

**Новый  
Битрикс24🕒**



Битрикс24🕒

помогает бизнесу работать

Совместная работа

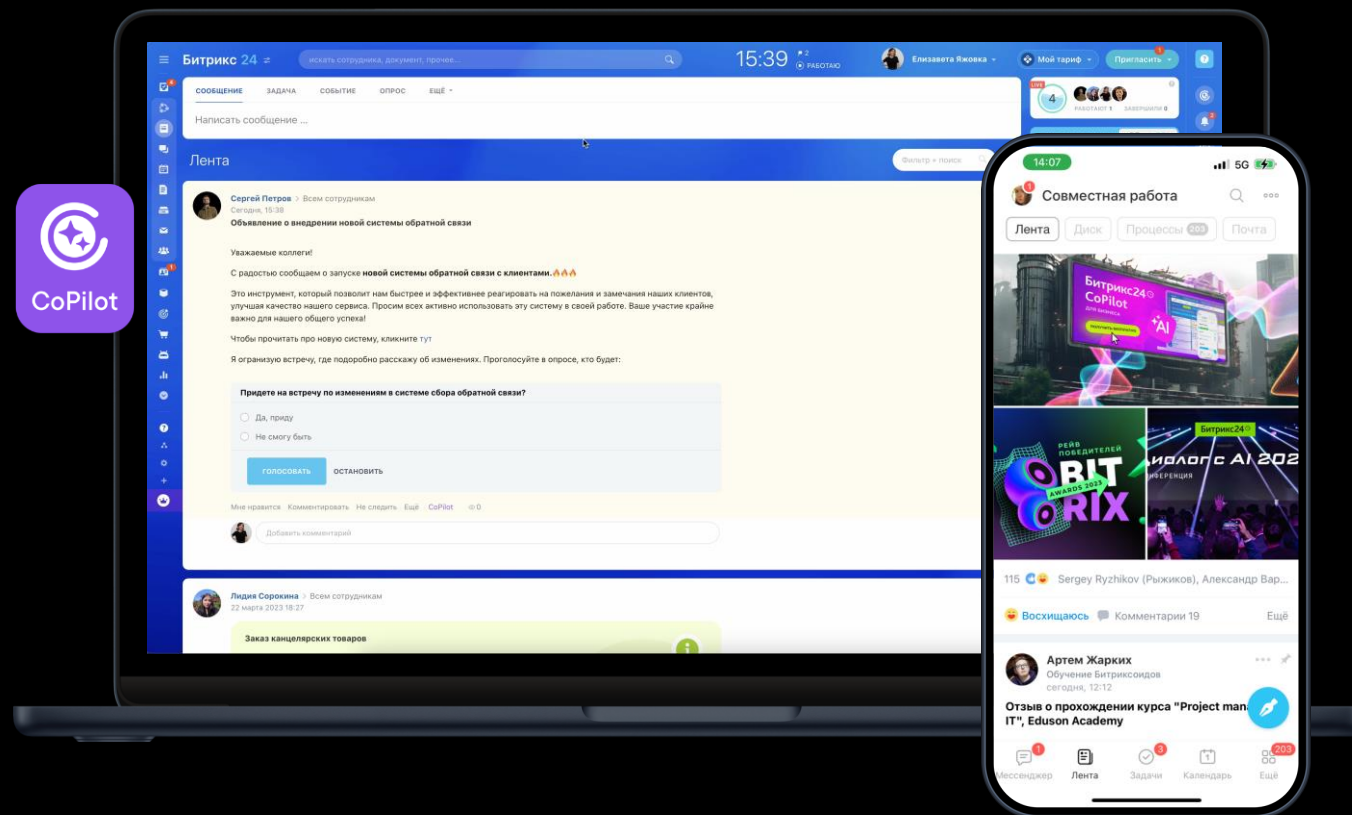
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- ✦ Лента
- ✦ Соцсеть компании
- ✦ Календари
- ✦ Документы онлайн
- ✦ Диск
- ✦ Почта
- ✦ Группы
- ✦ HR



Совместная работа

Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- ✦ Чаты
- ✦ Групповые чаты
- ✦ Видеозвонки
- ✦ Видеоконференции
- ✦ Открытые линии
- ✦ Коммуникационная платформа М1



Совместная работа

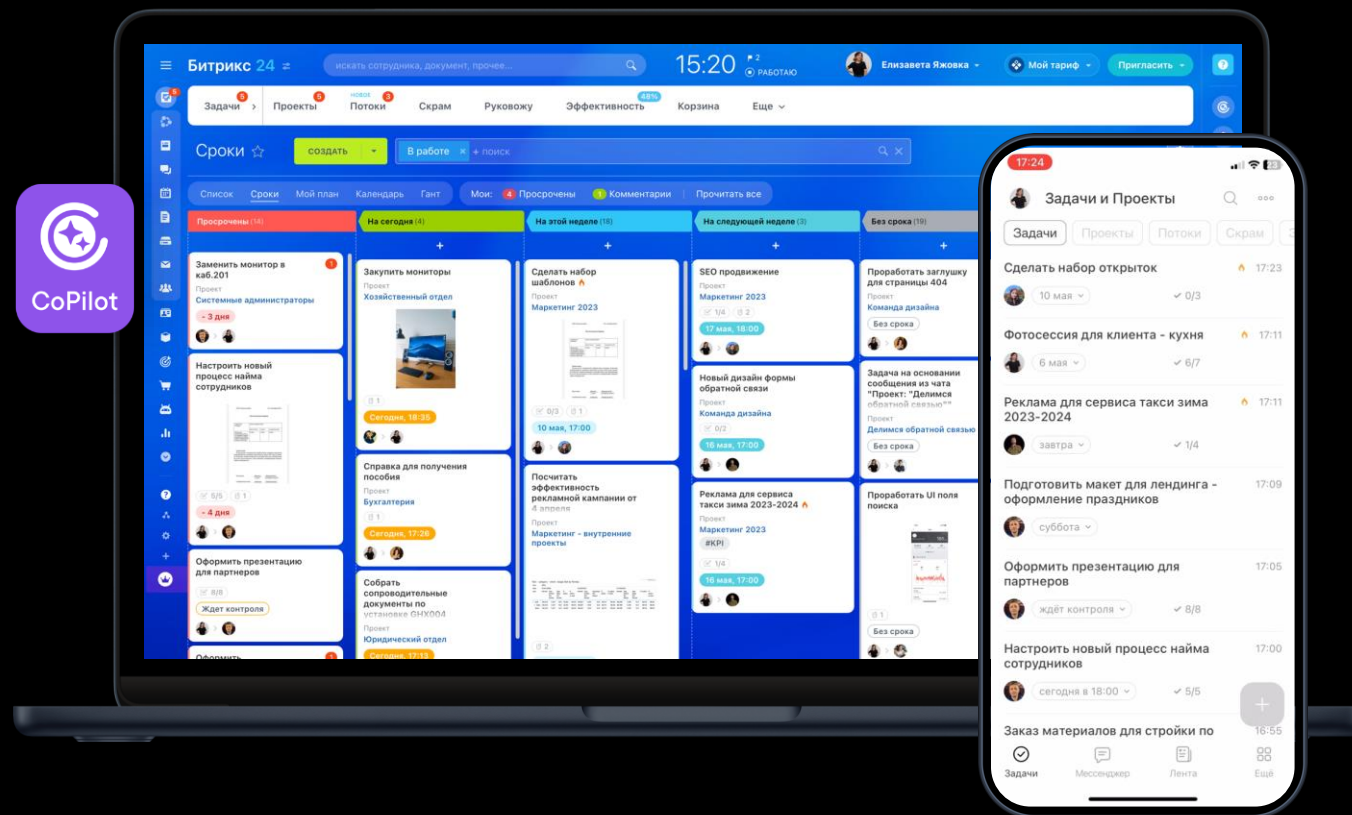
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- ⬇ Задачи
- ⬇ Проекты
- ⬇ Диаграмма Ганта
- ⬇ Канбан
- ⬇ Скрам
- ⬇ Учет времени
- ⬇ Обсуждения в задачах
- ⬇ Фокусировка внимания
- ⬇ Интеграция с CRM



Совместная работа

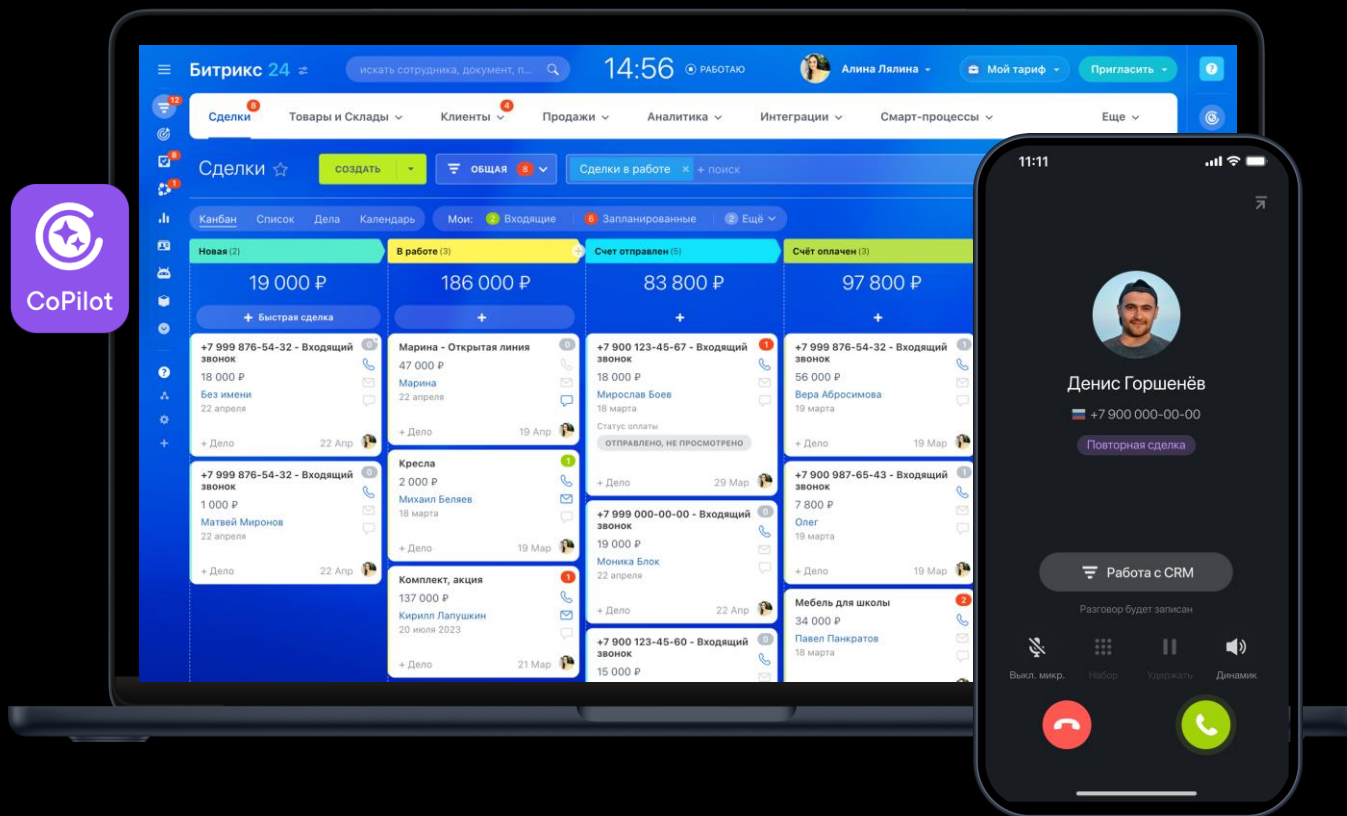
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- ☛ Лиды, сделки, контакты, компании
- ☛ Счета, компреды
- ☛ Оплата и доставка
- ☛ Телефония
- ☛ Автоматизация продаж
- ☛ Складской учет и каталог товаров
- ☛ Маркетинг
- ☛ Контакт-центр
- ☛ Сквозная аналитика
- ☛ Сайты и магазины



Совместная работа

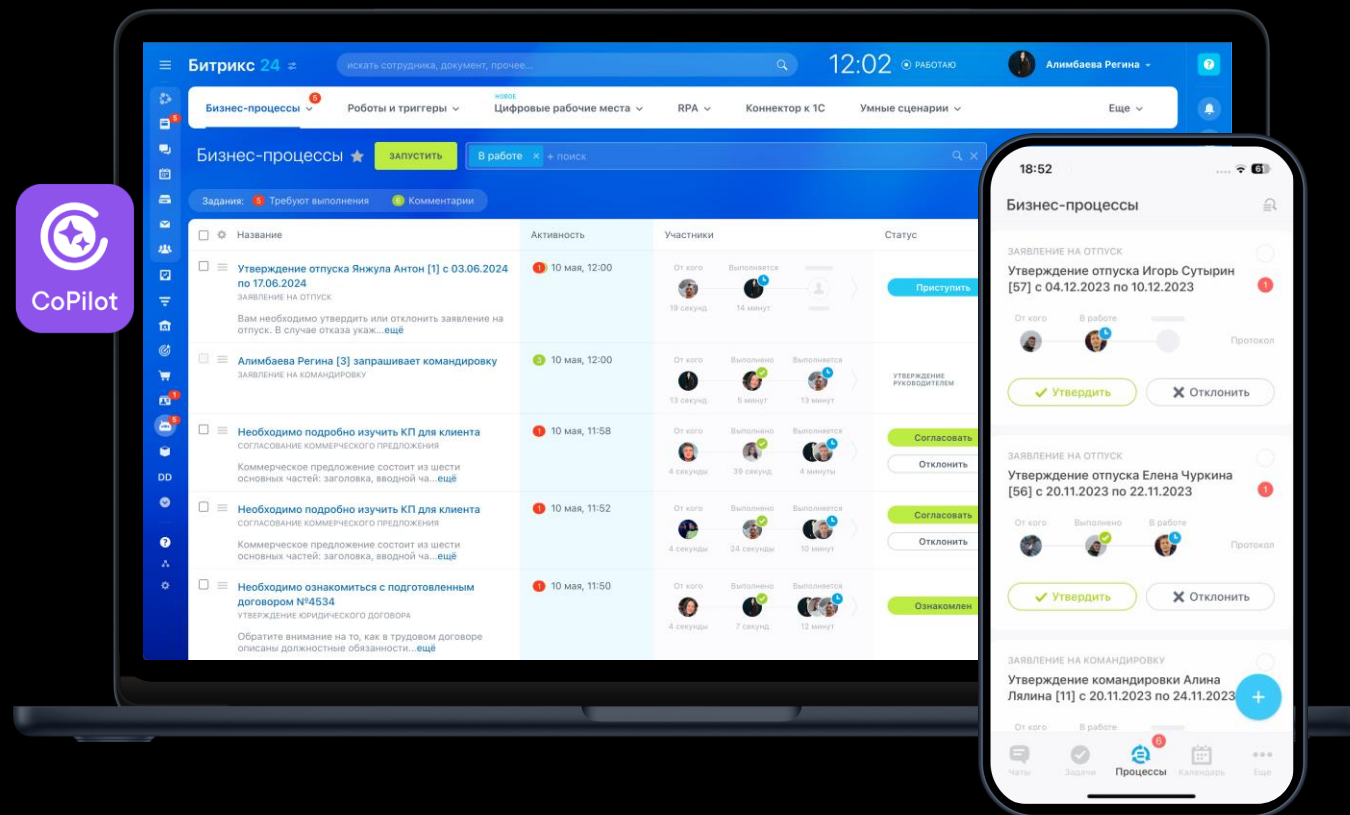
Мессенджер

Задачи

CRM

Роботизация

- ⬢ Автоматизация
- ⬢ Роботы
- ⬢ Бизнес-процессы
- ⬢ Смарт-процессы
- ⬢ Умные сценарии
- ⬢ Организационные процессы



**Сегодня  
представим**

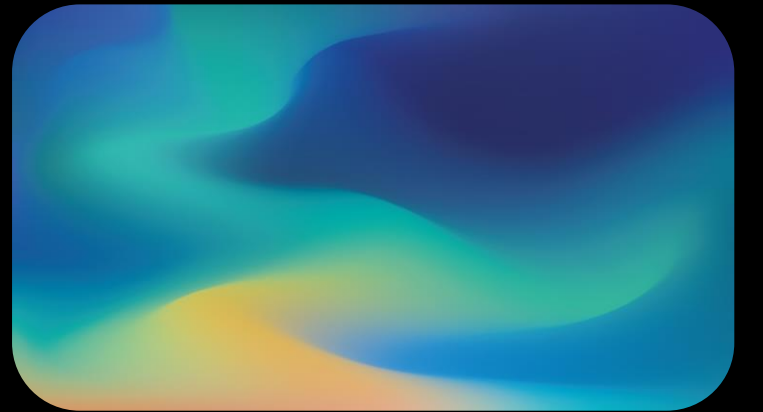
**6**

**НОВЫХ  
ПРОДУКТОВ**



The image features a dark blue background with a series of concentric, glowing blue arcs that form a partial circle around the central text. The arcs are closely spaced and have a slight gradient, giving them a three-dimensional, ethereal appearance.

**Новое настроение**





**Битрикс24<sup>⌚</sup>CoPilot**



# CoPilot

**Искусственный интеллект**

создан на технологии генеративных  
языковых моделей GPT

Открытый CoPilot

**Ваш помощник и ассистент  
в ежедневной работе**

Предложит креативные идеи,  
напишет текст или улучшит ваш,  
объяснит, переведет, даже заполнит  
поля в CRM,  
а еще с ним можно обсудить идеи



# CoPilot

Помогает делать невозможное

 Чаты

 Лента

 Задачи

 CRM

 Почта

 Сайты

 Календарь

# CoPilot в CRM



Сделки

Товары и Склады

Клиенты

Продажи

Аналитика

Интеграции

Смарт-процессы

Настройки

Еще

Сделки

СОЗДАТЬ

воронка продаж

Сделки в работе

Канбан

Список

Дела

Календарь

Мои: 0 Входящие

0 Запланированные

5 Ещё

Расширения

Роботы

Новые заявки (3)

0

+ Быстрая сделка

Запрос с сайта, акция  
повторная сделка  
0 Р  
Борис Соколов  
ООО "Новые технологии"  
17 апреля

Поставки договор  
повторное обращение  
0 Р  
Антон Петров  
12 апреля

В работе (2)

1 243 500 Р

Продажа Эntерпрайз  
повторное обращение  
1 240 000 Р  
Сергей Рыжиков  
18 апреля

Заказ Роман  
3 500 Р  
Роман  
13 апреля  
Статус оплаты  
оплачено

Счет (6)

1 263 802 Р

Заказ Анастасия  
3 500 Р  
Анастасия Шукшина  
вчера, 15:57  
Статус оплаты  
оплачено

Заказ Анастасия  
3 500 Р  
Анастасия Шукшина  
вчера, 15:51  
Статус оплаты  
НЕ ОПЛАЧЕНО

Заказ Анастасия  
1 702 Р  
Анастасия Шукшина  
вчера, 15:11

Продажа по акции  
повторная сделка  
1 700 Р  
Александра Шукшина  
вчера, 12:01

Отгрузка (3)

22 400 Р

Контракт (с выставки)  
1 700 Р  
Алла Щербакова  
10 ноября  
Статус оплаты  
оплачено

Обратный звонок  
повторная сделка  
13 700 Р  
Сириус Б24  
2 октября

Сделка #180  
7 000 Р  
Роман  
14 апреля  
Статус оплаты  
оплачено

Доставка (2)

318 200 Р

Заявка с сайта  
повторная сделка  
62 200 Р  
Александра Шукшина  
31 марта  
Статус оплаты  
оплачено

Поставка в Новосибирск  
256 000 Р  
Антон Степченко  
11 апреля

Опрос клиента (2)

31 500 Р

Оптовый заказ, акция  
повторная сделка  
28 000 Р  
Алина Ковалева  
16 апреля  
Статус оплаты  
НЕ ОПЛАЧЕНО

Поставки в Калининград  
3 500 Р  
Антон Степченко  
12 апреля  
Статус оплаты  
ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО



