Фильтр ✕ В корзине 2736 товаров

 Нижнее белье Розовое Смущенье Цвет <input type="checkbox"/> Розмеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены: Розничная цена	1 199 руб. <small>цена за 1 шт</small>	- <input type="text" value="1"/> +	1 199 руб.
 Футболка Мужская Чистота Цвет <input type="checkbox"/> Розмеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены: Розничная цена	799 руб. <small>цена за 1 шт</small>	- <input type="text" value="1"/> +	799 руб.
 Футболка Женская Чистота Цвет <input type="checkbox"/> Розмеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены: Розничная цена	749 руб. <small>цена за 1 шт</small>	- <input type="text" value="1"/> +	749 руб.
 Футболка Мужской Огонь Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Розмеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены: Розничная цена	779 руб. <small>цена за 1 шт</small>	- <input type="text" value="1"/> +	779 руб.
 Платье Весенняя Легкость Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Розмеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены: Розничная цена	2 999 руб. <small>цена за 1 шт</small>	- <input type="text" value="2"/> +	5 998 руб.
 Платье Ночная Жизнь Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Розмеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены: Розничная цена	4 499 руб. <small>цена за 1 шт</small>	- <input type="text" value="2"/> +	8 998 руб.

Корзина b2c

Моя корзина

Введите код купона для скидки:

Итого:
Сумма НДС: 0 руб.

7 697 руб.

Оформить заказ



Штаны Полосатый Рейс

Цвет



Размеры одежды

XS S M L XL

Тип цены Розничная цена

1 999 руб. - 1 + 1 999 руб.
цена за 1 шт шт



Платье Весенняя Легкость

Цвет



Размеры одежды

L XL

Тип цены Розничная цена

2 999 руб. - 1 + 2 999 руб.
цена за 1 шт шт



Спортивный Костюм Вечерний Спорт

Цвет



Размеры одежды

XS S M L XL

Тип цены Розничная цена

2 699 руб. - 1 + 2 699 руб.
цена за 1 шт шт

Максимальная конверсия при оформлении заказа

Пересчет в режиме реального времени

Специальный дизайн для b2c

Что ещё нужно современному интернет-магазину?



Соответствие
требованиям SEO



Адаптивность под
любые устройства

SEO-ОПТИМИЗАЦИЯ

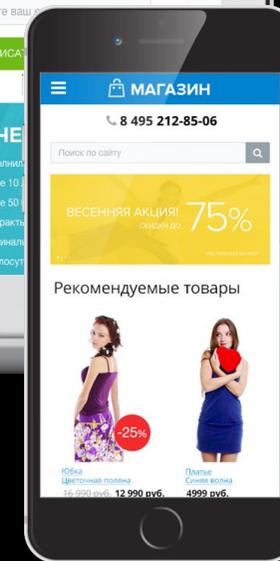
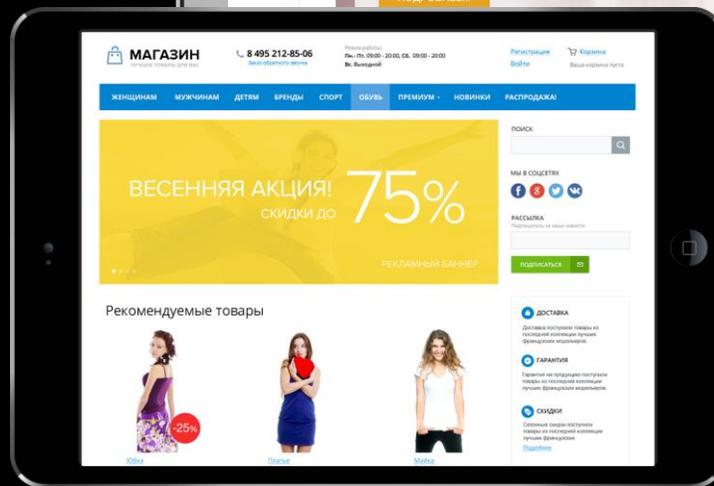
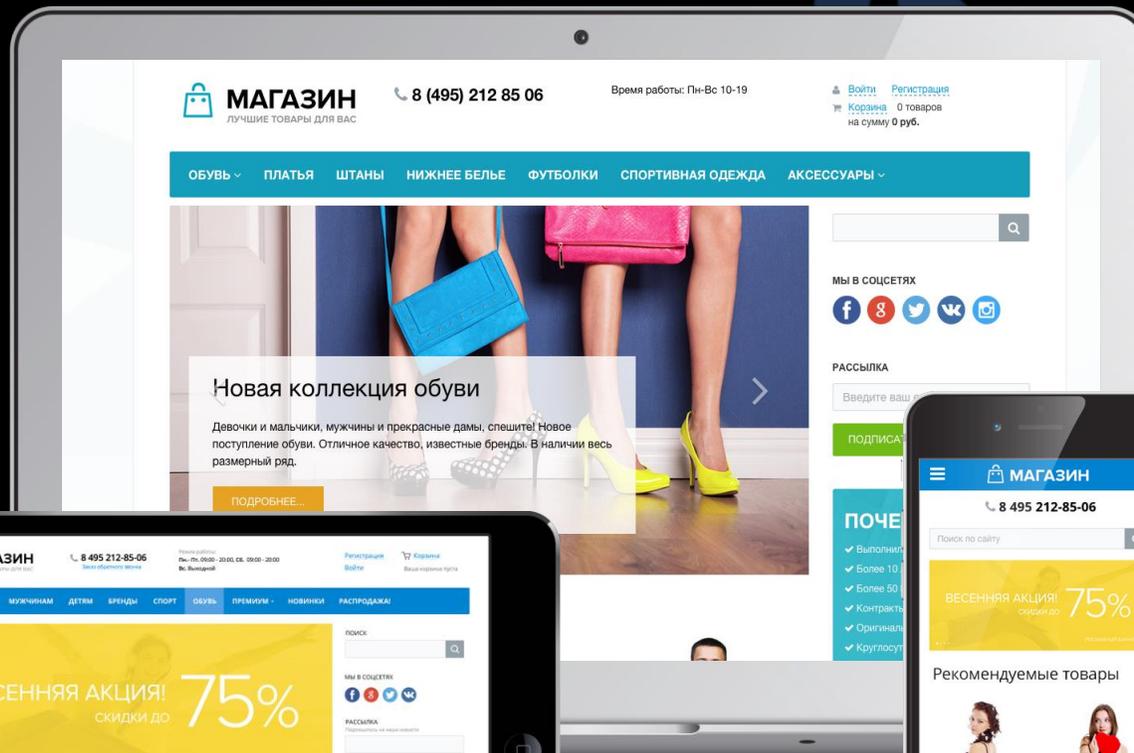


Настройте один раз шаблон: все необходимые метки, мета-теги и ключевые слова автоматически появятся во всех разделах каталога

Правильное расположение меток и тегов положительно влияет на индексацию сайта в поисковых системах

АДАПТИВНЫЙ ДИЗАЙН

Все страницы интернет-магазина корректно отображаются на экране компьютера, смартфона и планшета



