

ОФЕРТА 1С-БИТРИКС24.МАРКЕТПЛЕЙС

«31» декабря 2020 года

(в редакции от 11.03.2026)

Настоящий документ представляет собой письменное предложение («Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110) (далее – **Компания**) заключить с любым лицом (далее – **Заказчик**), использующим программу для ЭВМ «1С-Битрикс24», договор на изложенных ниже условиях (далее – **Договор**),

1. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик на условиях Оферты приобретает **Сертификат «1С-Битрикс24.Маркетплейс»** (далее - Сертификат), посредством которого предоставляется удаленный доступ (далее – Доступ) к использованию модулей интеграции Битрикс24, расширенному удаленному доступу к функциональным возможностям BitrixGPT и к Продуктам из Каталога 1С-Битрикс24.Маркетплейс (далее – Каталог) через информационно-телекоммуникационную сеть. Модули интеграции Битрикс24 являются компонентами (дополнительными функциональными возможностями) программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» (включая модуль REST API Битрикс24, модуль Маркет, API Битрикс24 PHP Framework, поддержку протокола MCR, но не ограничиваясь этим), которые предназначены для интеграции Продуктов, иных программ для ЭВМ, вебхуков и сервисов (далее – «Программные продукты») с программой для ЭВМ «1С-Битрикс24» в целях обеспечения взаимодействия этих Программных продуктов со своим Порталом.

1.2. Стоимость Сертификата является стоимостью Доступа и указывается в счете (далее – Счет-заказ). Обязанность Компании по Договору считается исполненной в момент предоставления Доступа в соответствии с п.2.4 Оферты, активация которого происходит после акцепта Оферты Заказчиком (далее – Акцепт).

1.3. Заказчик при наличии Доступа получает возможность посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» использовать на своем Портале модули интеграции Битрикс24 и Программные продукты в порядке, предусмотренном соответствующей пользовательской (технической) документацией, а также расширенный доступ к функциональным возможностям BitrixGPT.

1.4. Список входящих в Каталог Продуктов может меняться по причинам как зависящим, так и не зависящим от Компании, которая не берет на себя обязательств по обеспечению присутствия в Каталоге конкретных Продуктов и по уведомлению Заказчика об изменениях в списке доступных Продуктов. Заказчик может в случае изменения списка утратить возможность использования конкретного Продукта, исключенного из Каталога, вне зависимости от факта его предыдущего использования.

1.5. Срок активности Доступа указывается в наименовании Сертификата (содержится в Счет-заказе) и начинается с момента автоматической активации Сертификата, которая происходит одновременно с Акцептом. В случае если по каким-либо причинам, в том числе технического характера, активация Сертификата произошла позже даты Акцепта, срок активности Доступа продлевается соразмерно периоду, прошедшему с момента Акцепта до момента фактической активации.

Оферта 1С-Битрикс24.Маркетплейс (в ред. 01.03.2026 г.)

1.6. Заказчик может в любой момент отказаться от Доступа, при этом такой отказ вступает в силу в момент окончания срока активности действующего Доступа, а оплаченная стоимость Доступа возврату (перерасчету) не подлежит независимо от факта пользования Доступом в течение оплаченного срока его активности.

1.7. Во избежание сомнений Компания не несет ответственности за любые недостатки Программных продуктов и любые допущенные ими нарушения. Все претензии, связанные с размещением, работой, функциональными возможностями Программных продуктов, а также достоверностью и полнотой информации о них, Заказчик вправе предъявлять исключительно к их разработчикам.

1.8. Заказчик приобретает Доступ для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой, деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

1.9. Заказчик подтверждает, что Акцепт равносителен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в нем. Письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ, при этом подписание Договора на бумажном носителе между Сторонами или направление копии Договора на бумажном носителе Заказчику не требуется.

1.10. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения в Оферту вступают в силу с момента размещения ее измененного текста, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.11. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Компанией Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

1.12. Любые споры сторон в связи с Договором подлежат урегулированию путем переговоров, а нерешенные в рамках переговоров рассматриваются в соответствующем суде по месту нахождения Компании.

1.13. Действующая редакция Оферты доступна в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/bitrix24marketplace.pdf>.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

2.1. Единственным возможным надлежащим Акцептом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ является полная и единовременная оплата Заказчиком Счет-заказа, если иное не определено особыми условиями Оферты.

2.2. Оплата по банковским реквизитам Компании признается надлежащей, если осуществлена Заказчиком в установленный срок с указанием в платежном поручении номера Счет-заказа. В иных случаях применяются следующие правила:

(1) Оплата без указания в платежном поручении номера Счет-заказа (или с неверным номером) не допускается и не считается надлежащим Акцептом, за исключением случаев, когда Компания по своему усмотрению признает такую оплату надлежащим Акцептом. В этом случае денежные средства зачисляются по усмотрению Компании в счет оплаты любого из ранее выставленных Заказчику и еще неоплаченных Счет-заказов на

приобретение Сертификата, срок оплаты по которым не истек к моменту поступления платежа.

(2) Оплата за Заказчика от иных юридических лиц или индивидуальных предпринимателей принимается только при условии, что в назначении платежа указан номер Счет-заказа и наименование Заказчика.

(3) В остальных случаях поступившие платежи возвращаются плательщику и не могут быть зачислены в счет оплаты каких-либо сделок.

2.3. Оплата электронными средствами платежа (включая банковские карты) признается надлежащей, если осуществлена их законным владельцем (держателем). Использование таких средств платежа другими лицами не допускается.

2.4. Компания отправляет электронное письмо с реквизитами Сертификата на указанный в Счет-заказе e-mail Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, а при оплате электронными средствами платежа - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления информации от эквайера об успешном исполнении платежа.

2.5. Акцептом Оферты Заказчик также подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами пользователя каталога решений к программам 1С-Битрикс, которые являются неотъемлемой частью Договора, и их действующая редакция размещена в сети Интернет по адресу: https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/bitrix_catalog_tos.pdf.

2.6. Термины, прямо не определенные в Оферте, толкуются в соответствии с Правилами пользователя каталога решений к программам 1С-Битрикс и иной документацией Компании.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ ДЛЯ ПАРТНЕРА

3.1. Заказчик, имеющий статус партнера согласно действующей партнерской программой Компании и соответствующий функционал для оформления Счет-заказа в кабинете партнера (административный раздел в ПО или на сайте Компании, в котором хранится история заказов Заказчика, доступ к которым осуществляется только с использованием авторизационных данных), в дополнение к вышеуказанным условиям имеет права и обязанности, изложенные в настоящем разделе.

3.2. Заказчик имеет право передавать Сертификат путем заключения возмездного договора с третьим лицам в пределах территории РФ с предъявлением к таким лицам условий о соблюдении ими требований, указанных в Оферте и Правилах пользователя каталога решений к программам 1С-Битрикс.

3.3. В случае если Заказчик обладает правом на отсрочку оплаты (постоплату) в соответствии с условиями партнерской программы Компании и одновременно с этим имеет возможность оформления заказа в кабинете партнера с применением отсрочки оплаты (постоплаты), надлежащим Акцептом и существенным условием Договора является факт формирования Счет-заказа, в отношении которого Компания обязуется выполнить обязанности, предусмотренные пунктом 2.4 Оферты, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты Акцепта.

3.4. Иные правила работы и меры воздействия за нарушение установленных правил и условий Договора регулируются партнерской программой Компании, являющейся неотъемлемой его частью.