# Чат с CoPilot



Bitrix24 CoPilot: Языковые модели ... 10:42

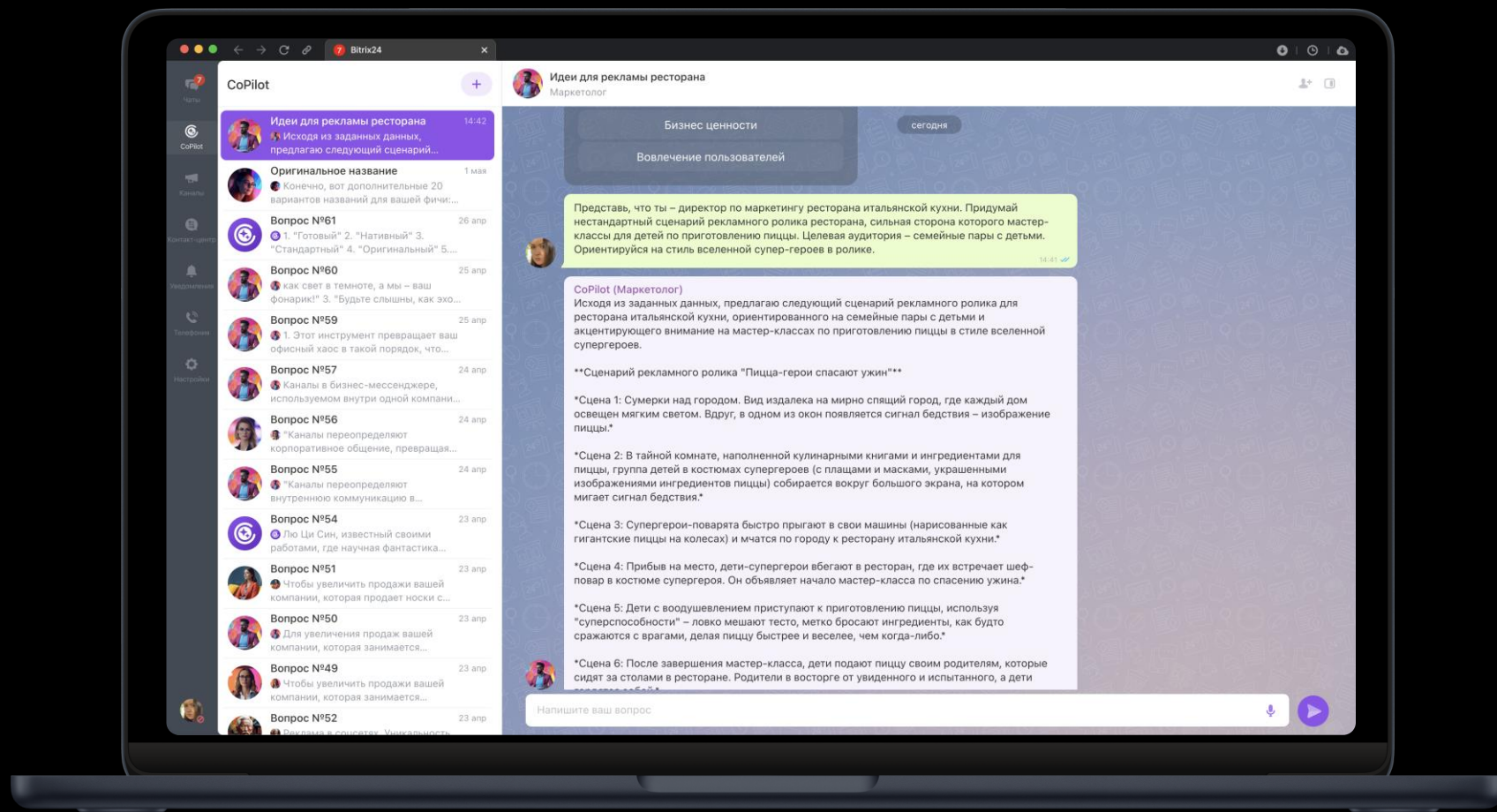
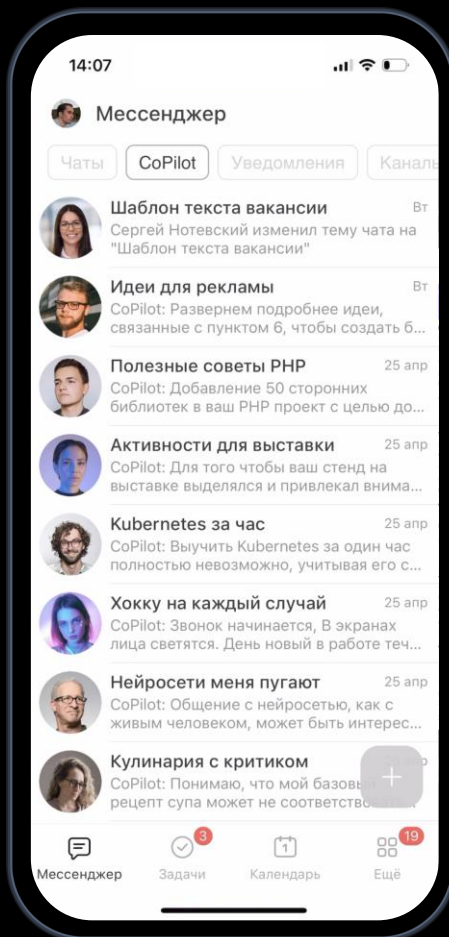
Существует несколько типов языковых моделей, которые могут...



Я – CoPilot, искусственный интеллект.  
Готов предложить креативные решения,  
написать текст или поправить ваш.  
А ещё со мной можно обсудить идеи

ЗАДАТЬ ВОПРОС





# 25 000+

компаний используют CoPilot

---

Чат

## 51,6%

Энтерпрайз-клиентов  
используют чат с CoPilot

CRM

## 55%

Энтерпрайз-клиентов обрабатывают  
звонки с помощью CoPilot

# Открытый CoPilot

НОВЫЙ

## YandexGPT

Яндекс  
на российском рынке

НОВЫЙ

## GigaChat

Сбер  
на российском рынке

НОВЫЙ

## ChatGPT

OpenAI  
на международном  
рынке

НОВЫЕ

## Приложения в Маркете

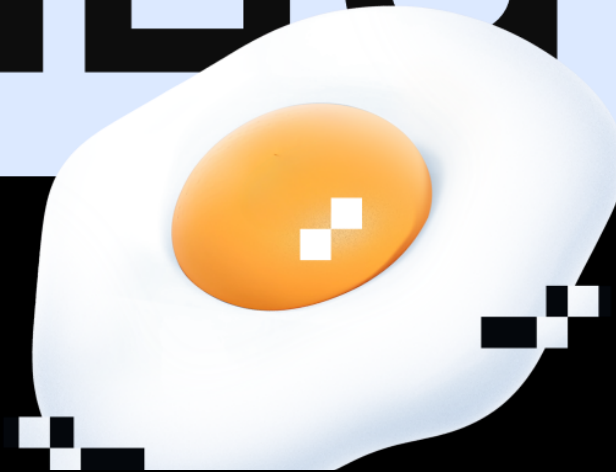
IT Solution и другие

Подключайте свои языковые модели



Онлайн-практикум для руководителей

# ШНИЦА



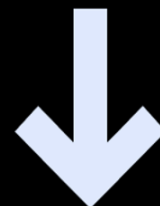
## Конкурс промптов

Управление

HR

Продажи

Маркетинг



# 219


Финалистов

# 4

Победителя

Смотрите  
записи  
докладов





# Языковые модели умнеют

- ✦ Обучены на большем объеме знаний
- ✦ Лучше понимают вопросы
- ✦ Формулируют более естественные ответы
- ✦ Решают более комплексные задачи
- ✦ Запоминают больше контекста

Новый CoPilot

PRO



# CoPilot

PRO

+34% выше качество

Попробуйте CoPilot Pro  
с завтрашнего дня



С высокой точностью понимает тексты



Усовершенствованная архитектура



Лучше поддерживает разные языки



Надежнее



Адаптивнее



Новые препромнты





# **Промпты – ключ к пользе от CoPilot**

«Представь, что ты – директор по маркетингу»



# Роли CoPilot

# 30+ ролей CoPilot

В несколько раз улучшают качество коммуникации с AI



Универсальный  
CoPilot



Маркетолог



Юрист



SEO копирайтер



Креативный  
писатель



Технический  
писатель



UX-писатель



Event-менеджер



IT-консультант



AI/ML-инженер



DevOps инженер



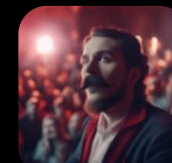
Backend  
разработчик (PHP)



Хокку мастер



Эксперт по DIY



Поэт



Психоаналитик



Руководитель  
отдела продаж



Сценарист  
рекламных роликов



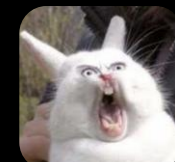
Бизнес-аналитик



Маркетолог



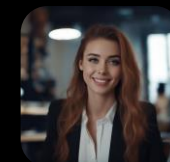
Продакт-менеджер



Генератор  
слоганов



Гуру  
промтов



SMM-менеджер



Таролог



Frontend  
разработчик JavaScript



Критик



Native  
Speaker



Продуктовый  
аналитик

**Поговорим с ...**  
**директором по продажам**

- 38 Чаты
- CoPilot
- Каналы
- Контакт-центр
- Уведомления
- Телефония
- Настройки

**Работа на новой должности** 13:29  
👤 Всегда пожалуйста! Если возникнут дополнительные вопросы, я здесь,...

**Тезисы для встречи** 13:04  
👤 Под пунктом "Эксклюзив для корпоративных клиентов: настройка..."

**Деловые письма** 25 apr  
📧 Для составления делового письма директору производства строительн...

**Анализ конкурентов** 25 apr  
👤 Для начала анализа конкурентов важно собрать как можно больше...

**Тезисы для вебинара по CRM** 25 apr  
👤 Исходя из предоставленного примера и указанных моментов, ваш...

**Хокку про искусственный интелл...** 25 apr  
📖 Мысль в цифрах течёт, Искусство без границ живёт, Ум рождает свет.

**Идеи для совещаний** 25 apr  
📧 Конечно, вот несколько идей, как сделать совещания более...

**Про Cookie** 25 apr  
👤 Для того чтобы помочь вам сформировать соглашение по...

**Варианты упражнений на англий...** 25 apr  
👤 Отлично! Давайте сосредоточимся на английском языке. Могли бы вы...

**SWOT-анализ** 25 apr  
👤 Чтобы провести SWOT-анализ, мне нужны детали о вашем проекте:...

**Главная идея: Тезисы для вебина...** 23 apr  
📧 Для адаптации доклада по продукту Bitrix24 CoPilot с целью...

**Структура лендинга онлайн-библ...** 20 apr  
📧 Используя предложенную структуру лендинга об онлайн библиотеке как...

**Внедрение Битрикс24** 25 мар  
👤 [Цитата] Сергей Нотевский (большинство людей это и так знают))...

**Эффективный диалог с CoPilot** 27 фев  
📧 Всем привет! Мы начинаем серию постов о том, как можно вести диало...

**ИИ: Не страшно, полезно!** 6 фев



Я — CoPilot, искусственный интеллект.  
Готов обсудить с вами идеи,  
написать текст или поправить ваш.

Выберите для меня роль, чтобы поговорить  
со мной как с экспертом в любой области

[ЗАДАТЬ ВОПРОС](#)

**Поговорим с ...**  
**директором по маркетингу**

**Программа лояльности** 13:51  
### Чек-лист для разработки программы лояльности "Партнеры..."

**Работа на новой должности** 13:29  
Всегда пожалуйста! Если возникнут дополнительные вопросы, я здесь,...

**Тезисы для встречи** 13:04  
Под пунктом "Эксклюзив для корпоративных клиентов: настройка..."

**Деловые письма** 25 апр  
Для составления делового письма директору производства строительн...

**Анализ конкурентов** 25 апр  
Для начала анализа конкурентов важно собрать как можно больше...

**Тезисы для вебинара по CRM** 25 апр  
Исходя из предоставленного примера и указанных моментов, ваш...

**Хокку про искусственный интелл...** 25 апр  
Мысль в цифрах течёт, Искусство без границ живёт, Ум рождает свет.

**Идеи для совещаний** 25 апр  
Конечно, вот несколько идей, как сделать совещания более...

**Про Cookie** 25 апр  
Для того чтобы помочь вам сформировать соглашение по...

**Варианты упражнений на англий...** 25 апр  
Отлично! Давайте сосредоточимся на английском языке. Могли бы вы...

**SWOT-анализ** 25 апр  
Чтобы провести SWOT-анализ, мне нужны детали о вашем проекте:...

**Главная идея: Тезисы для вебина...** 23 апр  
Для адаптации доклада по продукту Bitrix24 CoPilot с целью...

**Структура лендинга онлайн-библ...** 20 апр  
Используя предложенную структуру лендинга об онлайн библиотеке как...

**Внедрение Битрикс24** 25 мар  
[Цитата] Сергей Нотевский (большинство людей это и так знают))...

**Эффективный диалог с CoPilot** 27 фев



Я — CoPilot, искусственный интеллект.  
Готов обсудить с вами идеи,  
написать текст или поправить ваш.

Выберите для меня роль, чтобы поговорить  
со мной как с экспертом в любой области

ЗАДАТЬ ВОПРОС

**Поговорим с ...**  
**ПСИХОАНАЛИТИКОМ**



18:44

LTE



Мессенджер

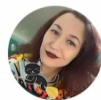


Чаты

CoPilot

Уведомления

Каналь



Ольга Чепюк  
все ок)

✓ 18:19



Юлия Шарапова  
ага

16:57



Поштурмим планы на корпо...  
Звонок завершен

14:25



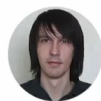
Продуктовая Команда - Канал  
Роман Г.: Все продукты и проектировщики, которые будут дел...

13:03



Злата Кепина  
привет

12:28



Юрий Аспидов  
Спасибо!

✓ 11:52



Марта  
Доброе утро, Сергей! :) Сегодня у вас запланировано: [Вложение]

11:25



Юлия Иващенко  
привет! ага, посмотрю сейчас

25



Мессенджер



Задачи



Календарь



Ещё

19

**Поговорим с ...**  
**тарологом**



# CoPilot



30

Чаты



CoPilot



Каналы



Контакт-центр

1

Уведомления



Телефония



Настройки



## Идеи для ИТ-корпоратива

вт

← [Цитата] Регина Алимбаева вот про это надо не забыть!



## Рекламная кампания

30 апр

Конечно, вот упрощенные и более краткие версии предложенных идей: ...



## Работа на новой должности

30 апр

Всегда пожалуйста! Если возникнут дополнительные вопросы, я здесь,...



## Тезисы для встречи

30 апр

Под пунктом "Эксклюзив для корпоративных клиентов: настройка..."



## Деловые письма

25 апр

Для составления делового письма директору производства строительн...



## Анализ конкурентов

25 апр

Для начала анализа конкурентов важно собрать как можно больше...



## Тезисы для вебинара по CRM

25 апр

Исходя из предоставленного примера и указанных моментов, ваш...



## Хокку про искусственный интелл...

25 апр

Мысль в цифрах течёт, Искусство без границ живёт, Ум рождает свет.



## Идеи для совещаний

25 апр

Конечно, вот несколько идей, как сделать совещания более...



## Про Cookie

25 апр

Для того чтобы помочь вам сформировать соглашение по...



Я — CoPilot, искусственный интеллект.  
Готов обсудить с вами идеи,  
написать текст или поправить ваш.

Выберите для меня роль, чтобы поговорить  
со мной как с экспертом в любой области

ЗАДАТЬ ВОПРОС

# 30+ ролей CoPilot

В несколько раз улучшают качество коммуникации с AI



Универсальный  
CoPilot



Маркетолог



Юрист



SEO копирайтер



Креативный  
писатель



Технический  
писатель



UX-писатель



Event-менеджер



IT-консультант



AI/ML-инженер



DevOps инженер



Backend  
разработчик (PHP)



Хокку мастер



Эксперт по DIY



Поэт



Психоаналитик



Руководитель  
отдела продаж



Сценарист  
рекламных роликов



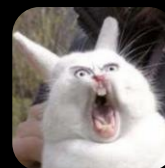
Бизнес-аналитик



Маркетолог



Продакт-менеджер



Генератор  
слоганов



Гуру  
промптов



SMM-менеджер



Таролог



Frontend  
разработчик JavaScript



Критик

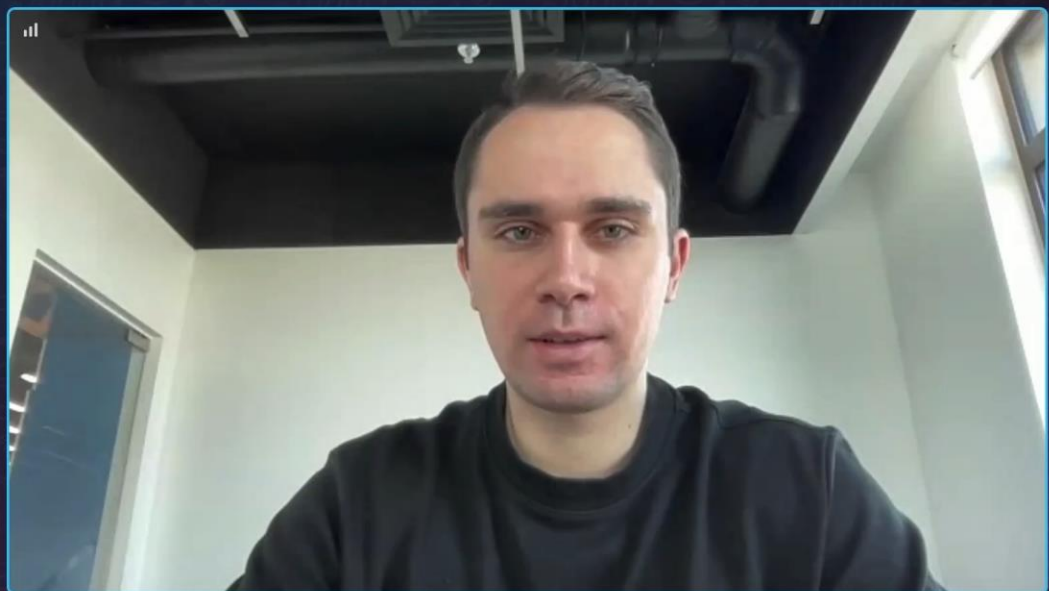
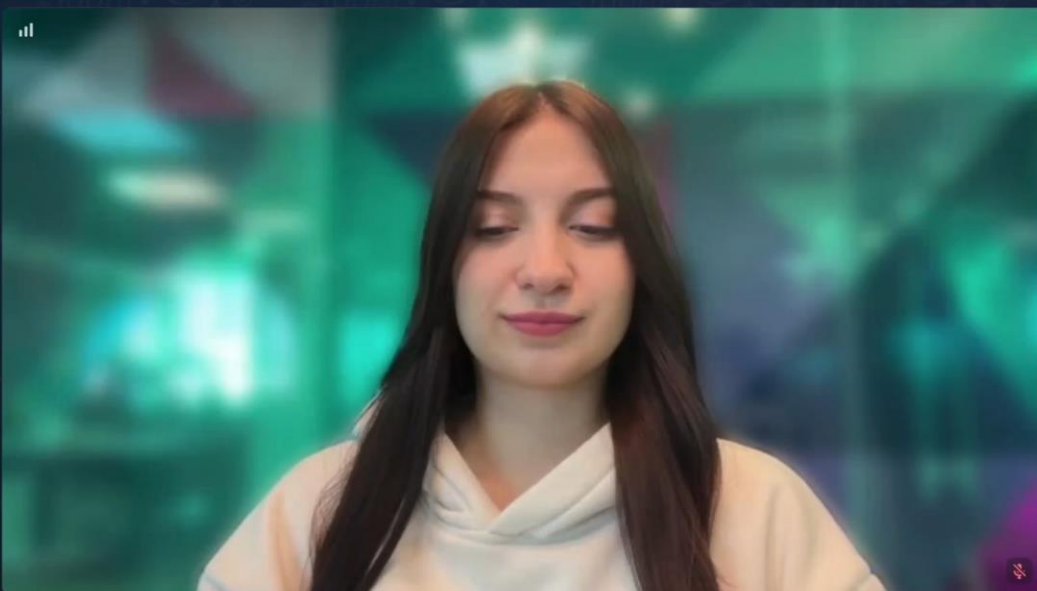


Native  
Speaker



Продуктовый  
аналитик

# Мозговой штурм с CoPilot



Для профессиональных пользователей AI

# Библиотека промптов для CoPilot

Скоро



СООБЩЕНИЕ ЗАДАЧА СОБЫТИЕ ОПРОС ЕЩЁ

Начните писать текст | @ – упомянуть человека | Пробел – активировать AI

CoPilot Файл Документ Отметить Цитата Добавить тег Записать видео

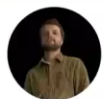
Кому: Все сотрудники + Добавить ещё

ОТПРАВИТЬ

ОТМЕНИТЬ

## Новости

Фильтр + поиск



Роман Горшков > Все сотрудники

7 июня, 11:11

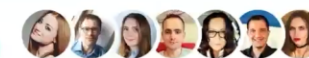
### Как организовать работу в отделе

Рекомендации по организации работы в отделе:

1. Обеспечьте четкую коммуникацию через электронную почту, внутренние чаты и проектные системы.
2. Установите ясные цели и приоритеты для отдела, чтобы каждый понимал свою роль и фокусировался на важных задачах.
3. Распределите задачи и ответственность между сотрудниками с учетом навыков и способностей каждого.
4. Прощайте сотрудничество и командную работу, создавая атмосферу доверия и поддержки.

LIVE

27



Работают 26 Завершили 923

пульс КОМПАНИИ

5 539 55%

МОИ ЗАДАЧИ

Делаю	4	1
Помогаю	0	0
Поручил	3	2
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ



Юрий Волошин

С Днём рождения, Света!



Роман Горшков

Ребята, я не специально, но, кажется, сорвал джекпот. Сегодня день рождения у двух прекрасных ребят с ш...



Элеонора Золошкова

У меня тут День рождения! А вы как отметили?