Скорость и производительность

всё работает автоматически



Скорость сайта



Виртуальная эталонная среда



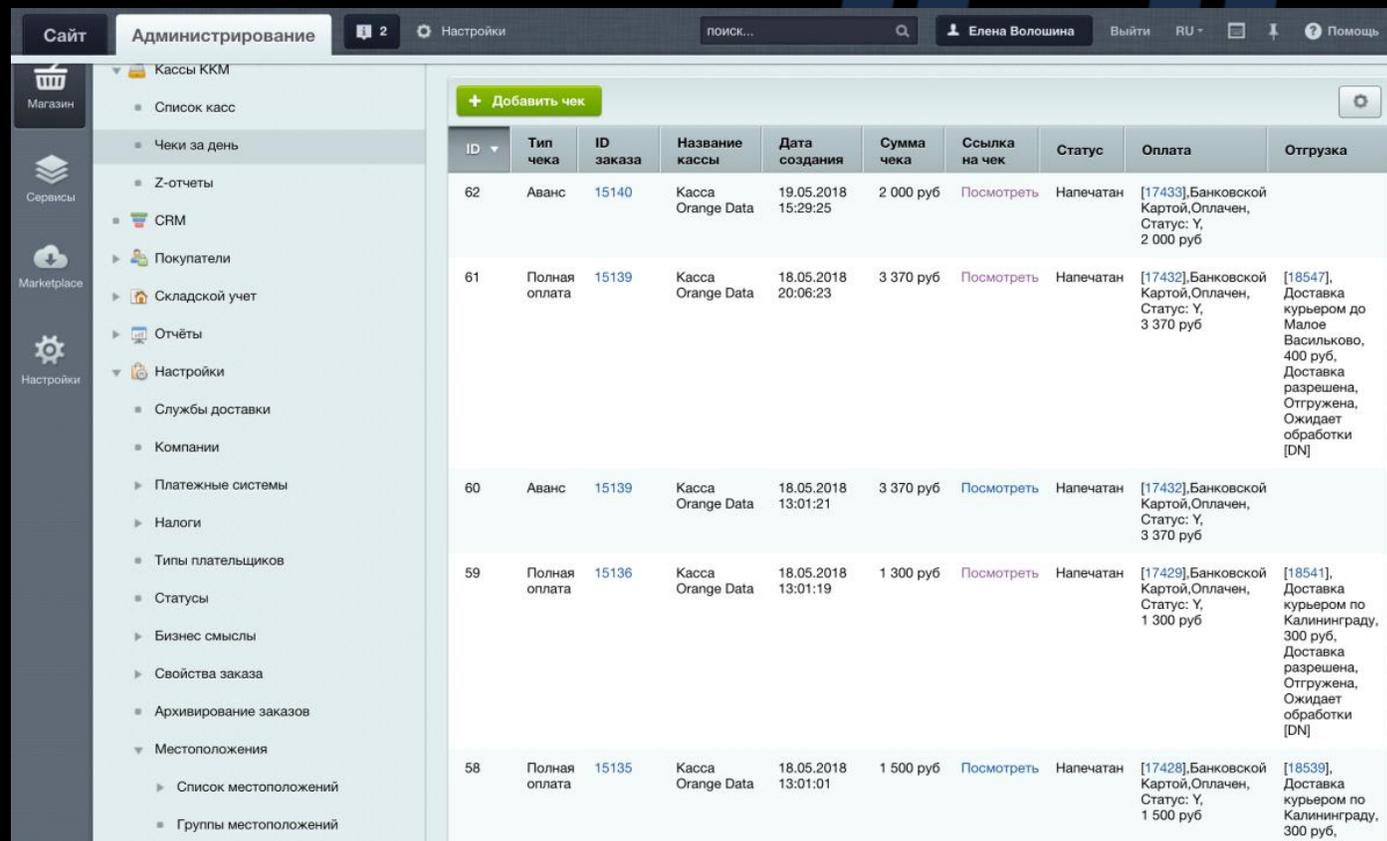
Композитный сайт



Поддержка Ф3-54

«1С-Битрикс» полностью соответствует требованиям Ф3-54

- Поддержка касс всех трех типов (физические, онлайн, 1С)
- Поддержка всех работающих на текущий момент ОФД
- Автоматическая и ручная печать чеков, чеков возврата, чеков аванса
- Опциональное открытие и закрытие рабочего дня, Z-отчеты
- Возможность указать ставку НДС для служб доставки



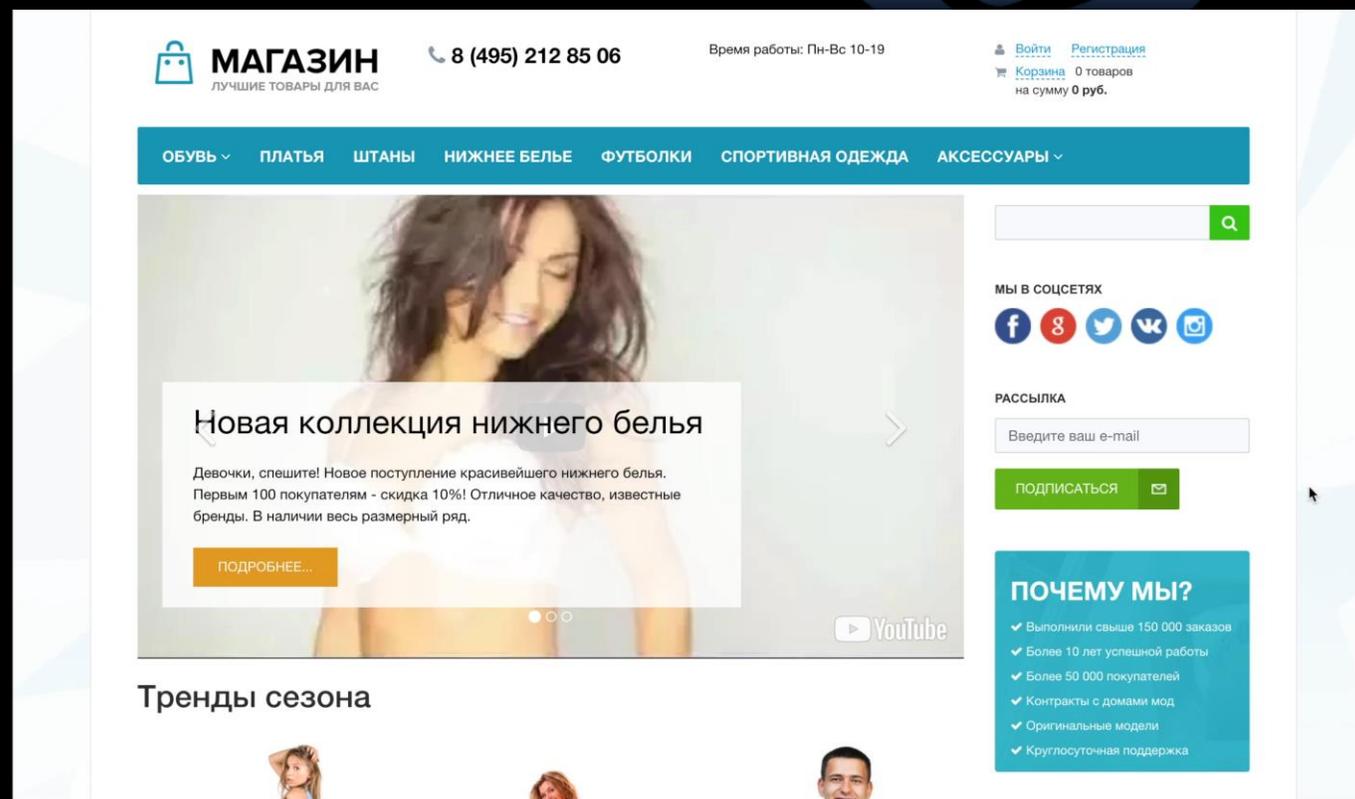
ID	Тип чека	ID заказа	Название кассы	Дата создания	Сумма чека	Ссылка на чек	Статус	Оплата	Отгрузка
62	Аванс	15140	Касса Orange Data	19.05.2018 15:29:25	2 000 руб	Посмотреть	Напечатан	[17433].Банковской Картой,Оплачен, Статус: Y, 2 000 руб	
61	Полная оплата	15139	Касса Orange Data	18.05.2018 20:06:23	3 370 руб	Посмотреть	Напечатан	[17432].Банковской Картой,Оплачен, Статус: Y, 3 370 руб	[18547]. Доставка курьером до Малое Васильково, 400 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]
60	Аванс	15139	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:21	3 370 руб	Посмотреть	Напечатан	[17432].Банковской Картой,Оплачен, Статус: Y, 3 370 руб	
59	Полная оплата	15136	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:19	1 300 руб	Посмотреть	Напечатан	[17429].Банковской Картой,Оплачен, Статус: Y, 1 300 руб	[18541]. Доставка курьером по Калининграду, 300 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]
58	Полная оплата	15135	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:01	1 500 руб	Посмотреть	Напечатан	[17428].Банковской Картой,Оплачен, Статус: Y, 1 500 руб	[18539]. Доставка курьером по Калининграду, 300 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]



Согласие на обработку персональных данных

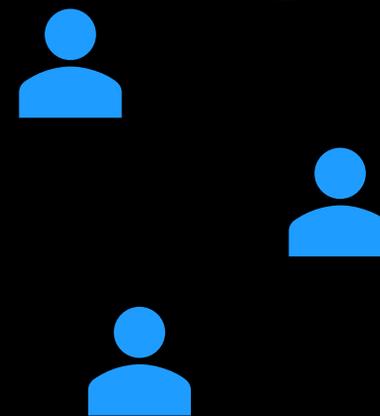
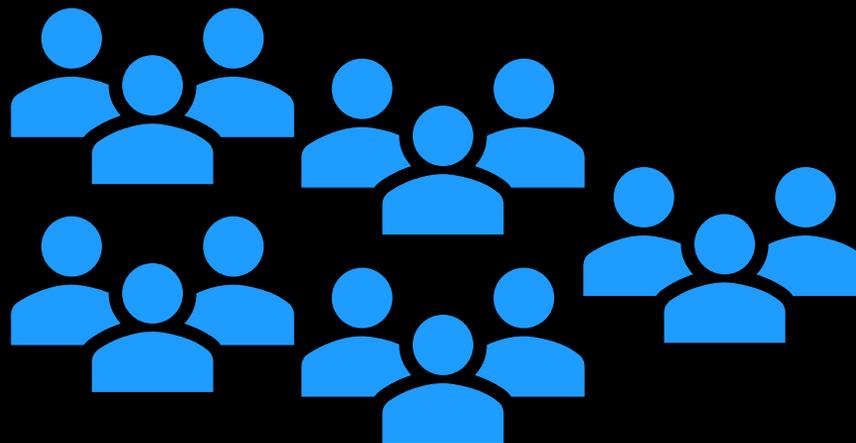
«1С-Битрикс» полностью соответствует требованиям ФЗ-152

- Согласие автоматически добавляется в форму заказа и форму регистрации
- Возможность выбора варианта согласия
- Стандартный текст согласия формируется автоматически по шаблону (на ваших данных и реквизитах)
- В шаблоне согласия учтены все требования ФЗ-152
- Собственный вариант согласия (полностью ваш текст)



Итак, вы запустились...

и начали привлекать клиентов



Как их удержать?

Интернет-магазин + CRM

Продажи

- современный магазин
- каталог
- доска заказов
- корзина
- мобильность
- платежные системы
- доставка

Управление клиентской базой

- коммуникации
- повторные продажи
- выставление счетов
- оформление доставки
- реклама

Для современных продаж необходимы два решения



Интернет-магазин + CRM



Возможности платформы

Современный интернет-магазин

Все возможности интернет-магазина на платформе «1С-Битрикс»