# 25 000

тысяч бизнесов **бесплатно** получили опыт  
работы с CoPilot с ноября 2023



Для нас важно учить  
бизнес пользоваться AI  
и становиться более  
эффективными

# Бесплатный образовательный пакет AI

Достаточно для 89% клиентов



Получить первый опыт общения с AI



Научиться применять AI в бизнесе



Учиться ежедневно пользоваться AI

# Бусты CoPilot

20 мая

Для профессионального использования AI

1000 запросов в месяц

9 990 ₹

сразу на год

95 990 ₹ <sup>-20%</sup>

действуют партнерские скидки

Что такое 1000  
запросов к CoPilot

300+ распознаваний звонков в CRM

200 статей для корпоративного блога

100 сессий мозгового штурма

500 новых стратегий развития бизнеса

300 креативов для рекламы

👉 Доступно на платных тарифах

👉 Можно купить столько бустов, сколько нужно

# 30+ ролей CoPilot



Универсальный CoPilot



Маркетолог



Юрист



SEO-копирайтер



Креативный писатель



Хокку мастер



Руководитель отдела продаж



HR-менеджер



Гуру промптов



Таролог

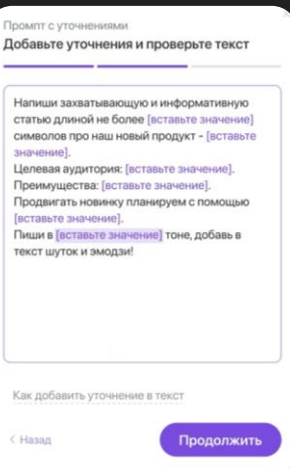
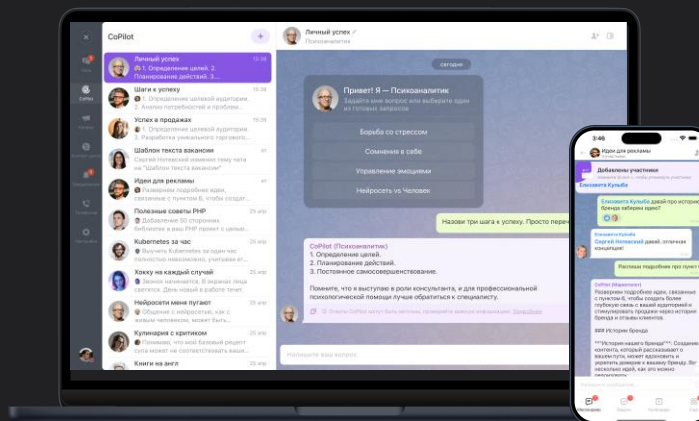


30+ Другие роли

# Новый CoPilot

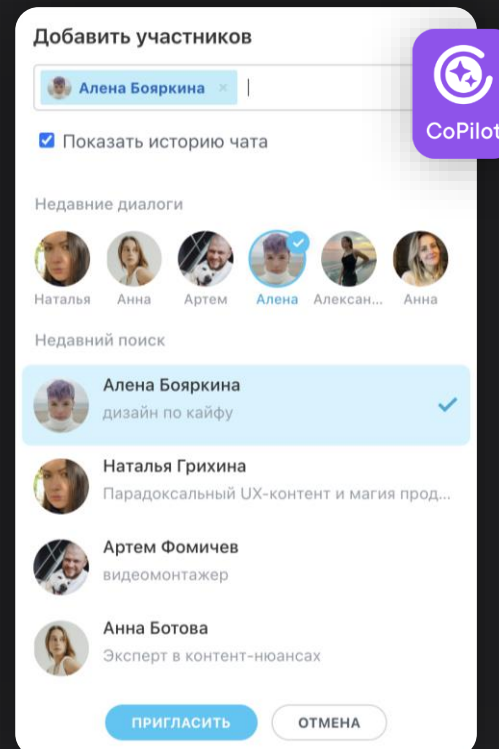
PRO


+34% выше качество



# Библиотека промптов

# Мозговой штурм с CoPilot





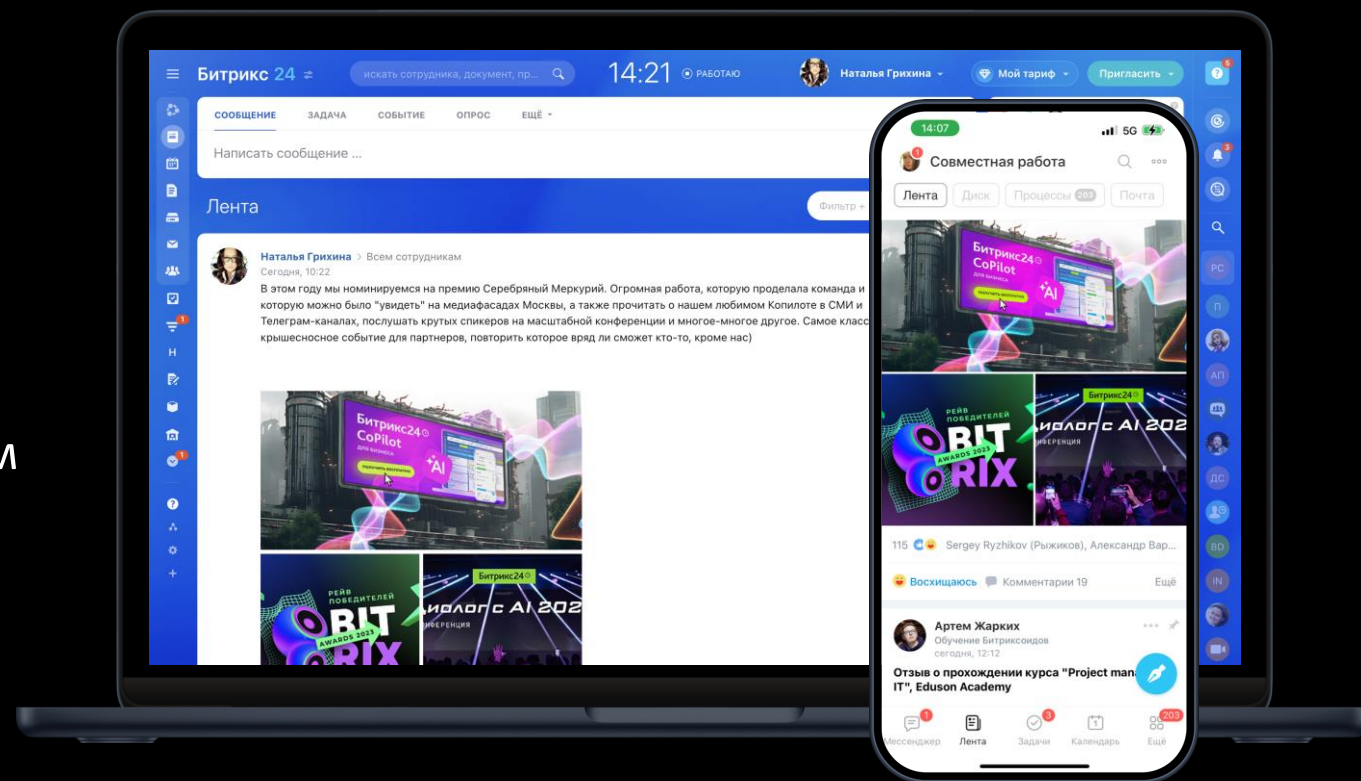
# **Коммуникации в компании**

2012

# Время соцсетей

Тренд коммуникаций — соцсети

Битрикс24 делает соцсети стандартом  
бизнес-коммуникаций

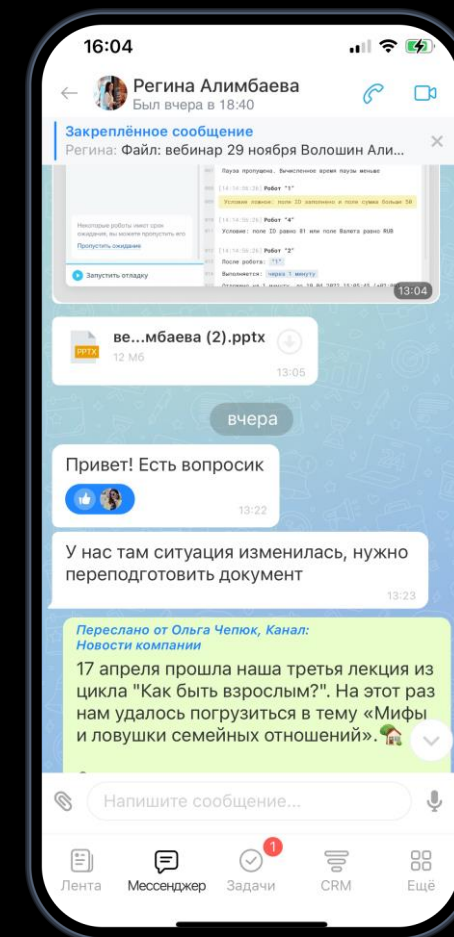
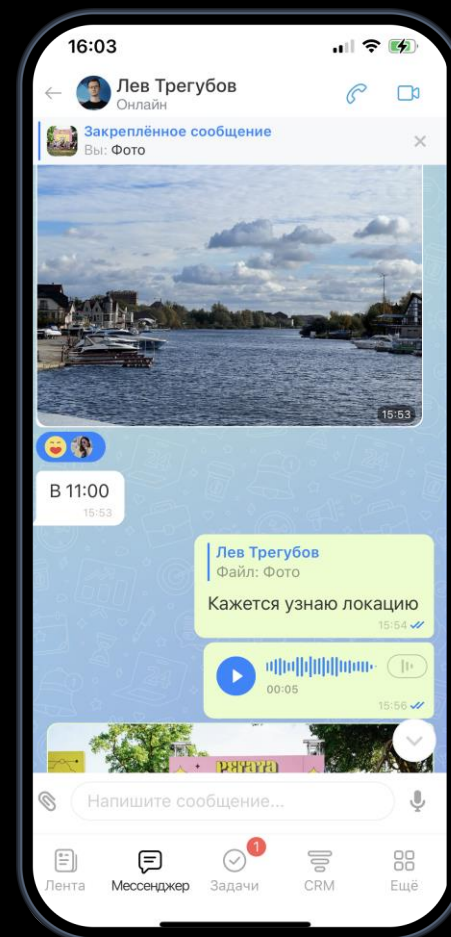


2024

## Время мессенджеров

За пределами компании все общаются в мессенджерах: чаты, видео, войсы, скорость коммуникаций

И в компании тоже чаты, видео



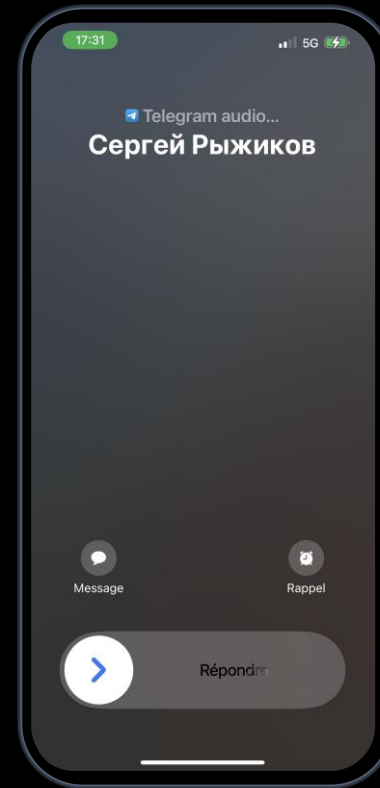
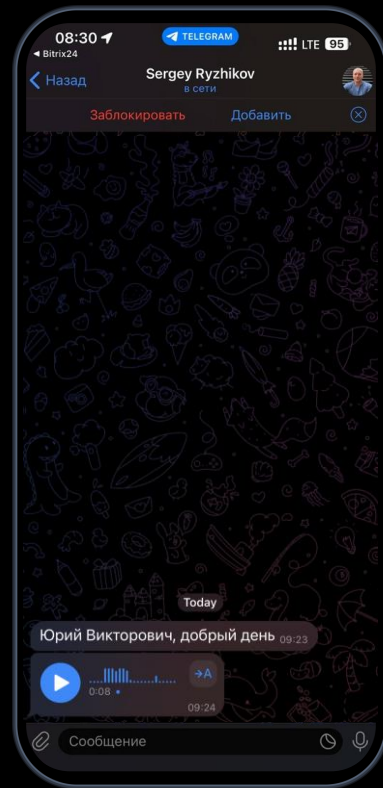


МЫ НАЧИНАЕМ БОЛЬШОЙ ЦИКЛ ИЗМЕНЕНИЙ

**Коммуникации переходят  
в мессенджер**



# Растет число целевых атак в мессенджерах на сотрудников крупных компаний

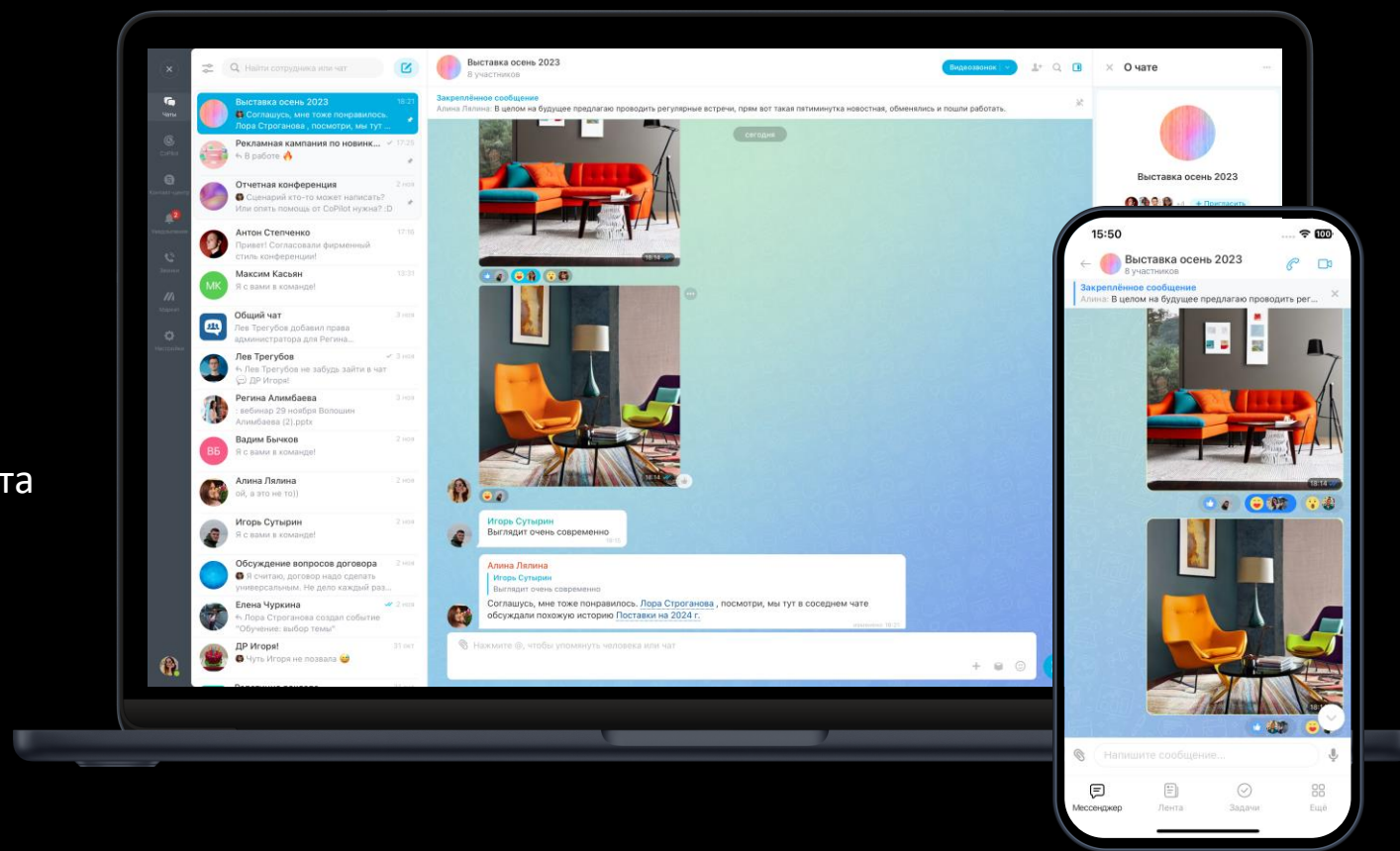


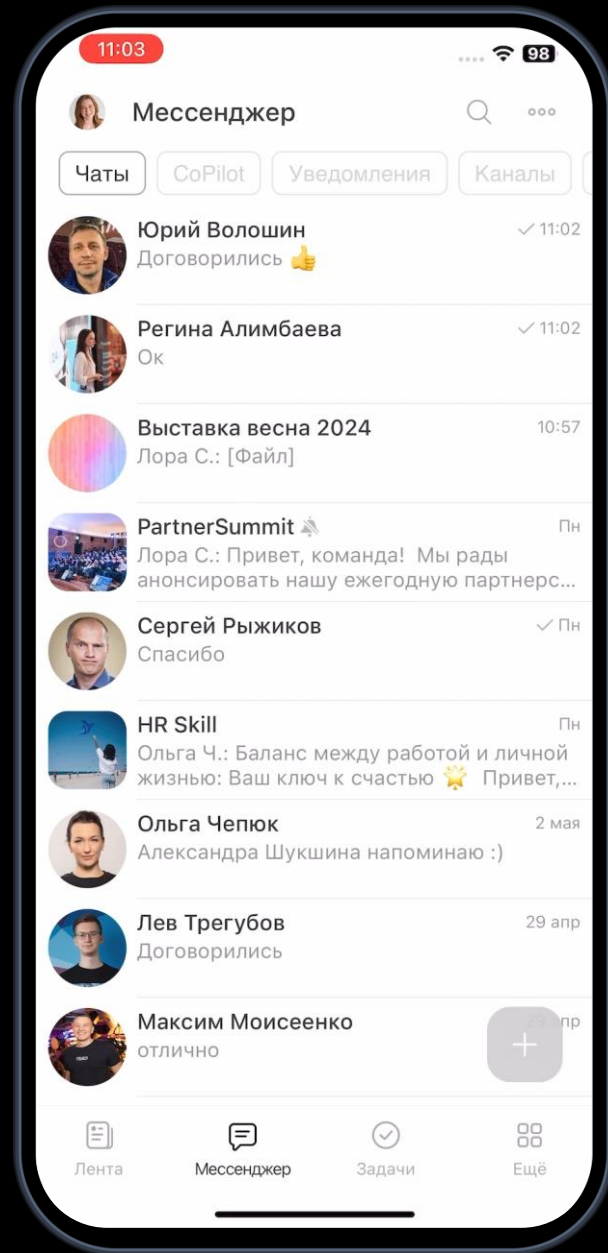
# Битрикс24<sup>⌚</sup> Мессенджер

На миллион сотрудников

Только для вашей компании

- ⚡ Чат 1:1
- ⚡ Групповые чаты
- ⚡ Задача из чата
- ⚡ Встреча из чата
- ⚡ Активные цитаты
- ⚡ Кросс-коммуникация между чатами
- ⚡ Сайдбар с файлами, встречами, ссылками из чата
- ⚡ Избранное
- ⚡ Смайлы, эмодзи и стикеры
- ⚡ Быстрый поиск
- ⚡ Офлайн-просмотр сообщений с телефона






Важная информация  
в групповом чате смешивается  
с обсуждениями и теряется

Флуд в комментариях  
отвлекает 😞









Чем больше сотрудников,  
тем выше уровень «шума»  
в групповых чатах



# Концепция разделения информации и обсуждения

**Битрикс24<sup>⌚</sup> Каналы**



-  **Пресс-релизы** 27 апр  
Всем привет! У нас вышли крутые статьи по новым функциям, там столько всего 🤗
-  **Продажи: скрипты ответов** 27 апр  
[Фото] Возражение: У вас очень дорого!  
Ответ: А на какую сумму вы рассчитывали...
-  **Планы на отпуск** 27 апр  
[Фото] Большой Сфинкс расположен на восточной стороне комплекса лицом на...
-  **Белый шум** 26 апр  
[Фото] Вот три способа отдыха в рабочий день для сохранения продуктивности: 1...
-  **Делаем контент вместе с AI** 26 апр  
Сегодня я хочу поделиться с Вами коротким но информативным видеоуроко...
-  **Интересно про AI** 26 апр  
AI да дайджест с 10.04 по 16.04 - Релиз нового сервиса для генерации аудио-...
-  **Промпт дня** 26 апр  
Этот промпт посмотрит на текст, даст предложения по его улучшению и...
-  **Книжный клуб** 26 апр  
Следующее собрание книжного клуба состоится в пятницу в 19:00. Увидимся!



**Здесь будут открытые каналы компании**

Когда вы подпишетесь на канал, он переместится в список ваших чатов

Найти сотрудника или чат

HR Skill  
Создание канала

Ольга Чепюк 11:08  
Ага, спасибо за документ!

Ольга Деменницкая 11:08  
Мы уже закончили :)

Елена Чуркина ✓ 11:04  
Набери меня нужно обсудить договор

PartnerSummit ✓ Пн  
Привет, команда! Мы рады анонсировать нашу ежегодную...

Презентация Пн  
Жду

Новости Пн  
OK

Максим Моисеенко ✓ Пн  
отлично

Елена Засульская ✓ Пн  
ок ✓

Общий чат ✓ Пн  
Рады тебе [Цитата]

PartnerSummit Пн  
Встречайте Главное Событие Года - Нашу Ежегодную Партнерскую...

Новости компании Пн  
Новости компании. Делитесь важными анонсами и новостями компании....

Регина Алимбаева ✓ 27 апр  
Ок

Алина Лялина ✓ 27 апр  
Хорошо

Дев. Трегубов ✓ 27 апр

Тип канала

Открытый  
Канал появится в общем списке каналов компании. Подписаться и просматривать публикации могут все

Закрытый  
Канал увидят только подписчики. Права на добавление новых подписчиков настраивает владелец

Права доступа

Владелец

Лора Строганова Изменить

Администраторы

Елена Засульская × Регина Алимбаева × + Добавить администратора

Кто может добавлять подписчиков

Все участники

Кто может исключать подписчиков

Администраторы и владелец

Кто может менять оформление

Администраторы и владелец

Кто может добавлять публикации

Администраторы и владелец

Лора Строганова Моя компания × + Добавить подписчиков

Найти сотрудника или чат

Чаты

СоPilot

Каналы

Контакт-центр

Уведомления

Телефония

Маркет

Настройки

- Лора Строганова [Фото] 3 мая
- PartnerSummit 2 мая
  - Привет, команда! Мы рады анонсировать нашу ежегодную...
- HR Skill 2 мая
  - [Фото] Вместе к новым вершинам! Привет, команда! С...
- Александра Шукшина 2 мая
  - Александра Шукшина напоминаю :)
- Презентация 29 апр
  - Жду
- Промпт дня 29 апр
  - Этот промпт посмотрит на текст, даст предложения по его улучшению ...
- Новости компании 29 апр
  - Коллеги, привет С радостью сообщаем вам, что на 1 этаже...
- Книжный клуб 26 апр
  - Следующее собрание книжного клуба состоится в пятницу в 19:00....
- Делаем контент вместе с AI 26 апр
  - Сегодня я хочу поделиться с Вами коротким но информативным...
- Интересно про AI 26 апр
  - AI да дайджест с 10.04 по 16.04 - Релиз нового сервиса для генерации...
- Выставка осень 2023 9 ноя 2023
  - Лев Трегубов изменил иконку чата
- Обсуждение вопросов догов... 9 ноя 2023
  - Лора Строганова
- Отчетная конференция 9 ноя 2023
  - Лора Строганова
- Елена Засульская 9 ноя 2023
  - Я с вами в команде!
- ДР Игоря! 9 ноя 2023

PartnerSummit  
8 подписчиков

Четверг, 2 мая

**Добро пожаловать в канал!**  
Подписчики могут следить за публикациями и оставлять реакции

**Лора Строганова**  
Привет, команда!

Мы рады анонсировать нашу ежегодную партнерскую конференцию, которая состоится в августе в Москве. Это уникальная возможность для всех нас собраться вместе, обменяться знаниями и опытом, а также укрепить наши партнерские связи.

Что вас ждет на конференции?

- Инсайты от лидеров отрасли. Узнайте о последних тенденциях и инновациях напрямую от ведущих экспертов и практиков.
- Мастер-классы и обучающие сессии. Повысьте свои профессиональные навыки и получите новые знания на практических занятиях от опытных специалистов.
- Сетевое взаимодействие. Не упустите шанс расширить свой профессиональный круг, встретившись лицом к лицу с коллегами и партнерами из разных уголков мира.
- Эксклюзивные анонсы. Будьте первыми, кто узнает о наших планах и нововведениях, которые мы подготовили специально для наших партнеров.

Почему это событие нельзя пропустить?

Эта конференция — не просто мероприятие, это шанс стать частью чего-то большего, вдохновиться новыми идеями и взглядами, а также внести свой вклад в развитие нашего совместного бизнеса. Мы уверены, что вместе мы сможем достичь новых высот и создать еще больше возможностей для роста и успеха.

Как зарегистрироваться?

Для участия в конференции, пожалуйста, заполните форму регистрации, размещу позже в комментариях. Обратите внимание, что количество мест ограничено, поэтому не откладывайте регистрацию на последний момент!

Мы с нетерпением ждем встречи с вами на нашей партнерской конференции. Давайте вместе сделаем это событие незабываемым!

17:31

10 комментариев

Просмотрено: Ольга Деменецкая и еще 3

ВЫКЛЮЧИТЬ ЗВУК

16:31

Мессенджер

Чаты СоPilot Уведомления 2 Каналы

- HR Skill 16:27
  - Александра Ш.: Фото Вместе к новым вершинам! Привет, команда! С каж...
- PartnerSummit 2 мая
  - Вы: Привет, команда! Мы рады анонсировать нашу ежегодную партнерс...
- Новости 2 мая
  - Вы: [Файл]
- Ольга Деменецкая 2 мая
  - Мы уже закончили :)
- Елена Чуркина 2 мая
  - Набери меня нужно обсудить договор
- Презентация 29 апр
  - Лев Т.: Жду
- Максим Моисеенко 29 апр
  - отлично
- Елена Засульская 29 апр
  - ок
- Регина Алимбаева

Лента Мессенджер 2 Задачи 1 CRM Ещё



The background features a series of concentric, slightly wavy blue lines on a black background, creating a ripple effect that originates from the left side of the frame.

# Треды в каналах

18:06

90



Мессенджер



Чаты

CoPilot

Уведомления

Каналы



PartnerSummit

✓ 18:05

← Вы: Привет, команда! Мы рады анонсировать нашу ежегодную партнерс...



HR Skill

18:03

Александра Ш.: 🌟 Вместе к новым вершинам! 🌟 Привет, команда! С кажд...



Новости

✓ 17:26

← Вы: [Файл]



Ольга Чепюк

11:08

Ага, спасибо за документ!



Ольга Деменецкая

11:08

Мы уже закончили :)



Елена Чуркина

✓ 11:04

Набери меня нужно обсудить договор



Презентация 📢

Пн

Лев Т.: Жду



Максим Моисеенко

✓ Пн

отлично



Елена Засульская

OK ✓



Мессенджер



Лента



Задачи



CRM

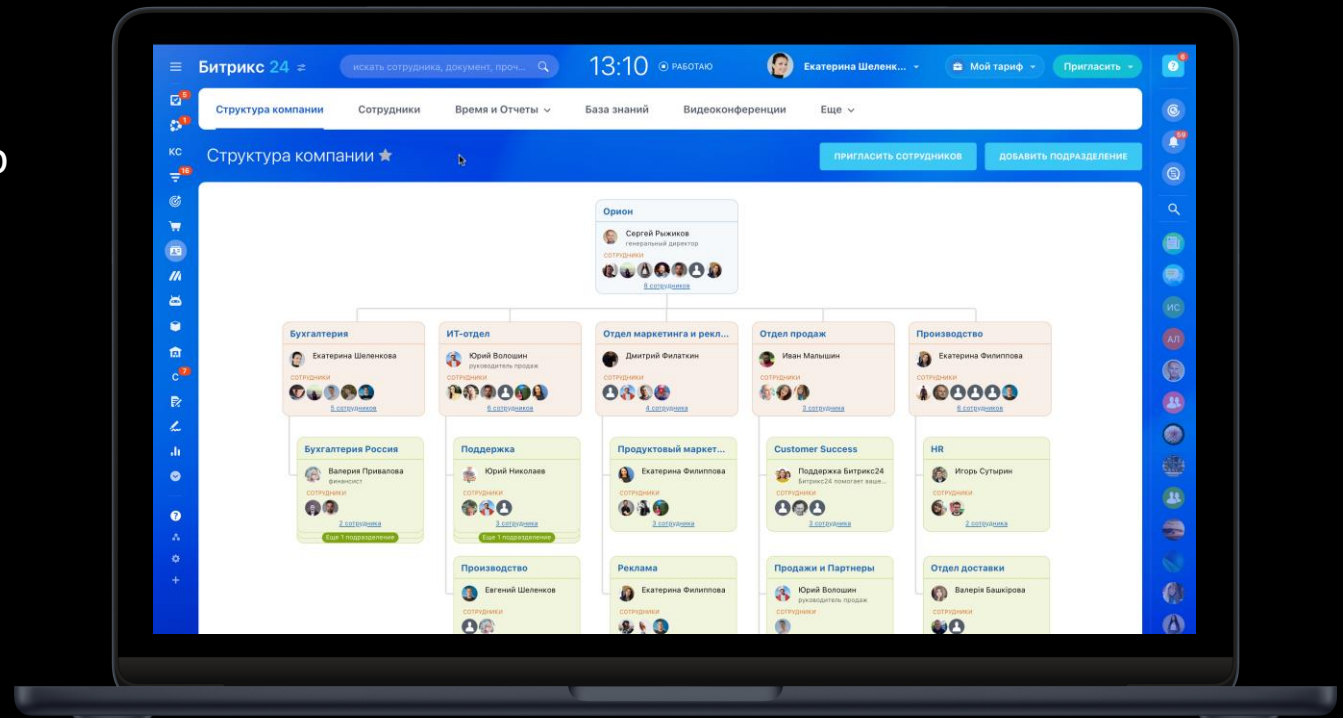


Еще

# Уникальная особенность Битрикс24 Мессенджера

Взаимосвязь со структурой компании

- Каналы и чаты создаются для структурного подразделения
- Новые сотрудники сразу подписаны на все каналы и чаты отдела
- При переходе между отделами сотрудник автоматически отписывается от каналов





**Закрытый канал для отдела**

# Каналы



- Пресс-релизы** 27 апр  
[Аватар] Всем привет! У нас вышли крутые статьи по новым функциям, там столько всего 🤗
- Продажи: скрипты ответов** 27 апр  
[Аватар] [Фото] Возражение: У вас очень дорого! Ответ: А на какую сумму вы рассчитывали...
- Планы на отпуск** 27 апр  
[Аватар] [Фото] Большой Сфинкс расположен на восточной стороне комплекса лицом на...
- Белый шум** 26 апр  
[Аватар] [Фото] Вот три способа отдыха в рабочий день для сохранения продуктивности: 1...
- Новости отдела разработки** 26 апр  
[Аватар] Сегодня в 12:00 покажем новинки мобильного чата! 📱 Присоединяйтесь по...
- Делаем контент вместе с AI** 26 апр  
[Аватар] Сегодня я хочу поделиться с Вами коротким но информативным видеоуроко...
- Интересно про AI** 26 апр  
[Аватар] AI да дайджест с 10.04 по 16.04 – Релиз нового сервиса для генерации аудио-...
- Промпт дня** 26 апр  
[Аватар] Этот промпт посмотрит на текст, даст предложения по его улучшению и...
- Книжный клуб** 26 апр  
[Аватар] Следующее собрание книжного клуба состоится в пятницу в 19:00. Увидимся!



**Здесь будут открытые каналы компании**

Когда вы подпишетесь на канал, он переместится в список ваших чатов



**Канал на всю компанию**

- Юлия Терешко 15:30  
Руководитель направления корпорат...
- Мобильный Чат: QA 15:02  
Групповой чат
- Ольга Деменецкая 14:59  
Продакт-менеджер
- Отдел продуктов 14:55  
Групповой чат
- Дмитрий Вальянов 14:49  
President
- Екатерина Шеленкова 14:34  
Знаю всё о Битрикс24
- Денис Котлярчук 13:20  
веб-разработчик
- Евгений Шеленков 13:19  
Отвечаю за Коммуникации, Универси...
- Наталья Грихина 13:17  
Парадоксальный UX-контент и магия ...
- Есть Чё. Нет... А если найду! 12:56  
Групповой чат
- Звонки 12:52  
Групповой чат
- Готовим Битрикс24 12:24  
Групповой чат
- Сырцы роликов (весна 2024) 11:35  
Закрытый канал
- Чат события "Индивидуальная вст..." 10:21  
Групповой чат
- Баннер к релизу веб - реализация 09:37  
Групповой чат
- Дни рождения битриксойдов 09:35  
Открытый канал
- Артем Гавриленко сегодня  
Празднует сегодня день рождения!
- Мария Яшина сегодня  
Празднует сегодня день рождения!
- Калининградский офис НЕ ТОЛЬ... сегодня  
Групповой чат

**Дни рождения битриксойдов**  
313 подписчиков

Мастер статистики, чуткий и отзывчивый руководитель, создатель различных форм поддержки для поддержки 😊 это все он, наш дорогой Константин Вигер

Если честно, слов как будто бы даже недостаточно, чтобы выразить наш уровень доверия и благодарности тебе. Ты всегда был прекрасным коллегой, а приняв на себя ответственность быть не просто коллегой, но и руководителем - твои таланты стали раскрываться еще ярче.

Раньше о них полноценно знала только твоя команда, а теперь все мы, на текущий момент целых 36 человек, ощущаем тепло твоей заботы о нас! Спасибо тебе!


С днем рождения, Костя! Пусть каждый новый день будет наполнен интересными событиями, позитивными моментами, смехом и улыбками. И вызовы пусть тоже будут, чтобы твой профессионализм рос, а все неожиданные задачи успешно решались!

64 🍌 45

42 комментария

вчера

сегодня



В этот особенный день мы поздравляем с днём рождения Мария Яшина

Маша, спасибо за ту отзывчивость и то тепло, которыми ты щедро делишься с нами и с клиентами, которым повезло попасть в твои заботливые руки ❤️

Твой талант превращать все, что ты делаешь, в произведение искусства, делая работу не только результативной, но и красивой, умение подойти к каждому человеку с любовью и душой очень ценно, и по-настоящему вдохновляет

Искренне желаем тебе, чтобы твои мечты нашли путь к реализации, в каком бы уголке мира ты ни находилась. Пусть даже далекий Сахалин станет для тебя местом, где заветное становится реальностью. Желаем, чтобы каждый твой день был наполнен радостью, любовью и новыми свершениями, а работа приносила тебе удовольствие и чувство гордости

Сегодня все салюты для тебя 🎉

13 🍌 15

10 комментариев

Просмотрено: Мария Яшина и еще 78

Добавьте публикацию

**О канале**



**Дни рождения битриксойдов**  
313 подписчиков +309 + Добавить

Звук

Автоудаление сообщений

Канал

Избранное 0

Ссылки из сообщений 0

Медиа и файлы >

- 2024-05-09\_1 0-21.png
- image.jpg
- 2024-05-08 0 6.49.40.jpg

# Каналы меняют коммуникации в компании

- Каналы моментально приняты сотрудниками
- Стали простым удобным форматом для общения

маркетинг

безопасность

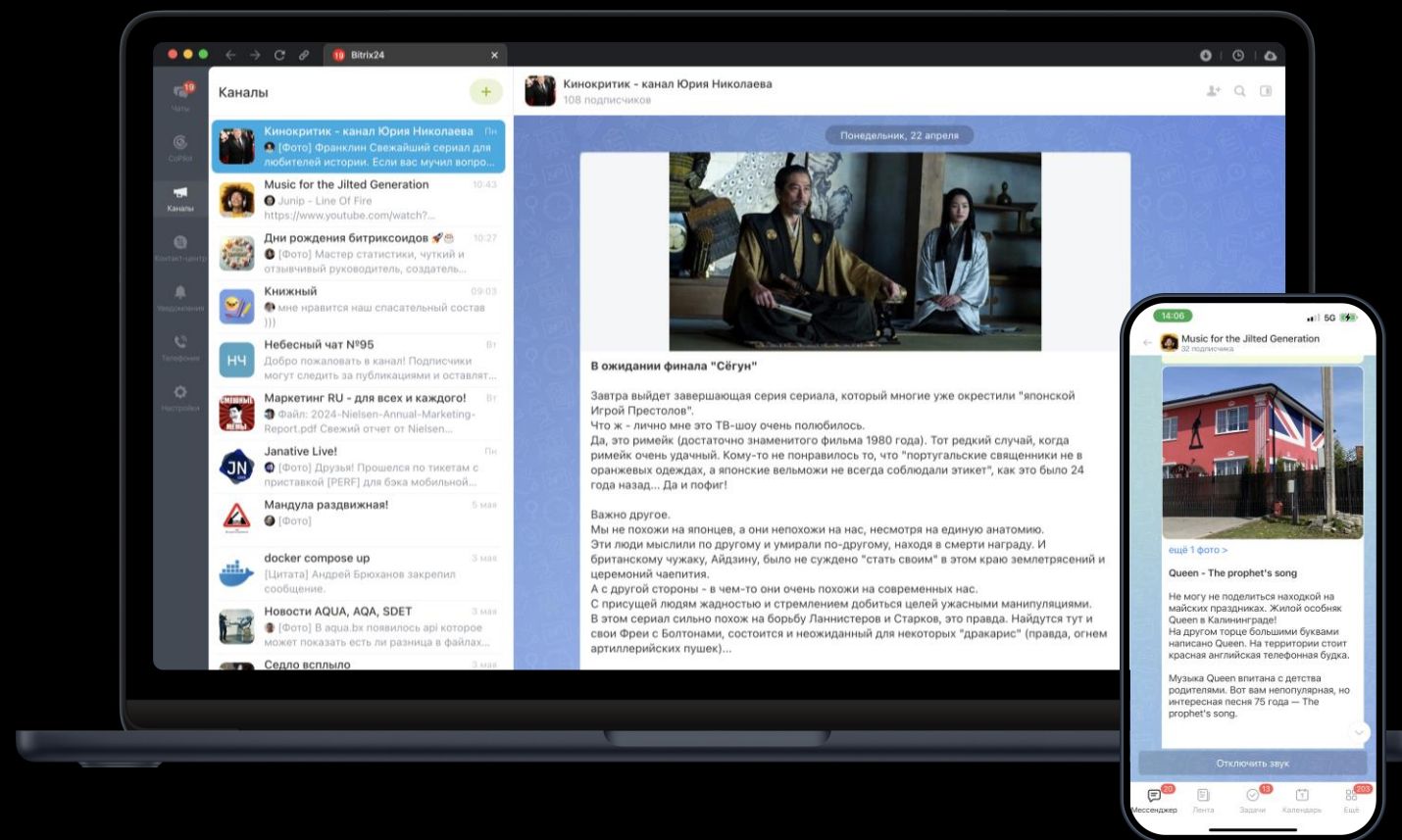
синки

разработка

кино

музыка

дни рождения

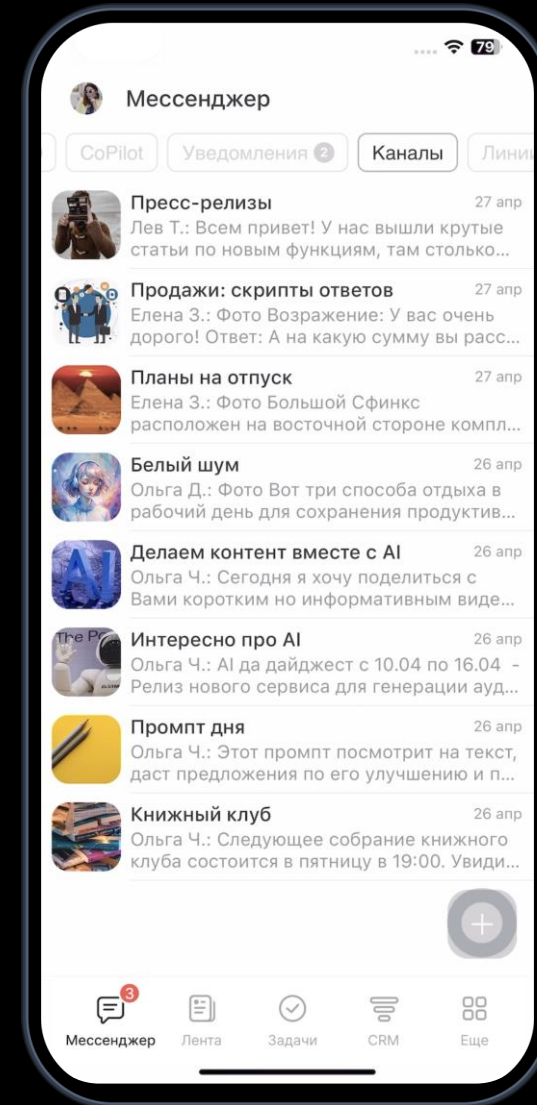


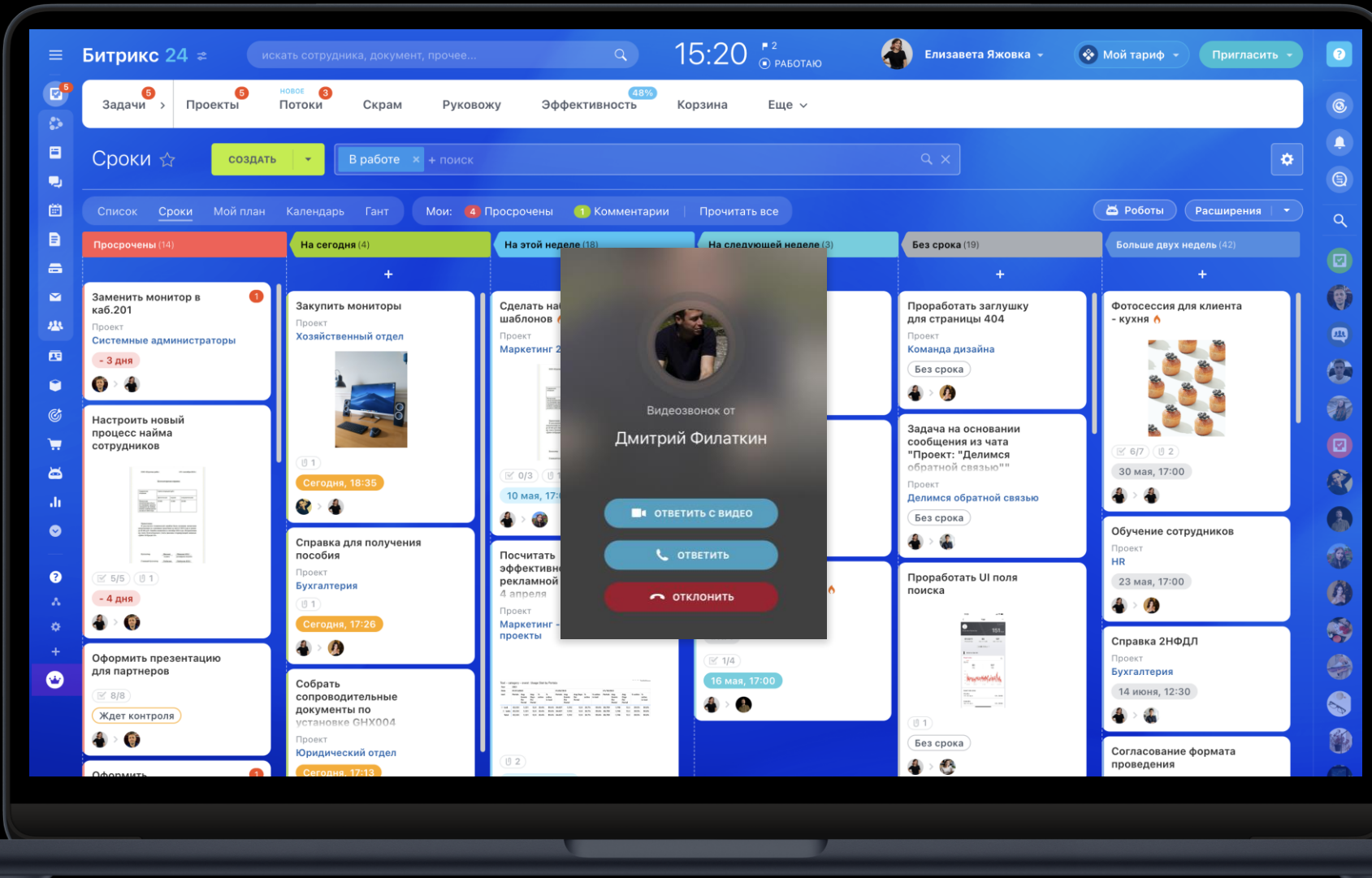


# Битрикс24<sup>⌚</sup> Каналы

Новый формат коммуникаций в компании

- 🚀 Только сотрудники компании
- 🚀 Разделение информации и обсуждения в тредах
- 🚀 Открытые и закрытые каналы
- 🚀 Каналы для отделов
- 🚀 Новые сотрудники автоматически добавляются в каналы отделов
- 🚀 Канал для всей компании
- 🚀 Права доступа на публикацию и комментарии





**Битрикс24<sup>⌚</sup> Синк**

- 99+ Чаты
- СоPilot
- Каналы
- Контакт-центр
- 20 Уведомления
- Телефония
- Время
- Настройки
- Обсуждение презентации 13:54 Групповой чат
- Коммуникации 13:49 Групповой чат 2
- Коммуникации - Коммиты в ре... 13:46 Закрытый канал 2
- Понедельник у продактов: обмен ... 13:45 Групповой чат 4
- Елена Засульская 13:43 Product Manager
- Отдел продуктов 13:42 Групповой чат 1
- Мобильный Чат: QA 13:34 Групповой чат
- Все наши животные (ВХОД ПЛАТ... 13:06 Групповой чат
- Сырцы роликов (весна 2024) 13:01 Закрытый канал
- Маркетинг RU - для всех и каждого! 12:59 Открытый канал
- Калининградский офис НЕ ТО... 12:49 Групповой чат
- Технические вопросы КЦ/ОЛ 12:40 Групповой чат
- Елизавета Кулыба 12:29 Продакт-менеджер
- Екатерина Шеленкова 12:27 Знаю всё о Битрикс24
- Красный чат №69 12:22

Начат звонок № 252006 13:52 сегодня

Елена Засульская завершила звонок 13:54

**Обновления в статьях**  
 В апреле 2024 года мы также обновили несколько статей. Посмотрите новые материалы, чтобы лучше понять продукт.