Центр продаж

Полноценные продажи прямо в чатах, мессенджерах и по SMS

CRM

Современное управление заказами и коммуникация с клиентами

Сквозная аналитика

Анализ окупаемости рекламы, контроль рекламного бюджета

Автоматизация

Сокращение времени, отведенного на ежедневную рутину

Realtime-интеграция с 1С

Все актуальные данные по контактам, компаниям и сделкам – в вашем 1С

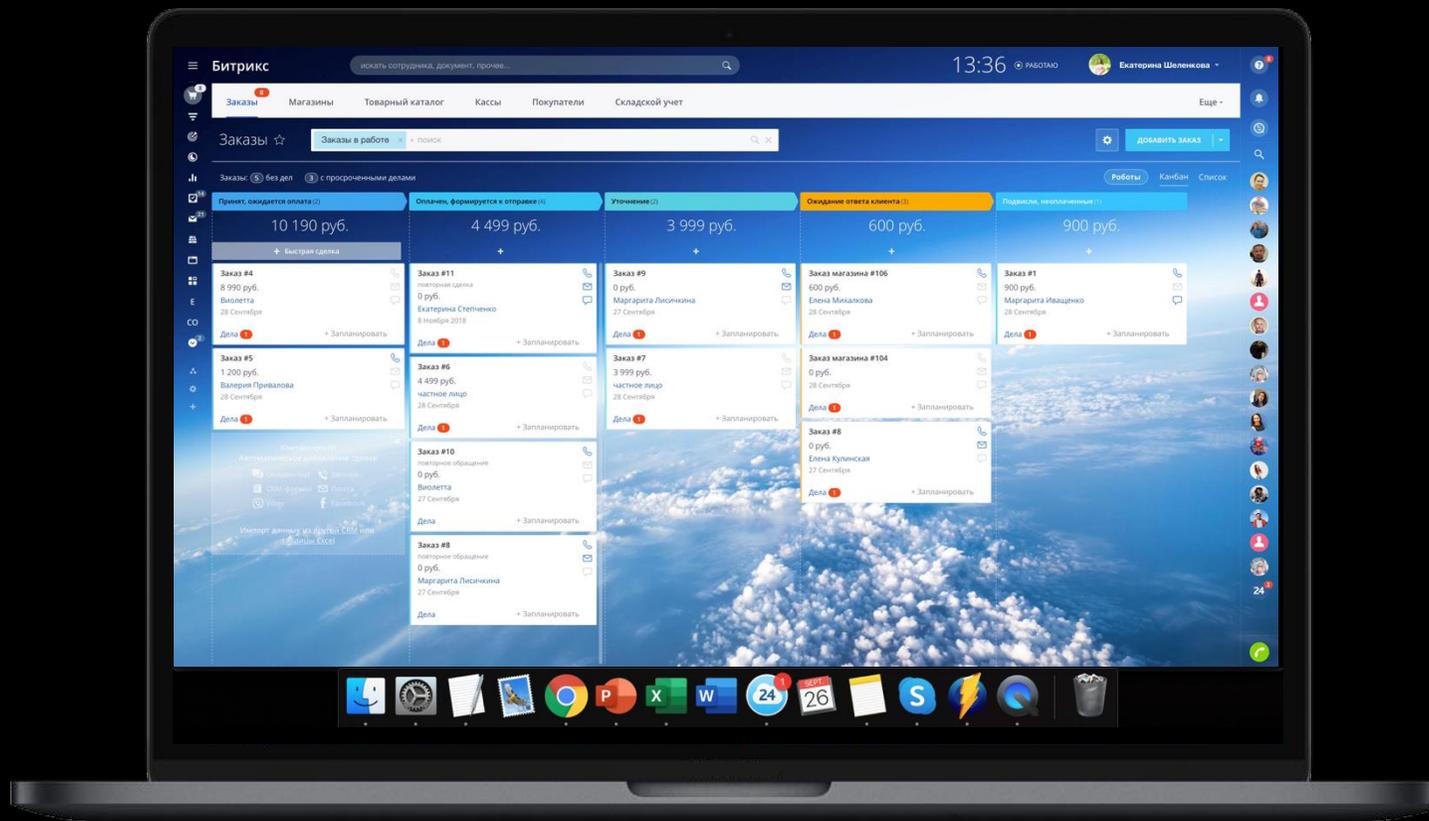


CRM

Профессиональное управление продажами



Все заказы обрабатываются в Битрикс24





- Сделки ³⁸
- Контакты ²
- Компании ¹
- Товары
- Настройки

Еще -

Сделки

Сделки в работе x + поиск

ОБЩЕЕ 38



ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 8 без дел 9 с делами на сегодня 1 с просроченными делами

Роботы Канбан Список Календарь Отчёты

Новые (6)	Разобрал (7)	Счет на предоплату (4)	Счет оплачен (3)	Счет на оплату (2)	Закрывающие документы (5)
0 руб.	49 177 руб.	23 300 руб.	340 000 руб.	12 000 руб.	1 113 434 руб.
+ Быстрая сделка	+	+	+	+	+
<p>Заполнение CRM-формы "Для рекламы"</p> <p>0 руб.</p> <p>Виолетта</p> <p>сегодня, 13:39</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>79118571110 - Входящий звонок повторная сделка</p> <p>0 руб.</p> <p>Екатерина Степченко</p> <p>8 Ноября 2018</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Заполнение CRM-формы "Для рекламы"</p> <p>0 руб.</p> <p>Мargarита Лисичкина</p> <p>сегодня, 13:43</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Торговый центр</p> <p>340 000 руб.</p> <p>Егор Смирнов</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Ялтинский ТЦ</p> <p>повторная сделка</p> <p>12 000 руб.</p> <p>Валерия Привалова</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Сделка #612</p> <p>34 руб.</p> <p>20 Ноября 2018</p> <p>Ответственный Юрий Волошин</p> <p>Дела + Запланировать</p>
<p>Заполнение CRM-формы "Форма обратной связи"</p> <p>повторное обращение</p> <p>0 руб.</p> <p>Мargarита Лисичкина</p> <p>сегодня, 13:38</p> <p>Ответственный Мария Иванова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Заполнение CRM-формы "Форма обратной связи"</p> <p>0 руб.</p> <p>Елена Кулинская</p> <p>сегодня, 13:45</p> <p>Ответственный Мария Иванова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Сделка #942</p> <p>0 руб.</p> <p>23 Сентября</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Сделка #946</p> <p>0 руб.</p> <p>23 Сентября</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Секция: Париж</p> <p>0 руб.</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Польша</p> <p>3 400 руб.</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела + Запланировать</p>
<p>Заполнение CRM-формы "Для рекламы"</p> <p>0 руб.</p> <p>Мargarита Лисичкина</p> <p>сегодня, 13:38</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>	<p>Заполнение CRM-формы "Форма обратной связи"</p> <p>повторное обращение</p> <p>0 руб.</p> <p>Мargarита Лисичкина</p> <p>сегодня, 13:44</p> <p>Ответственный Мария Иванова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>оформление продажи</p> <p>повторная сделка</p> <p>2 300 руб.</p> <p>Валерия Привалова</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела + Запланировать</p>	<p>Сделка #950</p> <p>0 руб.</p> <p>23 Сентября</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p> <p>Дела ¹ + Запланировать</p>		<p>оформление зала</p> <p>повторная сделка</p> <p>230 000 руб.</p> <p>Егор Вальнский</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Иван Пимахов</p> <p>Дела + Запланировать</p>
<p>Сделка #948</p> <p>0 руб.</p> <p>23 Сентября</p> <p>Ответственный</p>	<p>Заполнение CRM-формы "Форма обратной связи"</p> <p>повторное обращение</p> <p>0 руб.</p> <p>Виолетта</p>	<p>Продажа</p> <p>21 000 руб.</p> <p>Иванов Дмитрий</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Екатерина Шеленкова</p>			<p>источник питания</p> <p>повторная сделка</p> <p>560 000 руб.</p> <p>Валерия Привалова</p> <p>2 Апреля</p> <p>Ответственный Людмила Иванова</p> <p>Дела + Запланировать</p>





Люди привыкли
общаться
в различных
каналах

И ждут того же от
компаний



Телефония



Мессенджеры и соцсети

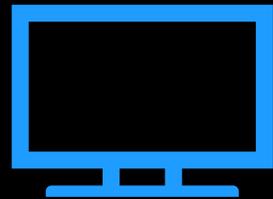


Электронная почта

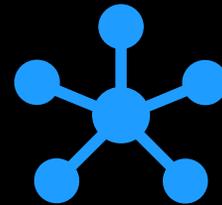
Цифровые каналы диктуют новые правила коммуникации