**Автоматизация.** Описали, как настроить роботов и триггеры в задачах. Собрали список триггеров для коммуникации с клиентом в одной статье.  
 Роботы и триггеры: как автоматизировать работу с задачами  
 Триггеры в CRM: коммуникация с клиентом

**CRM.** Рассказали о туннелях продаж, каталоге товаров и экспорте данных.  
 Туннели продаж в CRM: что это и как настроить  
 Как экспортировать данные из CRM  
 Как создать и настроить каталог товаров

**Битрикс24 Маркет и интеграция с REST.** Объяснили, как оформить подписку Битрикс24 Маркет Плюс и создать вебхуки. В новой статье рассказали, почему REST API может быть заблокирован.  
 Подписка Битрикс24 Маркет Плюс  
 Как оформить подписку Битрикс24 Маркет Плюс из России и Беларуси  
 Разработчикам: как проверить нагрузку REST в Битрикс24  
 Разработчикам: как создать вебхуки и приложения для Битрикс24  
 Блокировка REST: причины и решение

**BI Конструктор:** новая страница настроек и экспорт отчетов  
 Вы можете установить одинаковый период для всех отчетов, включить уведомления о новых отчетах и обновить ключ шифрования, если он стал известен посторонним.

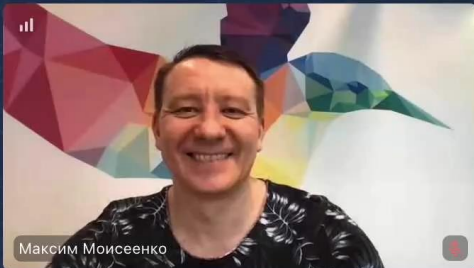
**Данные графика в BI Конструкторе** можно сохранить в **xlsx, csv и jpg**-формате. С помощью экспорта вы сможете поделиться нужными данными с коллегами или использовать данные отчета в других приложениях.  
**BI Конструктор:** страница настроек  
 Как экспортировать данные BI-отчета

Просмотрено: Регина Алимбаева и еще 14

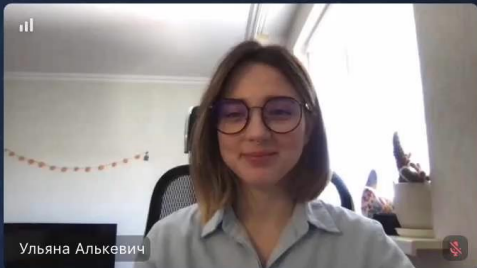
Нажмите @, чтобы упомянуть человека или чат



Лора Строганова



Максим Моисеенко



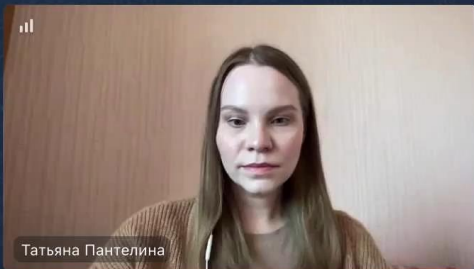
Ульяна Алькевич



Юлия Иващенко



Елена Чуркина



Татьяна Пантелина



Регина Алимбаева



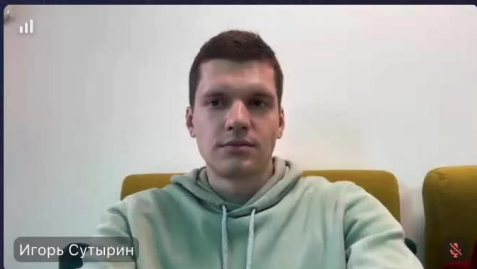
Алина Лялина



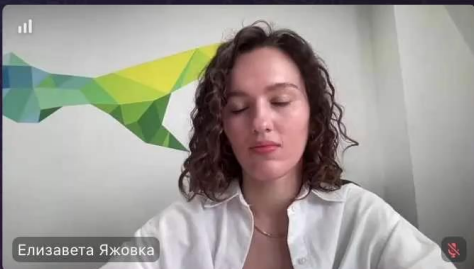
Кирилл Паладич



Эдуард Узлов



Игорь Сутырин



Елизавета Яжовка



Ольга Деменицкая



Анастасия Гирусова



Сергей Ващенко



Елена Засульская

# 100 участников звонка

Следующая цель – 1000



# Битрикс24🕒 Синк


**СИНК** от синхронизация, англ. synchronization

Координация действий команды  
и обмен информацией для единства  
целей и взаимопонимания

## Бизнес-сленг

- 🕒 **Синк 1:1**  
Ежедневный синк  
Еженедельный синк  
Синк с командой
- 🕒 **Засинкаться**
- 🕒 **Синкануться**
- 🕒 **Синк-колл**
- 🕒 **Дейли синк**
- 🕒 **Ежедневный синк**

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Синк + CoPilot

 в работе

AI-эксперименты



**Субтитры во время видеозвонка**  
в реальном времени + перевод



**Вопросы к CoPilot по звонку**  
расшифрует звонок, ответит, что обсуждали



**Резюме звонка**  
основные темы звонка, постановка задач, встреч



**Рекомендации по эффективности**  
на основе резюме звонков



**Звонки в одном чате**  
резюме предыдущего звонка, задачи и их статус



**Темы и временные отсечки в записи встречи**  
в записи можно перейти к любому моменту в обсуждении

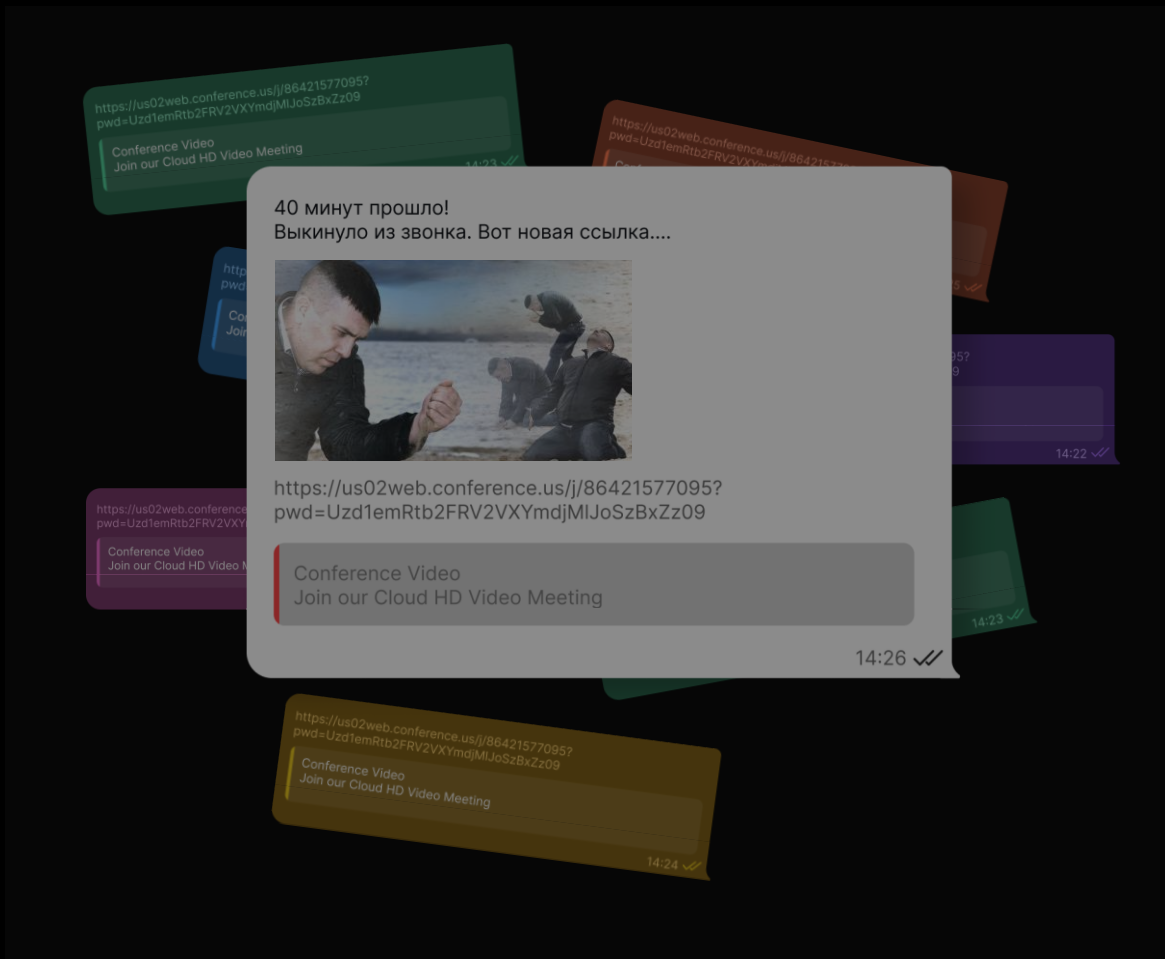




**Уникальность  
Битрикс24<sup>⌚</sup> Синк**

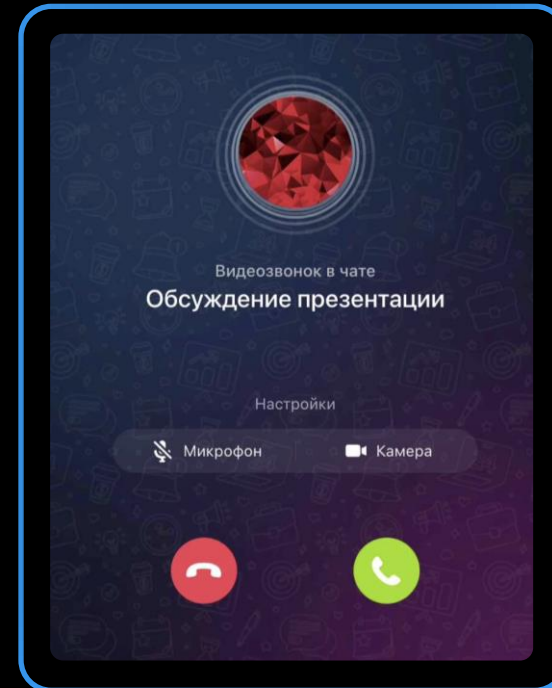
# ~~Видеоссылки~~

15 минут собираете в звонок



# Видеозвонки

Не покупайте видеоссылки,  
используйте настоящие звонки 😊



# Битрикс24<sup>🕒</sup> Синк

Помогает синхронизировать компанию

Бесплатно для всех

- 🌀 100 участников звонка (цель – 1000)
- 🌀 Новый звук
- 🌀 Идеальное качество демонстрации экрана
- 🌀 Запись звонка
- 🌀 Резюме звонка
- 🌀 Видеоконференции
- 🌀 CoPilot Скоро
- 🌀 Коммуникационная платформа М1



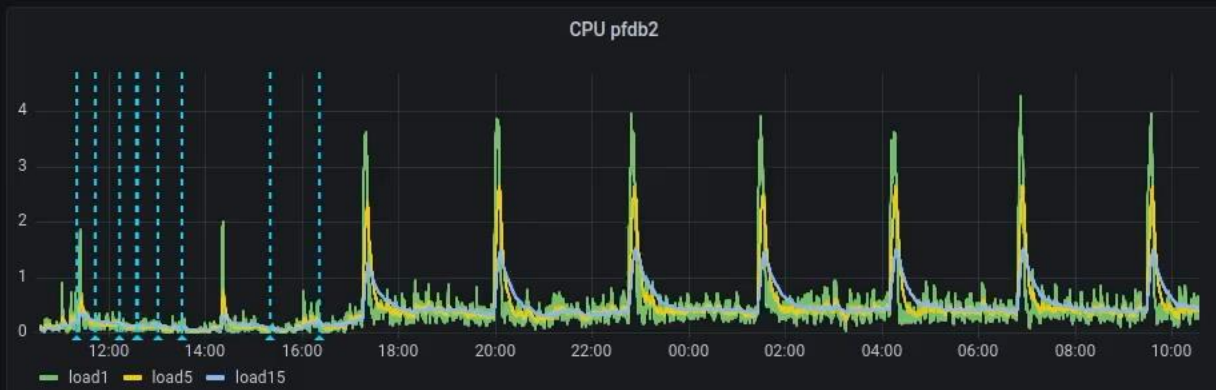
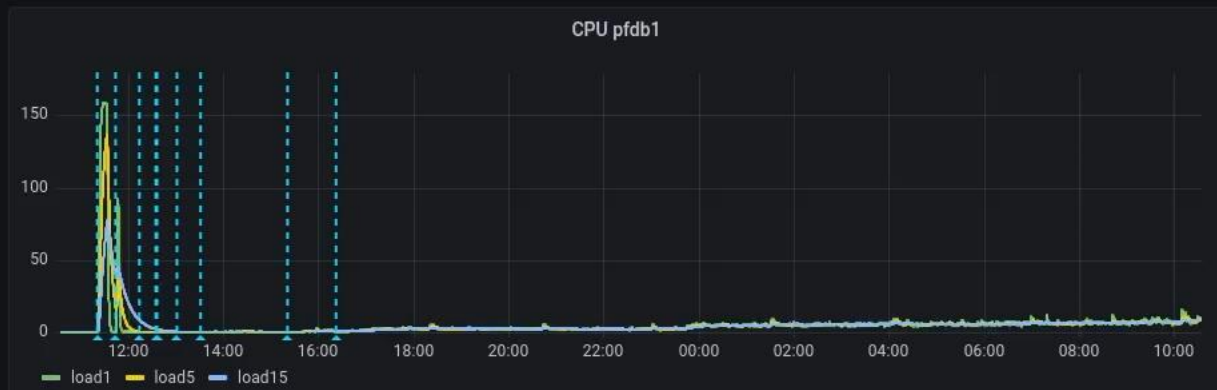
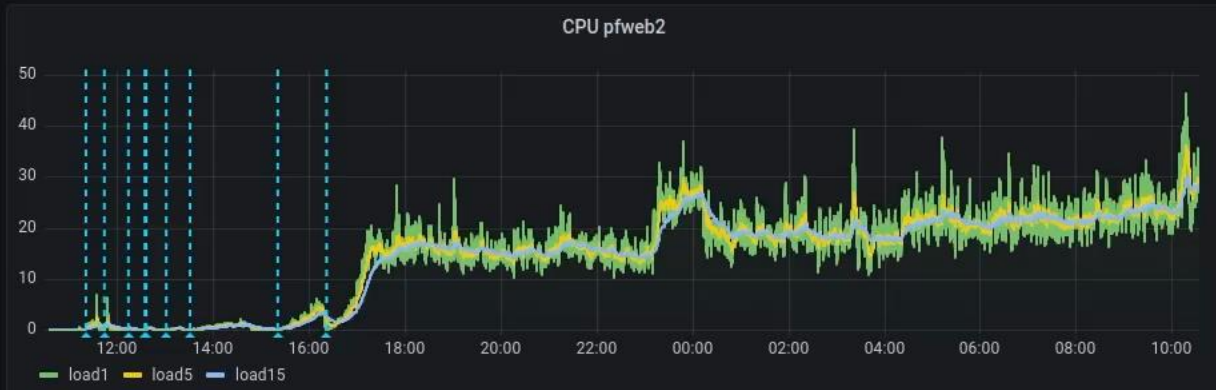
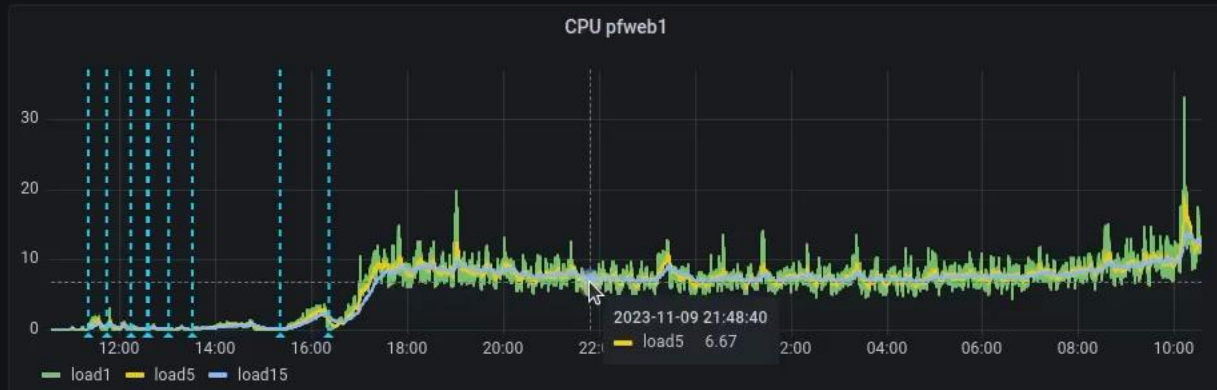


# Коммуникационная платформа M1

Для компаний на миллион сотрудников

data\_source InfluxDB application bitrixIM transaction Авторизация blank Start/stop marker

Row title



Summary

Total Requests <b>10562565</b>	Failed Requests <b>4255</b>	Received Bytes <b>396 GiB</b>	Sent Bytes <b>148 MiB</b>	Error Rate % <b>0.04%</b>
Total Throughput		Total Errors		Active Threads

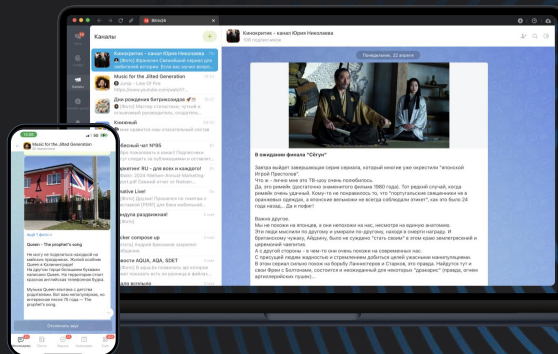


# Битрикс24<sup>С</sup> Мессенджер

Только для вашей компании

## Каналы

- Только сотрудники компании
- Открытые и закрытые каналы
- Каналы для отдела
- Обсуждения в тредах



## Битрикс24 Синк



высочайшее качество звонка  
и демонстрации экрана

# 100

участников звонка

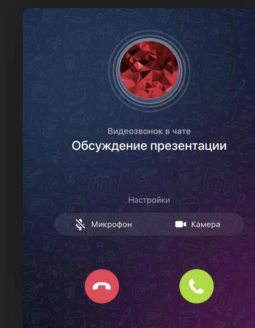
Права  
доступа



- Подключение к каналу всех сотрудников
- Подключение отдела к каналу
- Подписка новых сотрудников на каналы отдела



## Треды



НОВЫЙ  
дизайн

# Коммуникационная платформа M1

Для компаний на миллион сотрудников

The background features a series of concentric, glowing blue circles of varying radii, arranged in a pattern that suggests movement and depth. The circles are set against a solid black background, creating a high-contrast, futuristic aesthetic. The word "Мечты" is centered in the middle of the composition.

**Мечты**





СООБЩЕНИЕ   ЗАДАЧА   СОБЫТИЕ   ОПРОС   ЕЩЁ

Написать сообщение...

## Новости

Фильтр + поиск



Роман Горшков > Все сотрудники

7 июня, 11:11

### Как организовать работу в отделе

Рекомендации по организации работы в отделе:

1. Обеспечьте четкую коммуникацию через электронную почту, внутренние чаты и проектные системы.
2. Установите ясные цели и приоритеты для отдела, чтобы каждый понимал свою роль и фокусировался на важных задачах.
3. Распределите задачи и ответственность между сотрудниками с учетом навыков и способностей каждого.
4. Поощряйте сотрудничество и командную работу, создавая атмосферу доверия и поддержки.
5. Регулярно проводите обсуждения производительности и предоставляйте обратную связь.
6. Идентифицируйте узкие места в рабочих процессах и предлагайте улучшения, включая автоматизацию и использование эффективных инструментов.
7. Поощряйте сотрудников предлагать и реализовывать идеи по улучшению работы

Пример договора.png Ещё

Интерфейс версия 2 Ещё

Архив\_презентации2021.zip Ещё

Последняя редакция от...ристов.pdf Ещё

Скачать все файлы одни архивом (64.5 мб)

Нравится   Комментировать   Следить   Следить   CoPilot   Ещё   154

**LIVE**

27

Работают 26   Завершили 923

**пульс компании**   5 539   55%

**МОИ ЗАДАЧИ**

Делаю	4	1
Помогаю	0	0
Поручил	3	2
Наблюдаю	0	0

**ДНИ РОЖДЕНИЯ**

**Юрий Волошин**  
Сегодня!

**Юрий Кочубей**  
Сегодня!

**Наталья Грихина**  
Сегодня!

**Элеонора Золошкова**



**Битрикс24⌚ Вайб**



СООБЩЕНИЕ ЗАДАЧА СОБЫТИЕ ОПРОС ЕЩЁ

Написать сообщение...

Лента

Фильтр + поиск



Роман Горшков > Все сотрудники

7 июня, 11:11

Как организовать работу в отделе

Рекомендации по организации работы в отделе:

1. Обеспечьте четкую коммуникацию через электронную почту, внутренние чаты и проектные системы.
2. Установите ясные цели и приоритеты для отдела, чтобы каждый понимал свою роль и фокусировался на важных задачах.
3. Распределите задачи и ответственность между сотрудниками с учетом навыков и способностей каждого.
4. Поощряйте сотрудничество и командную работу, создавая атмосферу доверия и поддержки.
5. Регулярно проводите обсуждения производительности и предоставляйте обратную связь.
6. Идентифицируйте узкие места в рабочих процессах и предлагайте улучшения, включая автоматизацию и использование эффективных инструментов.
7. Поощряйте сотрудников предлагать и реализовывать идеи по улучшению работы

Пример договора.png Ещё

Интерфейс версия 2 Ещё

Архив\_презентации2021.zip Ещё

Последняя редакция от...ристов.pdf Ещё

Скачать все файлы одни архивом (64.5 мб)

Нравится Комментировать Следить Следить CoPilot Ещё 154

LIVE

27



Работают 26 Завершили 923

ПУЛЬС КОМПАНИИ

5 539 55%

МОИ ЗАДАЧИ

Делаю	4	1
Помогаю	0	0
Поручил	3	2
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ



Юрий Волошин

С Днём рождения, Света!



Иван Иванов

Ребят, я не специально, но, кажется, сорвал джекпот. Сегодня день рождения у двух прекрасных ребят с ш...



Элеонора Золошкова

У меня тут День рождения!



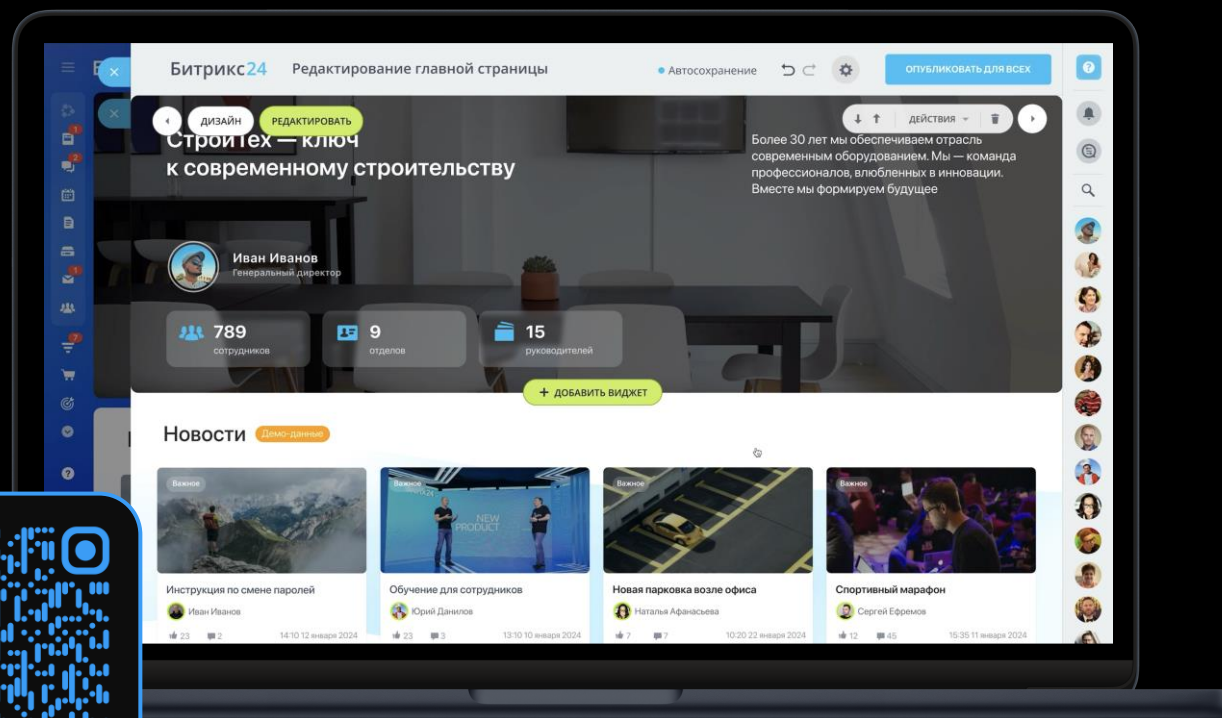
# Битрикс24<sup>⌚</sup> Вайб

скоро

Приглашаем партнеров  
создавать шаблоны

Технология создания уникальной  
главной страницы

- 3 готовых шаблона главной страницы
- Дизайнер вайбов
- 33 готовых виджета и блока
- Готовые шаблоны в Маркете
- Виджеты с информацией из других систем
- Заказ шаблонов у партнеров
- Блоки из конструктора Сайтов



← гайд по созданию вайбов

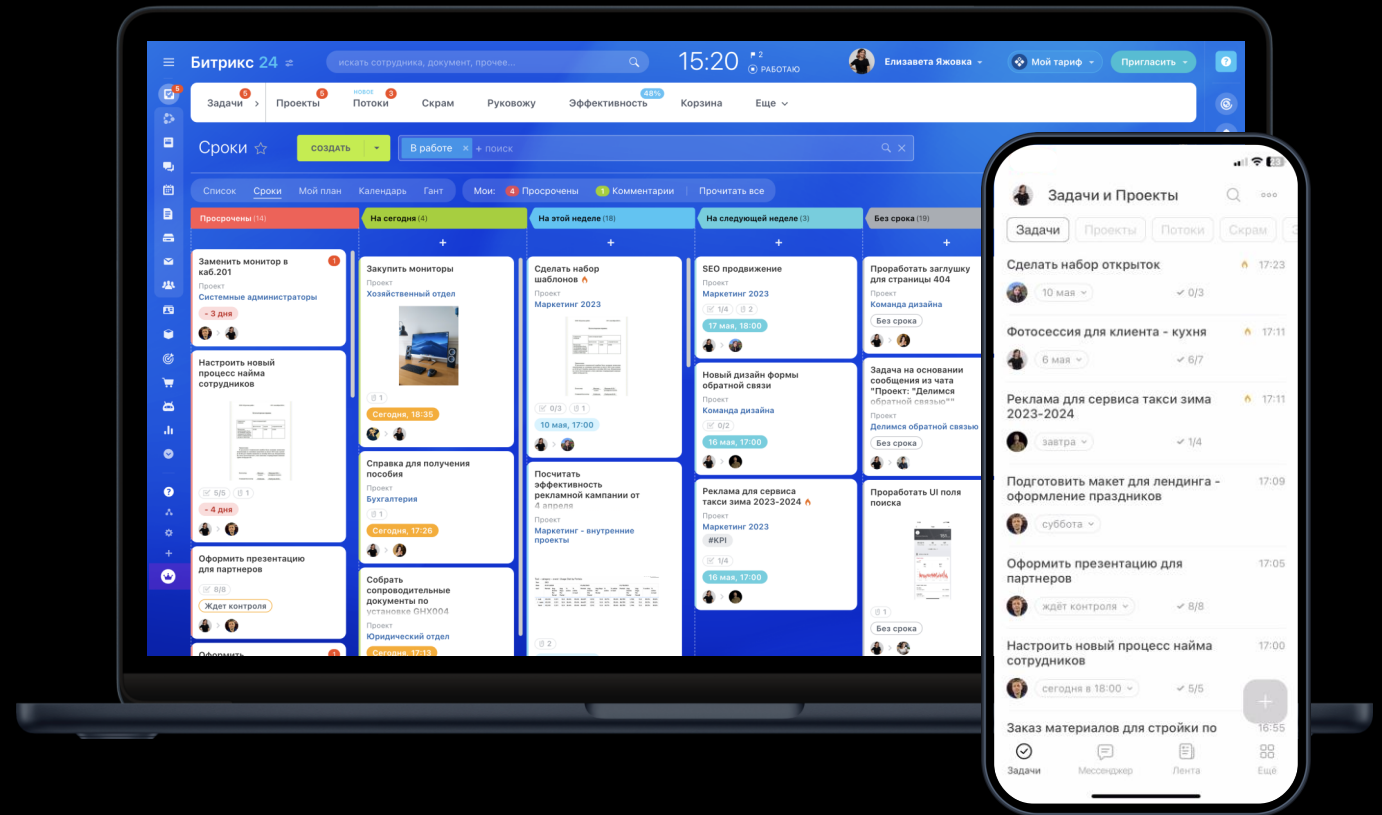
The background features three large, overlapping, concentric circles in a teal color, set against a solid black background. The circles are centered horizontally and overlap each other, creating a sense of depth and movement.

# Задачи и Проекты

# Задачи и Проекты

Помогают работать вместе и успевать вовремя

- 🌀 Основные методики работы
- 🌀 Обсуждения в задачах
- 🌀 Роли в задачах
- 🌀 Система фокусировки внимания
- 🌀 Эффективность
- 🌀 Учет времени
- 🌀 Автоматизация
- 🌀 Шаблоны
- 🌀 Интеграция с CRM



НОВЫЕ

# Мобильные задачи



25



## Задачи и Проекты



Задачи

Проекты

Потоки

Скрам

3

Фотосессия для клиента - кухня



17:11



6 мая ▾

✓ 6/7

Реклама для сервиса такси зима  
2023-2024



17:11



завтра ▾

✓ 1/4

Подготовить макет для лендинга -  
оформление праздников

17:09



суббота ▾

Оформить презентацию для  
партнеров

17:05



ждёт контроля ▾

✓ 8/8

Настроить новый процесс найма  
сотрудников

17:00



сегодня в 18:00 ▾

✓ 5/5

Заказ материалов для стройки по  
адресу ул. Гостиная, 3

16:55



6 мая в 16:55 ▾



Задачи



Мессенджер



Лента



Ещё



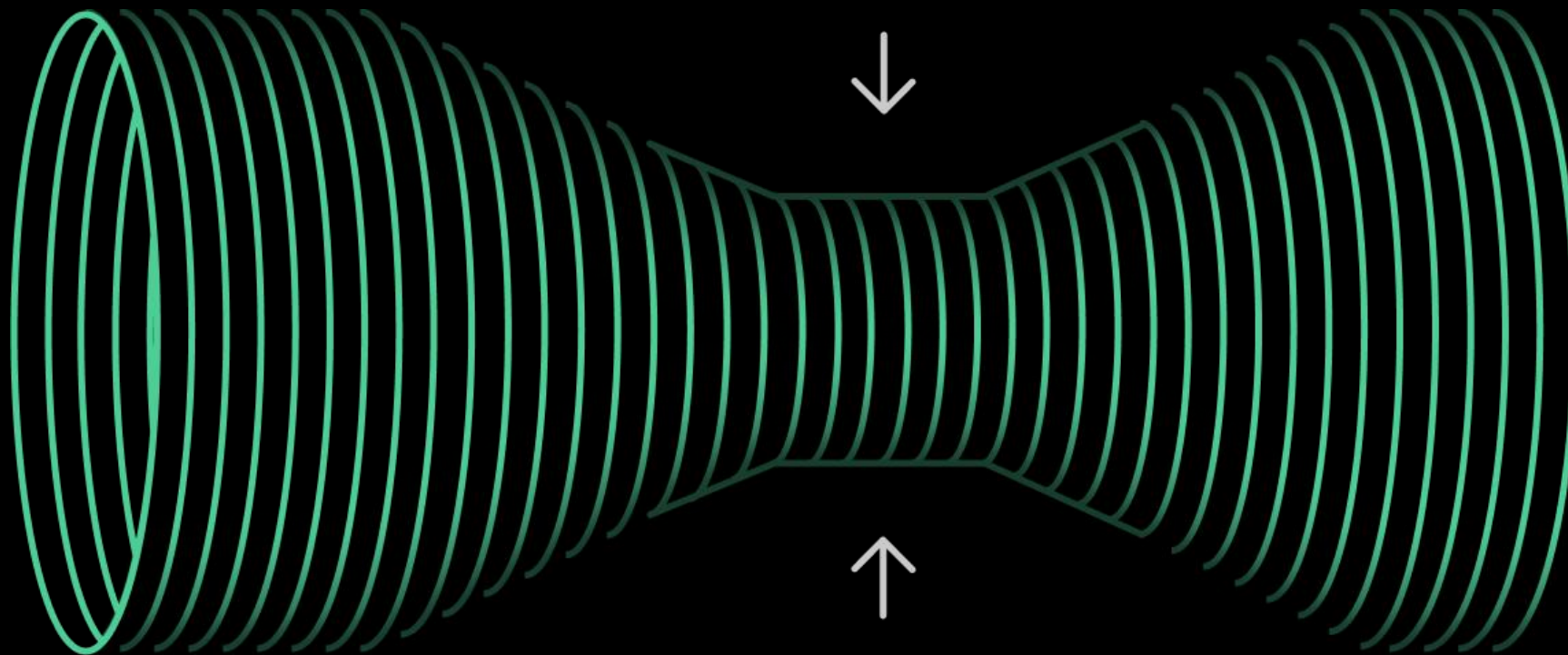


# Философия задач

**Задачи повышают  
исполнительскую дисциплину,  
помогают компании расти**

**Задачу можно не делать,  
если ее нет в Битрикс24**





Производительность системы равна  
производительности самого узкого места

# Теория ограничений

как найти узкое место в компании

- 🔗 Идентификация ограничений
- 🔗 Оптимизация ограничений
- 🔗 Непрерывное улучшение

“

Любая система ограничена в достижении более высоких результатов небольшим количеством узких мест или ограничений

Элияху Голдратт «Цель»


Элияху Голдратт | Джефф Кокс

## ЦЕЛЬ:

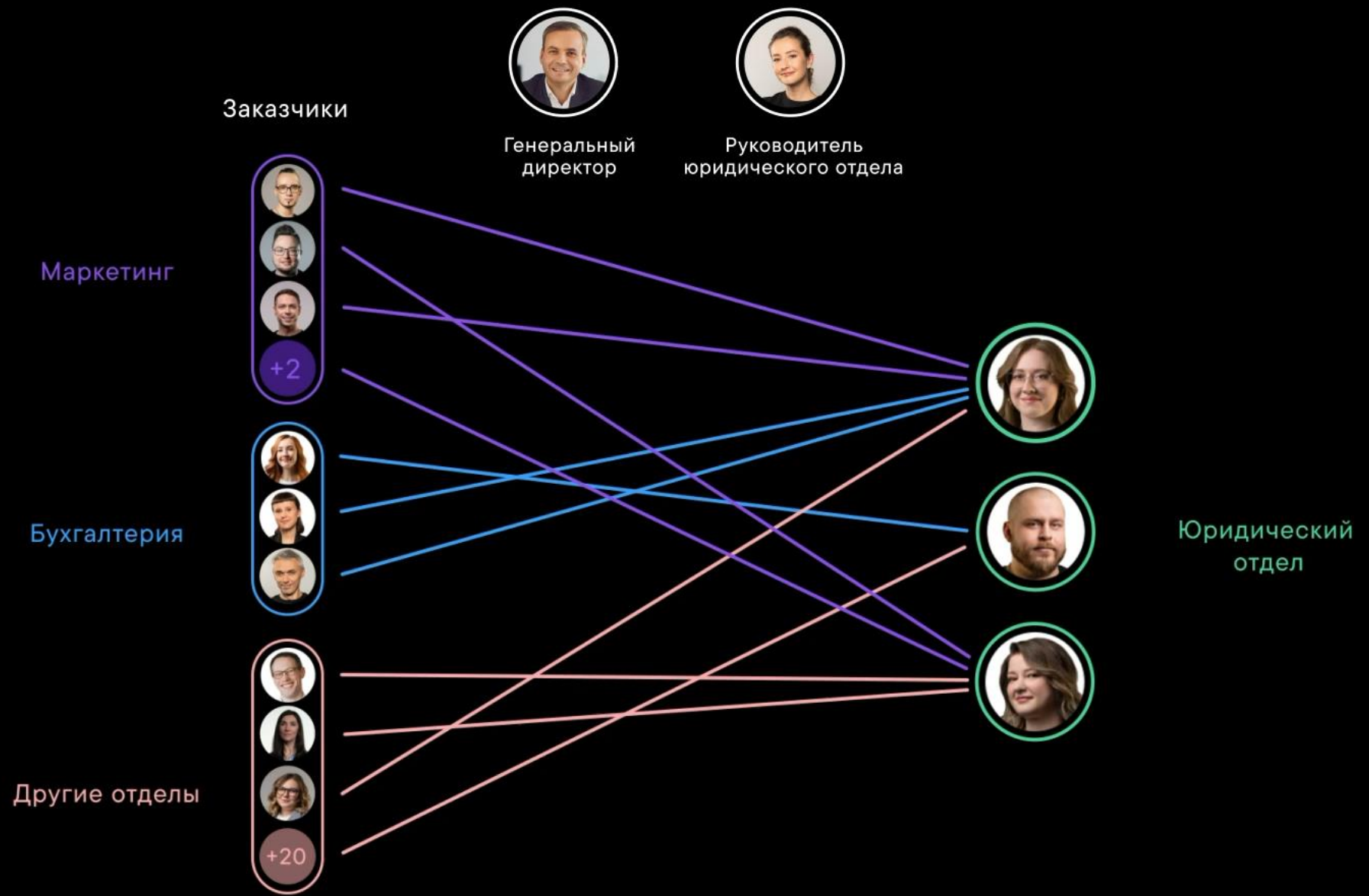
процесс непрерывного совершенствования



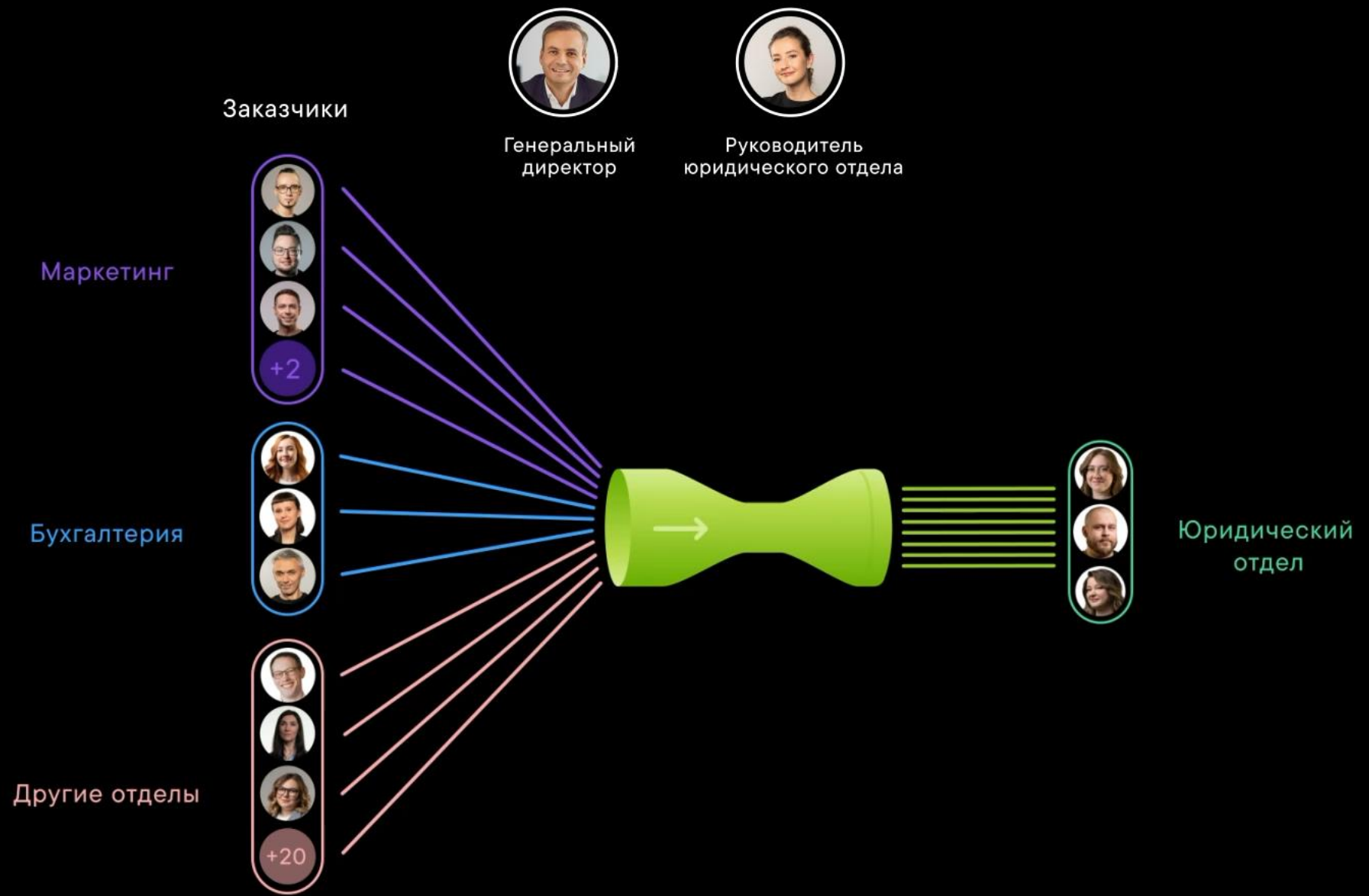
Продано более 6 млн экземпляров во всем мире