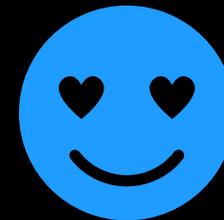
Оперативная
реакция на
обращение



Узнаваемость во
всех каналах



Множество
способов связаться
с компанией



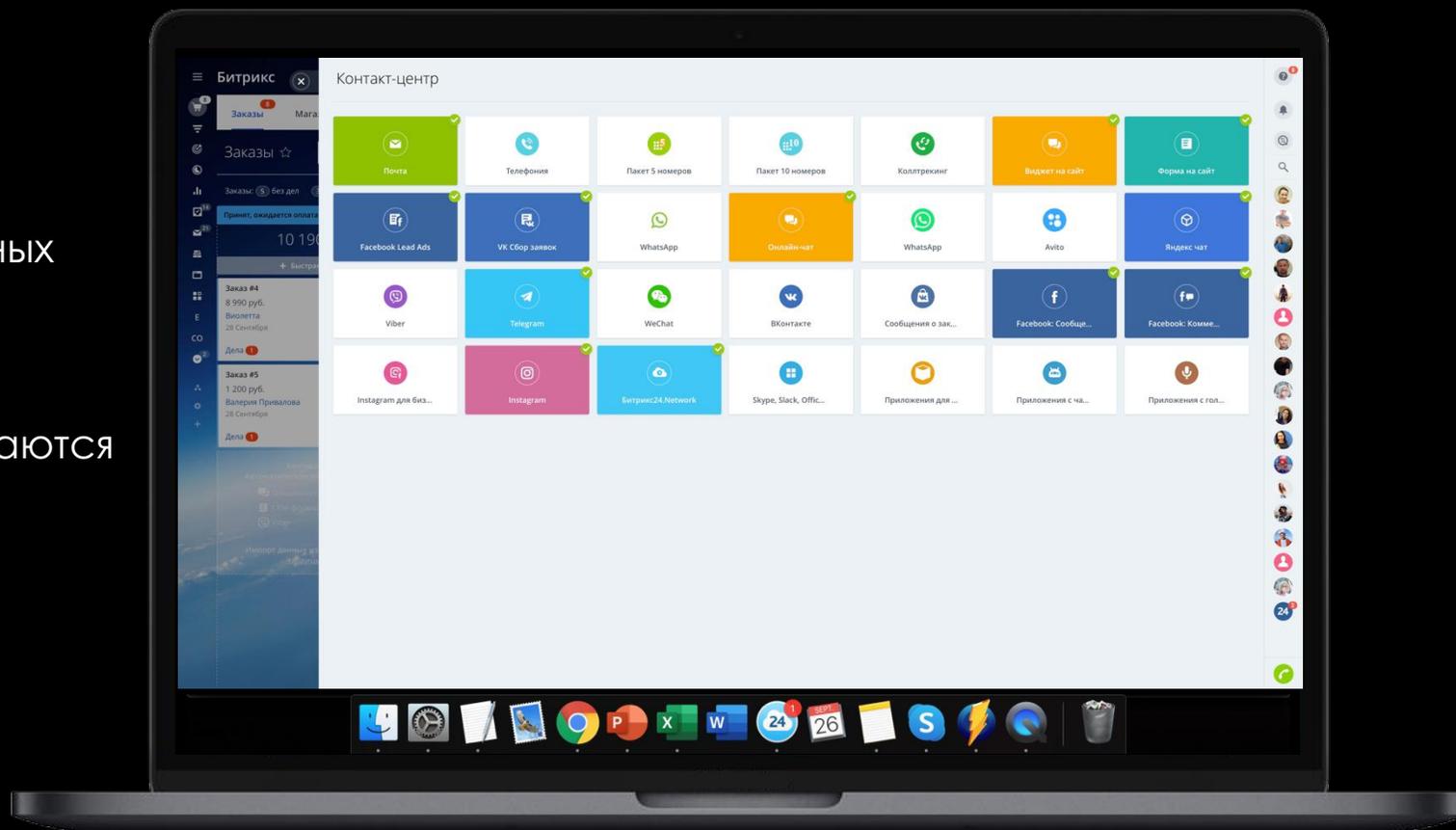
Качество
клиентского
сервиса

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Поддерживаем все популярные каналы коммуникаций

Простое подключение всех современных каналов коммуникаций с клиентами

Все соцсети, мессенджеры, почта, телефония, SMS и даже Авито подключаются к CRM. Все обращения фиксируются автоматически.



108

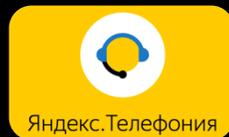
интеграций с внешними
операторами телефонии

39

провайдеров СМС



Телфин



Скорозвон



Smartcalls



FreePBX
let freedom ring™

CRM

Помогает продавать больше

Лиды, Сделки, Контакты, Компании,
Коммерческие предложения, Счета,
Товары

Подключение каналов
коммуникаций:

email, телефон, соцсети и мессенджеры, чаты

Канбан

Печать документов

Интеграция с 1С

Бэкофис 1С

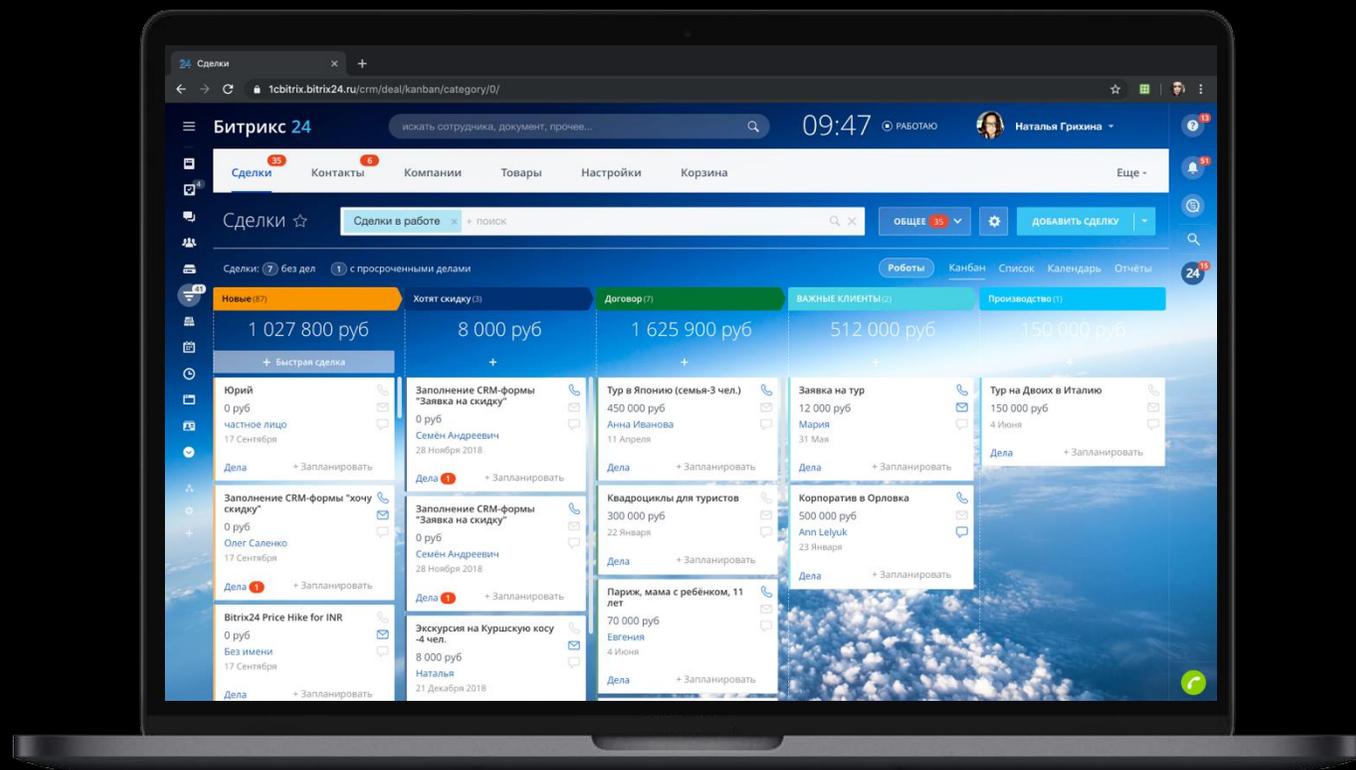
Повторные продажи

CRM-маркетинг

CRM-аналитика

Сквозная аналитика

и многое другое





АВТОМАТИЗАЦИЯ роботами

Экономит до 80% рабочего времени

Заказы ☆

Заказы в работе x + поиск

+ ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ

Заказы: 15 без дел

Роботы Канбан Список

Принят (1)	Оплачен (4)	Подготовка к отгрузке (6)	Отгружено (4)
749 руб.	14 743 руб.	10 653 руб.	18 223 руб.
+	+	+	+
<p>Заказ №26 749 руб. Петр Иванов 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №21 6 497 руб. Сергей Ситников 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №20 799 руб. Митина Елена 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №25 6 698 руб. Ольга Чепюк 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>
	<p>Заказ №11 2 699 руб. Иванова Марианна 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №14 1 349 руб. Сергей Ситников 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №6 6 627 руб. Сергей Ситников 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>
	<p>Заказ №3 4 198 руб. Петр Иванов 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №13 2 128 руб. Петров Игорь 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №9 2 699 руб. Марина Иванова 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>
	<p>Заказ №10 1 349 руб. Митина Елена 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №8 4 499 руб. Марина Иванова 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	<p>Заказ №5 2 199 руб. Петр Иванов 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>
		<p>Заказ №4 1 099 руб. Петр Иванов 8 ноября 2019</p> <p>Дела 1 + Запланировать</p>	

Vertical sidebar with icons for help, notifications, chat, and user profile.

Роботы

Интернет-магазин

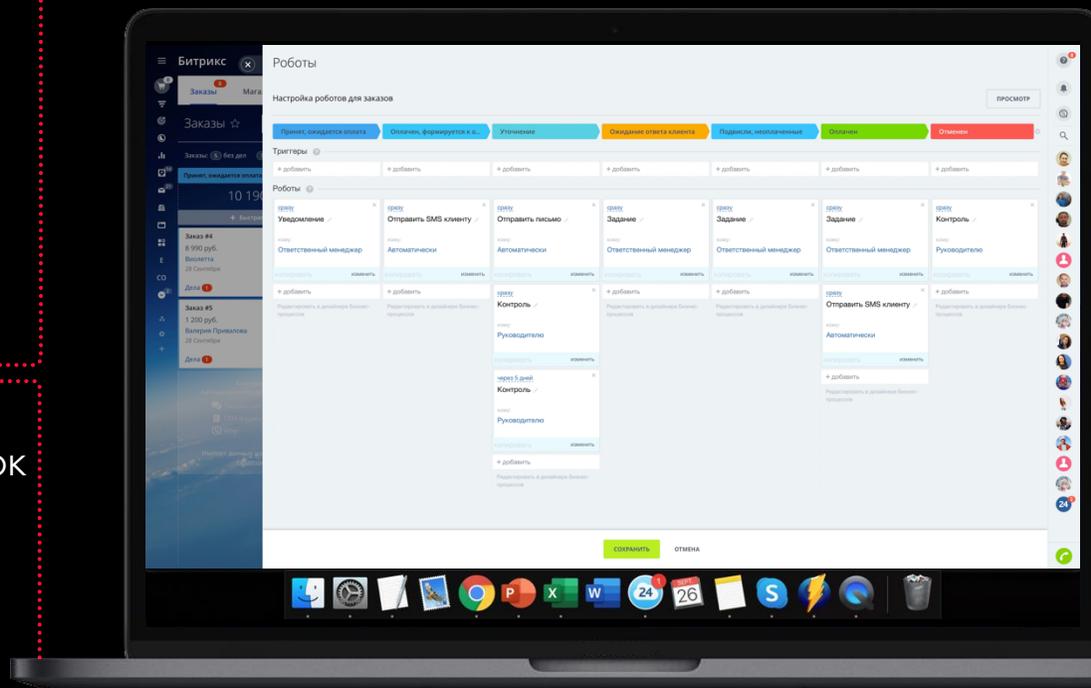
Для сотрудника

Оплатить заказ
Отгрузить заказ
Отменить заказ
Отправить SMS
Уведомление
и другие

Для связи с клиентом

Информационный звонок
Отправить SMS
Отправить письмо
Сообщение в Открытую
линию

Свои роботы



CRM

Для сотрудника

Задача
Запланировать встречу
Запланировать звонок
Отмена бронирования
Отправить SMS
Отправить письмо сотруднику
Сменить стадию и другие

Для связи с клиентом

Информационный звонок
Отправить SMS
Отправить письмо
Сообщение в Открытую линию

Реклама

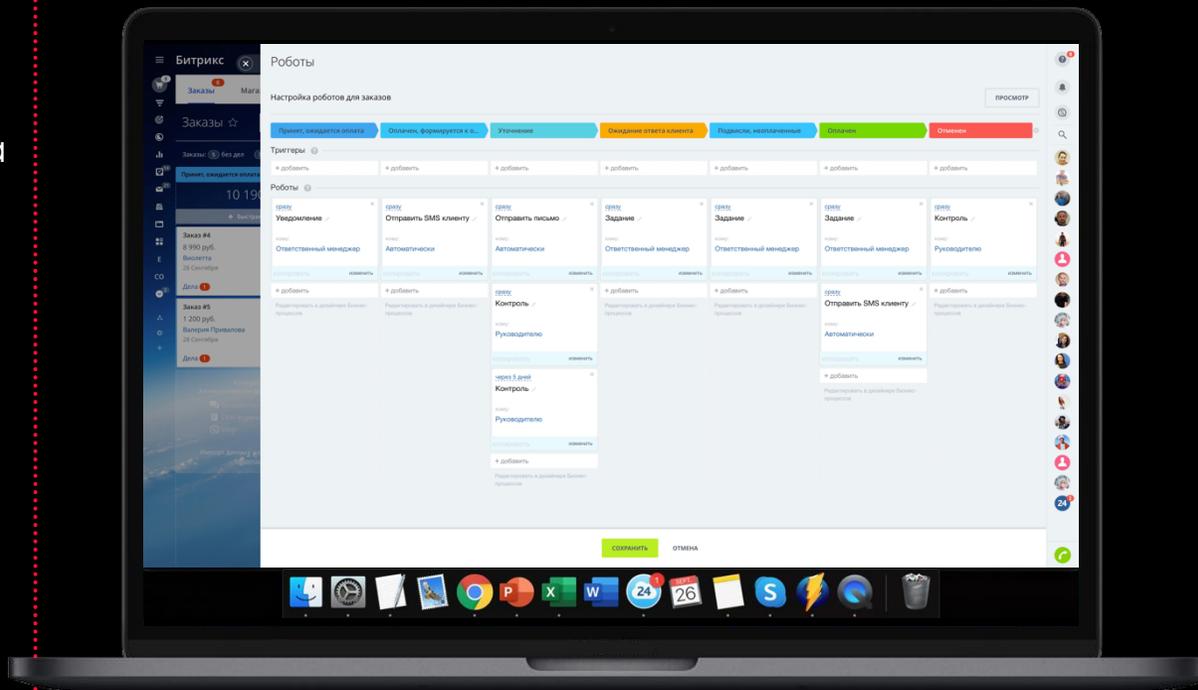
Реклама Facebook
Реклама Google AdWords
Реклама ВКонтакте