# Концепция ПОТОКОВ задач







**Битрикс24<sup>⌚</sup>Потоки<sup>®</sup>**

Не спланированы (93)

Заменить монитор в каб.201
Проект
Системные администраторы
3 мая, 12:51

Новый дизайн формы обратной связи
Проект
Команда дизайна
0/2
31 мая, 10:25

Тексты для статей brioshka.ru
Проект
Маркетинг - внутренние проекты
29 мая, 10:25

Выровнять все поля на странице контактов
Проект
Команда дизайна
23 мая, 10:25

Текущие на неделю (5)

Заказ справок в бухгалтерии
Проект
Бухгалтерия
2 мая, 11:10

Ознакомиться с товарами в магазине
1
3 мая, 11:27

Посчитать эффективность рекламной кампании от 4 апреля
Проект
Маркетинг - внутренние проекты
24 мая, 10:25

Проработать UI поля поиска

Нужно согласовать (4)

Добавляем наблюдателя
Проект
Системные администраторы
- 2 минуты

Сделать рассылку по зарегистрированным клиентам
Проект
Маркетинг - внутренние проекты
10 мая, 14:00

Заказ справки о среднем дневном заработке
Проект
Бухгалтерия
2 мая, 11:45

Сделать срез по продажам
2/8
Ждет контроля

Горящие задачи (5)

Фотосессия для клиента - кухня39.ru
2/7 0/2
Сегодня, 14:00

Настроить новый процесс найма сотрудников
0/5
Завтра, 08:25

Подготовить площадку к мероприятию
Завтра, 12:00

Согласование формата проведения
Завтра, 06:25

Подобрать набор шрифтов
Проект
Команда дизайна

Отложенные (4)

Обучение сотрудников
Проект
HR
Отложена

Хозяйственный отдел
Проект
Хозяйственный отдел
Отложена

"Шум воды" - SEO продвижение
Проект
Маркетинг 2023
Отложена

Изменить скрипт продаж
2/5
Отложена

Сделаны (5)

Ознакомиться с товарами в магазине
1
3 мая, 10:37

Реклама для сервиса такси зима 2023-2024
Проект
Маркетинг 2023
#KPI
1/4
Сегодня, 13:25

Заказ материалов для производства
Проект
Заказ материалов для производства
Завтра, 12:49

Справка 2НДФЛ
Проект
Бухгалтерия
- 30 минут

Потоки создать поток Фильтр + поиск

Мои: 18 Просрочены 1 Комментарии Прочитать все

Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	ВІ-аналитика	Администратор потока
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 3 человека Проект: Бухгалтерия	3 задачи	Создать задачу	3 человека 1 день	3 человека 2 дня	59%	2 человека 2 дня	Плохо	Вероника Орлова
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 день Команда потока: 3 человека Проект: Хозяйственный отдел	5 задач	Создать задачу	3 человека 2 дня	1 человек 2 дня	86%	2 человека 2 дня	Отлично	Марина Иванова
<b>Обучение сотрудников</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	6 задач	Создать задачу	3 человека 1 день	2 человека 2 дня	100%	только что	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	7 задач	Создать задачу	3 человека 1 день	2 человека 2 дня	100%	2 человека 2 дня	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	12 задач	Создать задачу	3 человека 2 дня	2 человека 2 дня	33%	2 человека 2 дня	Плохо	Любовь Лесная
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	10 задач	Создать задачу	2 человека 2 дня	1 человек 2 дня	42%	2 человека 2 дня	Плохо	Сергей Петров
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	8 задач	Создать задачу	2 человека 2 дня	2 человека 2 дня	100%	2 человека 2 дня	Отлично	Екатерина Шеленкова



# Как создать поток

Потоки ☆ создать поток

Мои: 0 Просрочены 0 Комментарии Прочитать все

Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	BI-аналитика	Администратор потока
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 2 человека Проект: Заказ справок в бухгалтерии	4 задачи	<span>создать задачу</span>	+2 54 минуты	 37 минут	 100%	 49 минут	Отлично	Вероника Орлова
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	8 задач	<span>создать задачу</span>	+2 48 минут	 1 час	 100%	 2 часа	Отлично	Екатерина Шеленкова
<b>Организация мероприятий</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	6 задач	<span>создать задачу</span>	 1 час	 1 час	 100%	 только что	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 6 дней Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	9 задач	<span>создать задачу</span>	 50 минут	 1 час	 100%	 2 часа	Отлично	Сергей Петров
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	10 задач	<span>создать задачу</span>	+3 47 минут	 1 час	 100%	+2 1 час	Отлично	Любовь Лесная
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Хозяйственный отдел	5 задач	<span>создать задачу</span>	+2 1 час	 2 часа	 100%	+2 1 час	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	6 задач	<span>создать задачу</span>	 1 час	 2 часа	 100%	 2 часа	Отлично	Елизавета Яжовка

Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективно
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 2 человека Проект: Заказ справок в бухгалтерии	4 задачи	Создать задачу	+2 54 минуты	 37 минут	100%
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	8 задач	Создать задачу	+2 48 минут	 1 час	100%
<b>Организация мероприятий</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	6 задач	Создать задачу	 1 час	 1 час	100%
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 6 дней Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	9 задач	Создать задачу	 50 минут	 1 час	100%
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	10 задач	Создать задачу	+3 47 минут	 1 час	100%
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Хозяйственный отдел	5 задач	Создать задачу	+2 1 час	 2 часа	100%
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	6 задач	Создать задачу	 1 час	 2 часа	100%



### Создание потока

Вы сможете распределять задачи между исполнителями, отслеживать загруженность сотрудников и скорость выполнения задач

Название

Описание

Кто может добавлять задачи в поток

**Все сотрудники** + Добавить

Время на выполнение задачи

**дней**

Пропускать выходные и праздничные дни

ОТМЕНА

ПРОДОЛЖИТЬ

Помощь

Битрикс 24  16:5

Задачи > Проекты **Потоки** <sup>новое</sup> Скрам Руководжу Эффективность <sup>100%</sup> Корзина Еще ▾

Потоки ☆ **создать поток** Фильтр + поиск

Мои: 0 Просрочены 0 Комментарии Прочитать все

Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективно
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 2 человека Проект: Заказ справок в бухгалтерии	4 задачи	Создать задачу	+2 54 минуты	 37 минут	 100%
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	8 задач	Создать задачу	+2 48 минут	 1 час	 100%
<b>Организация мероприятий</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	6 задач	Создать задачу	 1 час	 1 час	 100%
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 6 дней Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	9 задач	Создать задачу	 50 минут	 1 час	 100%
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	10 задач	Создать задачу	+3 47 минут	 1 час	 100%
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Хозяйственный отдел	5 задач	Создать задачу	+2 1 час	 2 часа	 100%
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	6 задач	Создать задачу	 1 час	 2 часа	 100%

ВСЕГО: 7      СТРАНИЦЫ: 1      < ПРЕДЫДУЩАЯ      СЛЕДУЮЩАЯ >

## Создание потока

Вы сможете распределять задачи между исполнителями, отслеживать загруженность сотрудников и скорость выполнения задач

О потоке > Настройки > Управление

Администратор потока

**Елизавета Яжовка** [+ Изменить](#)

- Уведомлять, если задач в очереди более 50
- Уведомлять, если задач в работе более 50
- Уведомлять, если эффективность ниже 70 %

Доступ к BI-аналитике **скоро**

[НАЗАД](#) **СОЗДАТЬ ПОТОК** [Помощь](#)



Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективно
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 2 человека Проект: Заказ справок в бухгалтерии	4 задачи	Создать задачу	+2 54 минуты	 37 минут	100%
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	8 задач	Создать задачу	+2 48 минут	 1 час	100%
<b>Организация мероприятий</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	6 задач	Создать задачу	 1 час	 1 час	100%
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 6 дней Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	9 задач	Создать задачу	 50 минут	 1 час	100%
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	10 задач	Создать задачу	+3 47 минут	 1 час	100%
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Хозяйственный отдел	5 задач	Создать задачу	+2 1 час	 2 часа	100%
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	6 задач	Создать задачу	 1 час	 2 часа	100%



### Создание потока

Вы сможете распределять задачи между исполнителями, отслеживать загруженность сотрудников и скорость выполнения задач

Администратор потока

**Марина Иванова** × + Изменить

- Уведомлять, если задач в очереди более 10
- Уведомлять, если задач в работе более 10
- Уведомлять, если эффективность ниже 80 %

Доступ к BI-аналитике **скоро**

НАЗАД

**созд поток**

Помощь



# Как ставить задачи в поток

- Задачи >
- Проекты
- Потоки** НОВОЕ
- Скрам
- Руководу
- Эффективность 100%
- Корзина
- Еще ▾

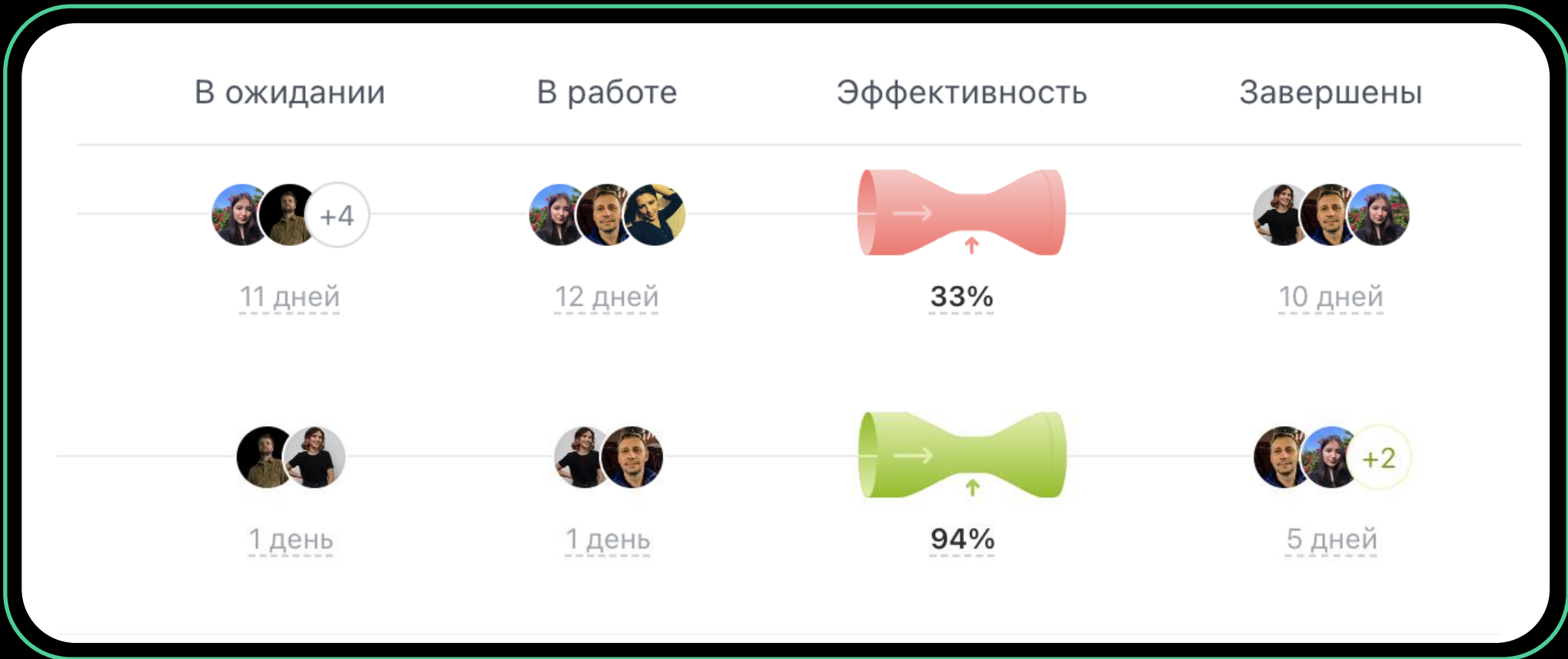
Потоки ☆ СОЗДАТЬ ПОТОК Фильтр + поиск

Мои: 0 Просрочены 0 Комментарии | Прочитать все

Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	BI-аналитика	Администратор потока
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	8 задач	<span>Создать задачу</span>	+2 44 минуты	 1 час	 100%	 1 час	Отлично	Екатерина Шеленкова
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 2 человека Проект: Заказ справок в бухгалтерии	3 задачи	<span>Создать задачу</span>	+2 47 минут	 28 минут	 100%	 22 минуты	Отлично	Вероника Орлова
<b>Обучение сотрудников</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	6 задач	<span>Создать задачу</span>	 53 минуты	 1 час	 100%	 только что	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 6 дней Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	9 задач	<span>Создать задачу</span>	 34 минуты	 1 час	 100%	 1 час	Отлично	Сергей Петров
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	10 задач	<span>Создать задачу</span>	+3 43 минуты	 1 час	 100%	+2 1 час	Отлично	Любовь Лесная
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Хозяйственный отдел	5 задач	<span>Создать задачу</span>	+2 1 час	 1 час	 100%	+2 1 час	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	6 задач	<span>Создать задачу</span>	 1 час	 1 час	 100%	 1 час	Отлично	Елизавета Яжовка

# Прозрачность и саморегулирование

Прозрачно и для сотрудников, и для руководителей. Люди сами договариваются



# Рекомендации CoPilot

AI-эксперименты



в работе



Задачи <sup>4</sup>

Проекты

Потоки <sup>4</sup>

Скрам

Эффективность <sup>99%</sup>

Корзина

Ещё ▾

## Потоки ☆

Создать поток ▾

Фильтр + поиск



Мои: <sup>3</sup> Комментарии <sup>1</sup> Просрочены Прочитать все



Потоки: как быстро автоматизировать компанию

Аналитика



Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	BI-аналитика	Администрат
<b>Согласование договора</b> Время на выполнение: 12 дней Команда потока: 5 человек Проект: Юристы	<sup>2</sup> 2 задачи	Создать задачу	+2 4 дня	+2 8 дней	93%	+10 12 дней	Отлично	Екатерина
<b>Заявки в IT службу</b> Время на выполнение: 9 дней Команда потока: 3 человека Проект: RnD	<sup>1</sup> 2 задачи	Создать задачу	+2 5 дней	+9 6 дней	57%	+2 13 дней	Плохо	Иван И
<b>АХО</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 5 человек Проект: Юристы	<sup>1</sup> 1 задача	Создать задачу	+3 3 дня	+7 2 дня	87%	+4 4 дня	Отлично	Наталья
<b>Обновление сайта</b> Время на выполнение: 21 день Команда потока: 5 человек Проект: Разработка	4 задачи	Создать задачу	+3 3 дня	+3 17 дней	98%	+8 20 дней	Отлично	Алексе



# Команда потока

- Задачи <sup>5</sup>
- Проекты <sup>5</sup>
- Потоки** <sup>НОВОЕ 1</sup>
- Скрам
- Руководу
- Эффективность <sup>34%</sup>
- Корзина
- Еще ▾

Потоки ☆ создать поток Фильтр + поиск

Мои: 0 Просрочены 1 Комментарии Прочитать все

Название	Мои задачи	Действие	В ожидании	В работе	Эффективность	Завершены	VI-аналитика	Администратор потока
<b>Заказ справок в бухгалтерии</b> Время на выполнение: 2 дня Команда потока: 1 человек Проект: Бухгалтерия	7 задач	<span>Создать задачу</span>	+4 13 дней	 12 дней	33%	 15 дней	Плохо	Вероника Орлова
<b>Хозяйственный отдел</b> Время на выполнение: 1 день Команда потока: 1 человек Проект: Хозяйственный отдел	14 задач	<span>Создать задачу</span>	+3 6 дней	 7 минут	73%	+3 14 дней	Отлично	Марина Иванова
<b>Отдел маркетинга</b> Время на выполнение: 10 дней Команда потока: 2 человека Проект: Отдел маркетинга	14 задач	<span>Создать задачу</span>	 4 дня	 4 дня	39%	+2 15 дней	Плохо	Екатерина Шеленкова
<b>Системные администраторы</b> Время на выполнение: 1 час Команда потока: 1 человек Проект: Системные администраторы	9 задач	<span>Создать задачу</span>	 2 дня	 15 дней	33%	+3 15 дней	Плохо	Любовь Лесная
<b>Заказ материалов для производства</b> Время на выполнение: 4 дня Команда потока: 1 человек Проект: Заказ материалов для производства	5 задач	<span>Создать задачу</span>	 2 дня	 2 дня	50%	 8 дней	Плохо	Елизавета Яжовка
<b>Обучение сотрудников</b> Время на выполнение: 5 дней Команда потока: 4 человека Проект: HR	<sup>1</sup> 49 задач	<span>Создать задачу</span>	+3 3 дня	 15 дней	70%	 только что	Отлично	Елизавета Яжовка
<b>Юридический отдел</b> Время на выполнение: 8 дней Команда потока: 1 человек Проект: Юридический отдел	14 задач	<span>Создать задачу</span>	 2 дня	 2 дня	38%	+3 12 дней	Плохо	Сергей Петров





# Роботы в Потоках

Бухгалтерия ВИДЕОЗВОНОК HD О ГРУППЕ

Новости Задачи > Календарь Диск Еще

Задачи группы СОЗДАТЬ Фильтр + поиск

Список Канбан Сроки Мой план Календарь Гант Мои: 0 Просрочены 0 Комментарии Другие: 0 Просрочены 2 Комментарии Прочитать все РобоТы Расширения

Не разобраны (2)

Справка о месте работы Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 1 мая, 01:52

Заказ справок в бухгалтерии Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 29 апреля, 16:02

Заказ справки о доходе Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 29 апреля, 16:02

Новые (4)

Справка с места работы Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии Завершена 1 мая, 01:57

Справка о стаже работы Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии Завершена 1 мая, 12:28

Заказ справки о доходе Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 29 апреля, 16:02

Выполняются (5)

Нужна справка 2ндфл Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 1 мая, 02:40

Справка об уплаченных страховых взносах Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 29 апреля, 16:26

Нужна справка о среднем заработке Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 29 апреля, 16:17

Заказ справок в бухгалтерии Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 29 апреля, 14:50

На проверке (4)

Заказ справок в бухгалтерии Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии Сегодня, 22:30

Справка для подачи в ФМС Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии 30 апреля, 16:25

Заказ справки о среднем дневном заработке Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии

Сделаны (5)

Заказ справки 2-ндфл Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии Завершена 1 мая, 01:41