Свои роботы

Триггеры

Интернет-магазин

Входящее письмо
Письмо отправлено
Письмо прочитано
Переход по ссылке из письма
Входящий звонок
Пропущенный звонок
Обратный звонок
Поступление оплаты
Отгрузка
Заказ отменен
Визит
Возврат посетителя на сайт
Сообщение от клиента в чат
и другие

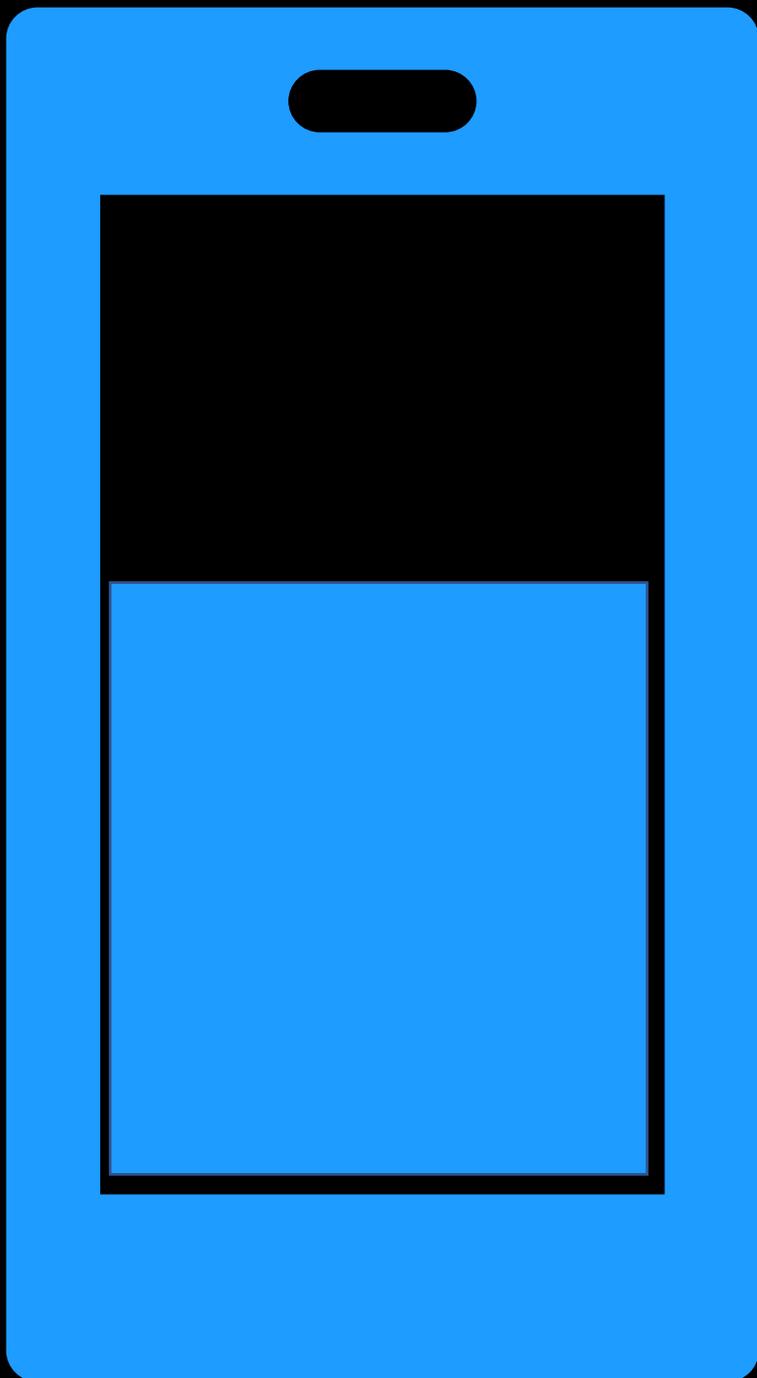


CRM

Входящее письмо
Письмо отправлено
Письмо прочитано
Переход по ссылке из письма
Входящий звонок
Пропущенный звонок
Заполнение CRM-формы
Обратный звонок
Оплата счета
Сообщение от клиента в чат

Роботизация eCommerce

новый уровень автоматизации торговли



59%

интернет-аудитории
покупают со смартфонов

Продавайте им сразу, без приглашения на сайт

Исследование:





Центр продаж





Центр продаж ★

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Продажи в чате
- Продажи в SMS
- Оплата наличными
- Оплата Сбербанк Онлайн
- Оплата Сбербанк по SMS
- Другие платежные системы
- Магазин

Онлайн-кассы и соглашения

- Атол
- Orange Data
- Правила и соглашения



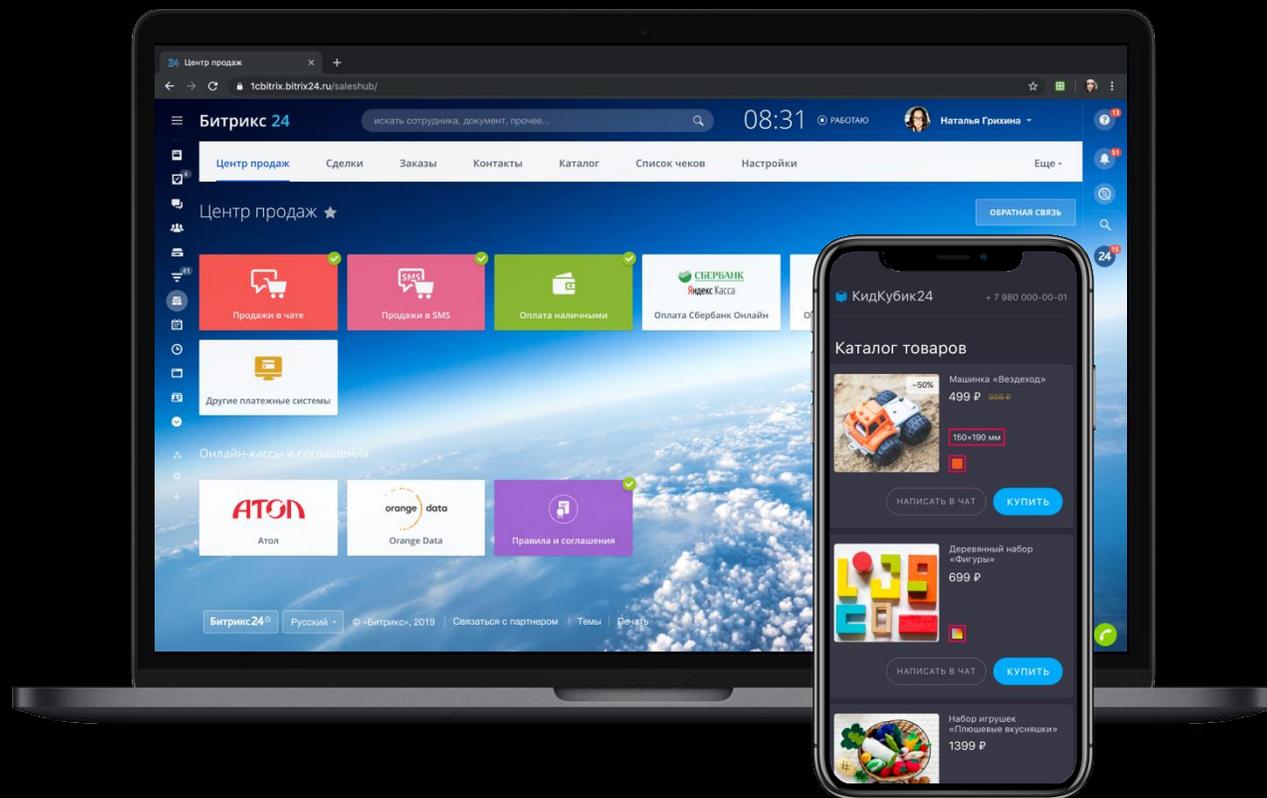
24



Центр продаж

Не отпускайте клиента из чата. Продавайте сразу!

- Легко подключается
- Работает в любом чате
- Идеально на мобильных устройствах
- 3 сценария в чате: оплата, заявка, товар и каталог



Стоимость привлечения клиентов

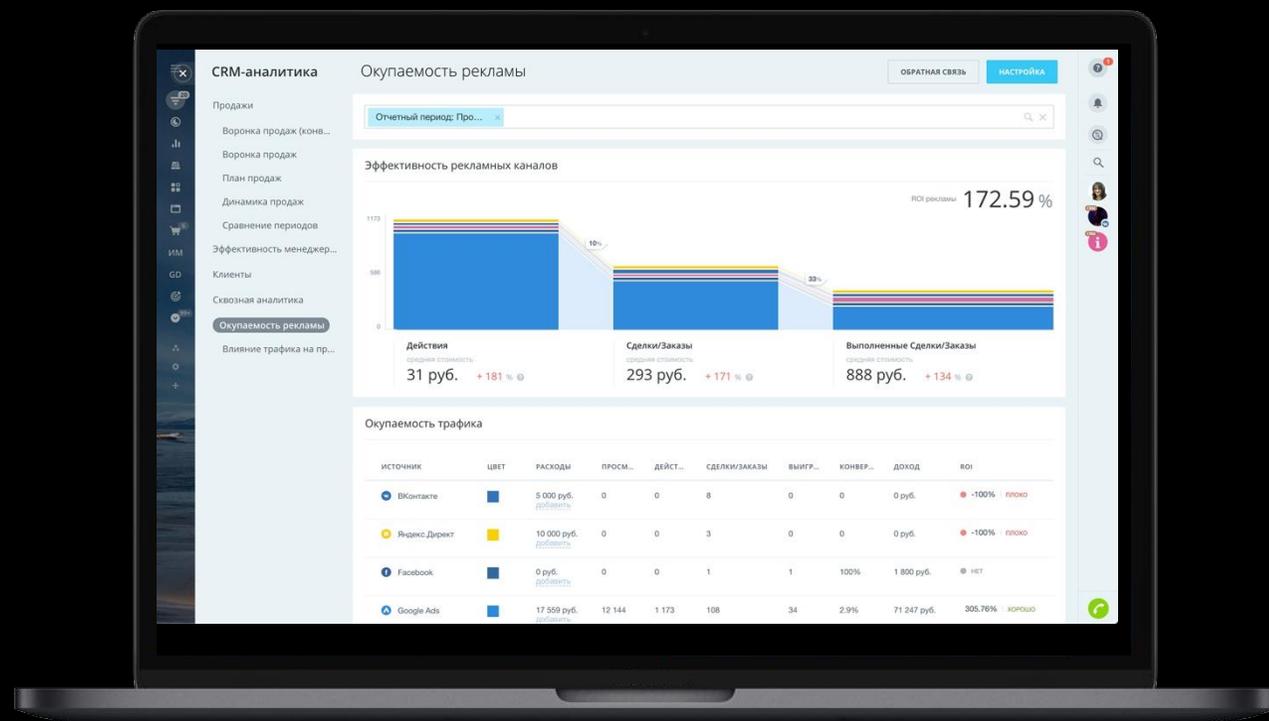
постоянно растет

Нужно уметь отказываться
от неэффективной рекламы

СКВОЗНАЯ АНАЛИТИКА

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

- Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)
- Строит цепочки переходов клиента
- Автоматическая и ручная загрузка расходов
- Автоматический трекинг всех заказов, лидов и сделок
- Полная картина всего процесса: от трафика до продаж
- Уже интегрировано с Интернет-магазином и CRM





Интеграция с 1С



Real time интеграция 1С и Интернет-магазина

Интеграция с 1С сохраняется
Вам ничего не нужно переделывать

- 🎯 Контакты и компании в 1С становятся контактами и компаниями в CRM
- 🎯 Заказы в 1С становятся заказами в Интернет-магазине



Главное
CRM
Продажи
Закупки
Работы
Производство
Деньги
Зарплата
Компания
1С-Битрикс

Узлы обмена с сайтами

Создать Найти... Отменить

Код	Настройка обмена
000000001	Настройка обмена с сайтом

Настройка обмена с сайтом (Настройки обмена с интернет магазином)

Основное (Битрикс) [Пакеты выгрузки данных](#)

Записать и закрыть Записать Выполнить обмен данными Принудительная выгрузка картинок

Наименование: Код: Код подразделения:

Настройка выгрузки информации о номенклатуре

Общие настройки Товары Предложения Свойства Остатки Цены

Разрешить выгрузку товаров

- Выгружать товары
- Выгружать картинки и файлы
- Выгружать значения свойств в товары
- Выгружать планируемую дату поступления в товары
- Выгружать штрих-коды

Настройка соответствий полей номенклатуры

Основные реквизиты **Дополнительные реквизиты**

Наименование поля XML	Наименование поля 1С
Штрихкод	Штрихкод
Артикул	Артикул
Наименование	Наименование
Описание	Описание
Страна	Страна

Количество товаров в пакете:



1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM

Роботизированная eCommerce-платформа

- ⦿ Интернет-магазин
- ⦿ Контакт-центр
- ⦿ CRM
- ⦿ Автоматизация роботами
- ⦿ Центр продаж
- ⦿ CRM-аналитика
- ⦿ CRM-маркетинг
- ⦿ Сквозная аналитика

Нужен интернет-магазин?

**Обратитесь к партнеру
«1С-Битрикс» в своём городе!**

unicoms.biz

Лучшие решения для вас и вашего бизнеса!