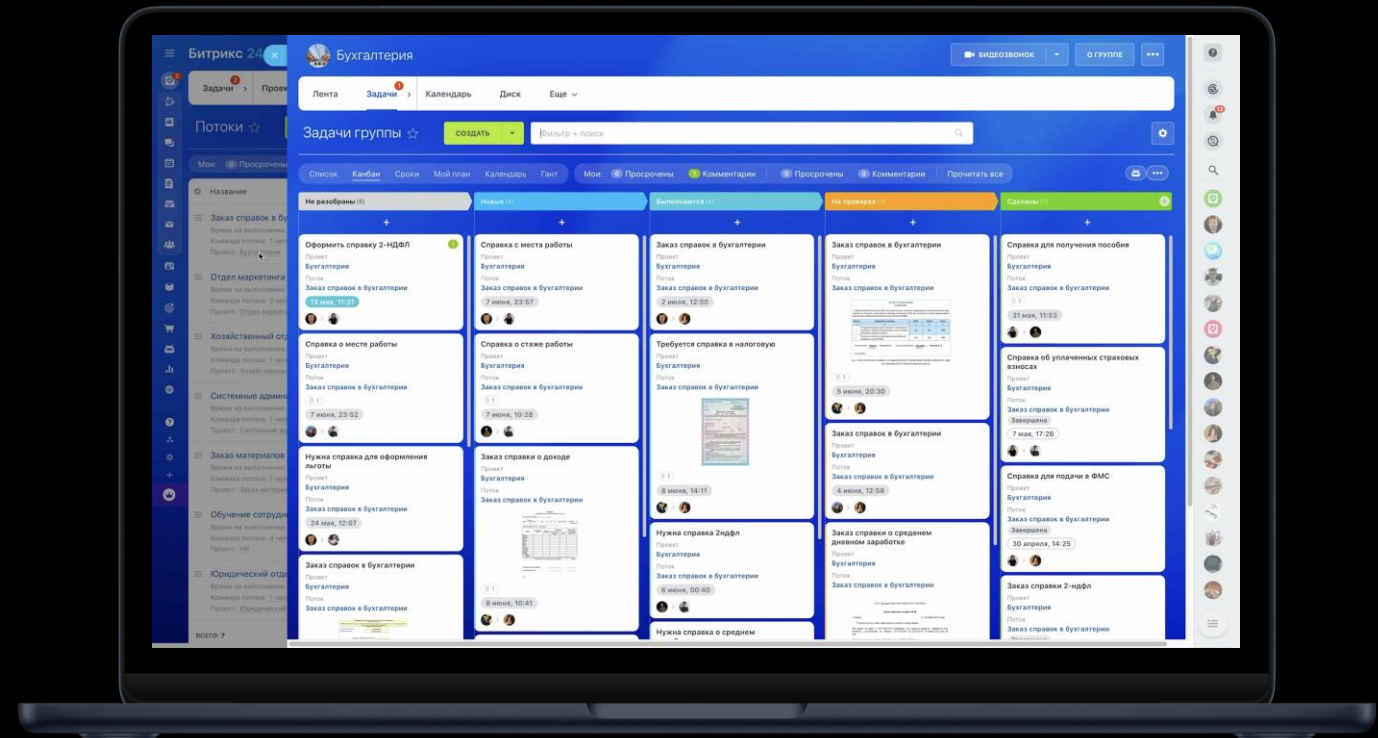
Справка 2-НДФЛ Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии Завершена 1 мая, 01:57

Справка в налоговую Проект Бухгалтерия Поток Заказ справок в бухгалтерии Завершена 1 мая, 01:57

Справка для получения пособия Проект Бухгалтерия

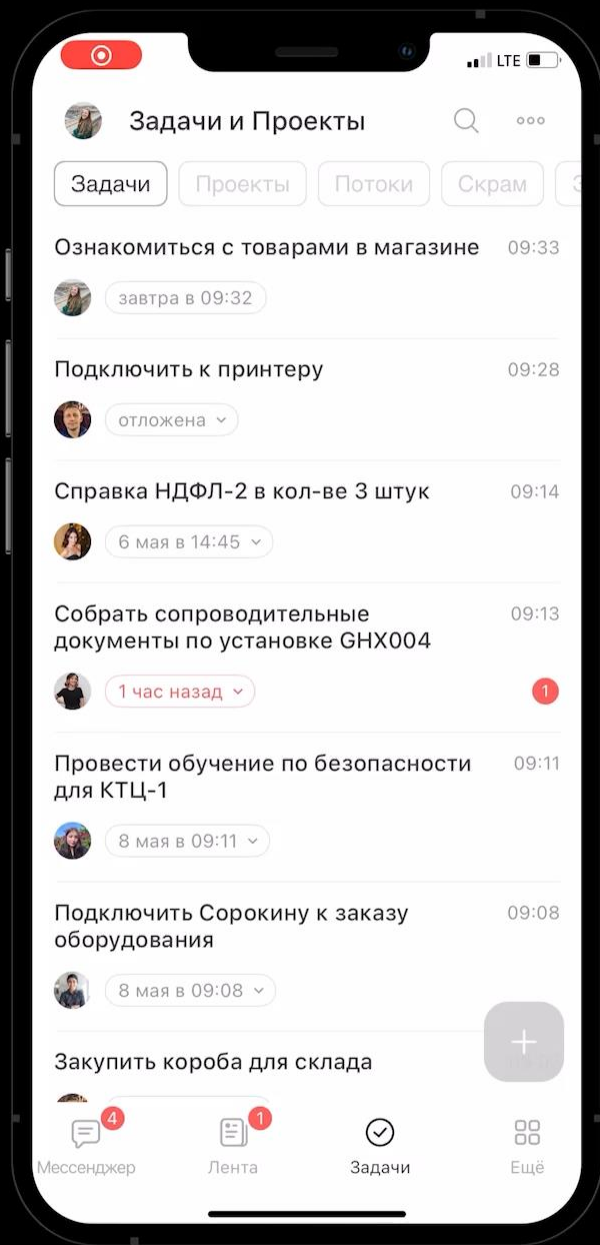
# Командная работа над задачами

- ✦ Распределение задач по очереди
  - ✦ Через руководителя
  - ✦ Ручное распределение
  - ✦ Автоматизированный канбан
- Скоро

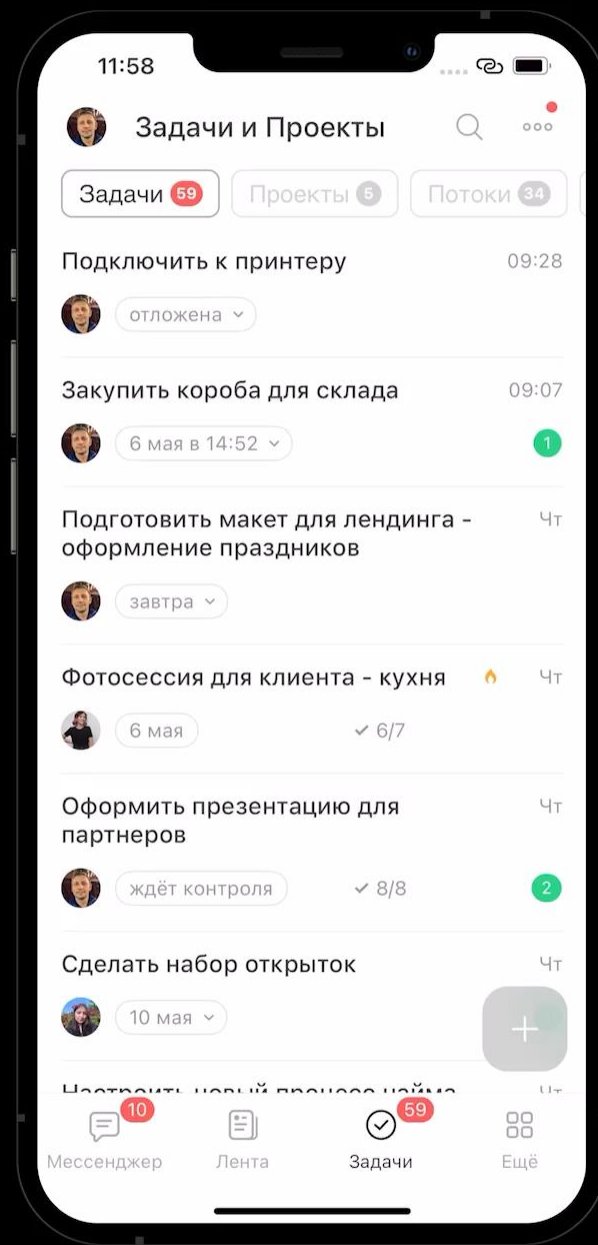




# Мобильные Потoki



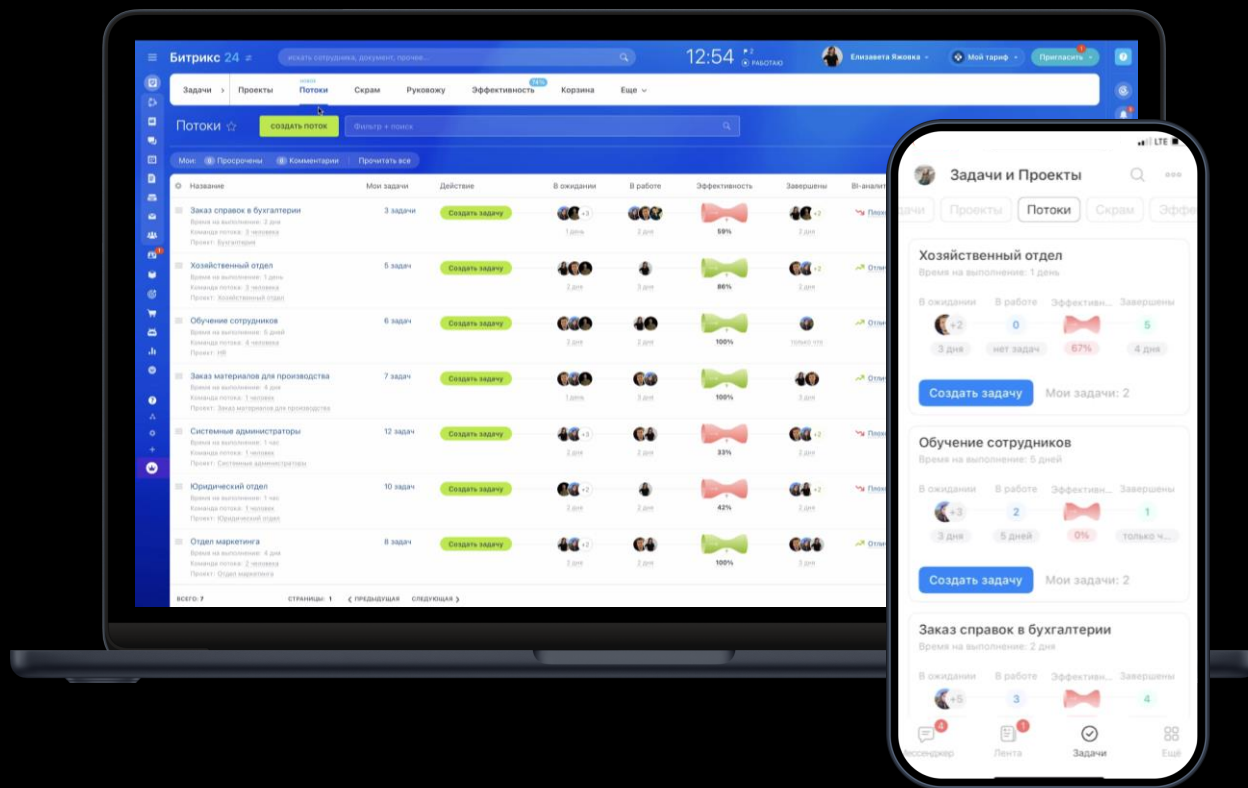
**Елизавета Саленок**  
Постановщик



**Юрий Волошин**  
Исполнитель



# Кому нужны Потоки



## Хозяйственный отдел

Настраиваем рабочие места, ремонтируем оборудование, мебель и освещение



## Маркетинг

Размещаем баннеры и отзывы, Следим за актуальностью информации на сайтах



## IT-отдел

Настраиваем программы, оборудование и права доступа



## Бухгалтерия

Готовим для вас справки 2-НДФЛ, о среднем заработке и любые другие



## HR

Помогаем организовать внутреннее или внешнее обучение



## Юристы

Согласовываем договоры, представляем интересы компании в суде и готовим документы

# Битрикс24<sup>©</sup>Потоки<sup>®</sup>

Уникальная методика работы с задачами  
по теории ограничений

Идет процесс патентования





# Битрикс24<sup>⌚</sup>Потоки

Новая методология работы с задачами

✦ Работа с задачами по теории ограничений:

- ✦ выявить узкие места
- ✦ оптимизировать работу
- ✦ постоянно улучшать

✦ Прогноз времени ожидания и выполнения задач

✦ Маршрутизация задач в потоке

✦ Эффективная работа команды потока

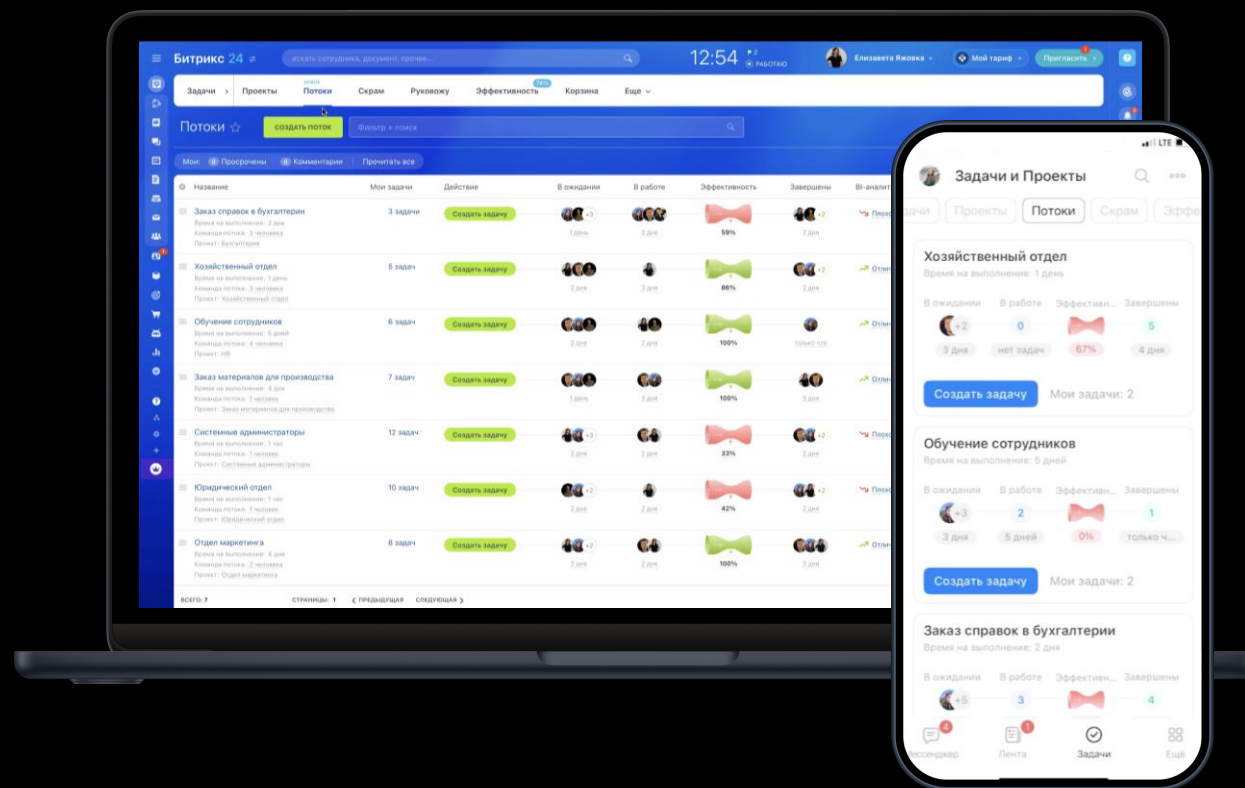
✦ Мобильные потоки

✦ Автоматизация Скоро

✦ VI Конструктор Скоро

✦ Рекомендации от CoPilot для устранения узких мест

✦ Простой запуск и внедрение в компании



# Гайд по запуску Битрикс24 Поток



# Потоки – новый способ внедрения задач и простой автоматизации

Партнерская бизнес-модель



**Юрий Николаев**  
Директор по продажам  
Битрикс24

«Рекомендуем партнерам  
подготовить специалистов  
и предложить клиентам  
Потоки как простую  
автоматизацию компании»

**Закажите прямо сейчас  
презентацию Поток  
у наших партнеров**

**2 часа – и у вас 2 настроенных потока**



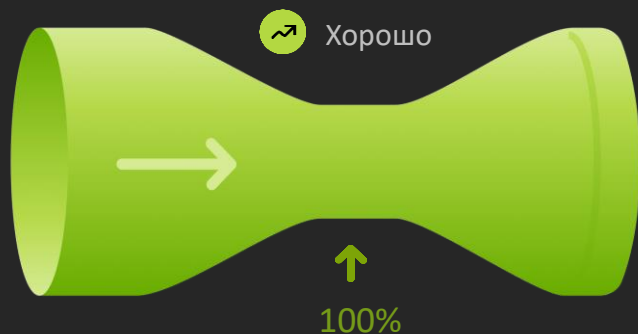
**Участвуйте в развитии  
Потоков вместе  
с командой разработки**

Присоединяйтесь к чату Telegram →

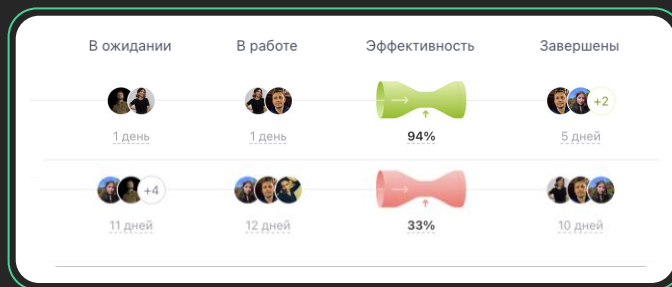


# Битрикс24<sup>®</sup>Потоки

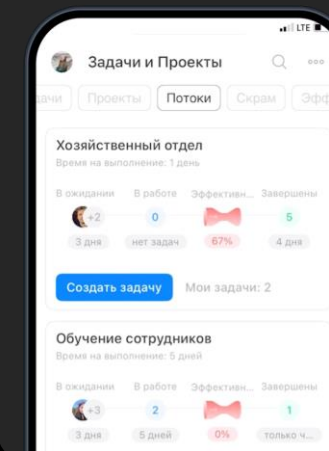
Простая автоматизация компании



Эффективность потоков



Ожидаемый и понятный срок  
выполнения задачи



Мобильные  
ПОТОКИ

Работа с задачами  
по теории ограничений

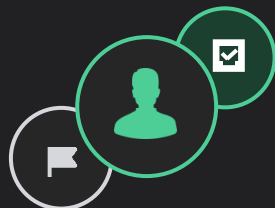
- Выявить узкое место
- Оптимизировать работу
- Постоянно улучшать

- Уведомлять, если задач в очереди 10
- Уведомлять, если задач в работе более 10
- Уведомлять, если эффективность ниже 75%

Нотификация о проблемах



Распределение  
задач по очереди

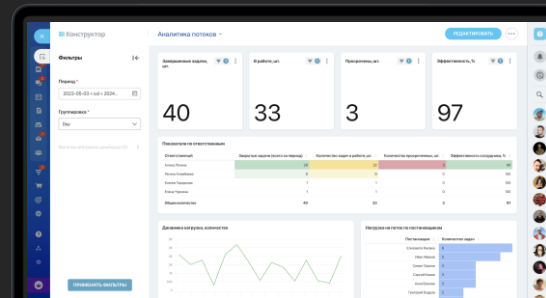


Распределение задач  
через руководителя

скоро

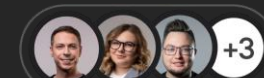


Распределение  
задач вручную



Аналитика  
потока

скоро



Команда Потока



**Игра для  
сотрудников**

# Социальное поведение



## Игра запускает механизмы самоорганизации

Всем видно, кто где начал работу, все стараются начинать вовремя



## Запускается нейрохимия внутренних коммуникаций

Люди хвалят и поддерживают друг друга, получают утреннюю дозу дофамина 😊



## Сотрудники вовлекаются в жизнь компании

Утренний синк становится ритуалом, люди вовлекаются в общий процесс, команда сближается





The background features a series of concentric, curved teal lines that create a sense of depth and movement, set against a solid black background. The lines are more densely packed on the left side and become more widely spaced as they curve towards the right.

**Чекин на работе**

11:02



Мессенджер



Чаты 6

Уведомления

Линии



Командный чат

10:59

Юрий К.: Всем привет. Бегу на работу 🏃

1



Не рабочий

10:53

Артем С.: Куда пойдём на обед?



Илья Пустовойтенко

✓ 10:34

Отлично, давай ещё сегодня посмотрим



Офисные темы

✓ Чт

← Вы: Ребят, не забывайте рыбу в микроволновке!!



Менеджерская Синергия

✓ Чт

← Вы: Скиньте, пожалуйста, ссылку на резюме последнего звонка?



Идеи и Инициативы

Чт

Юрий К.: Хочу сегодня вечером заказать пиццу. Есть желающие присоединиться?



Обсуждение особо крупного з...

Чт

Юрий К.: Коллеги, по поводу ускорения сроков предлагаю сего...

5



Артем Сеницын

Чт

Отлично, рады тебя видеть в нашей команде.



Юрий Костомаров

Смотри какая зайка [Файл]



Мессенджер



Лента



Задачи



Ещё

11:02



Мессенджер



Чаты 6

Уведомления

Линии



Командный чат

10:59



1



Не рабочий

10:53



Илья Пустовойтенко

✓ 10:34

Чекин на работе

Статистика



Сообщение в чат Не рабочий



Привет! Я на работе, сегодня вместе со всеми в офисе!



Гостиная улица 3, Россельхозбанк, 236022  
Калининград Калининградская область, Россия (точ...



Отправлять геопозицию

▶ Начать рабочий день 1

Сегодня не работаю

19:24

LTE



Мессенджер



Чаты

CoPilot

Уведомления

Каналы



Лиза Саленок

19:22

Спасибо, это то, что надо



Отдел продуктов

19:20

Лиза С.: Чудесная кофейня, с детства помню, как гуляли здесь с родителя...



Чат события "Индивидуаль...

19:19

Екатерина Ш.: Это нативный сленг, людям сразу понятно о чем поле... т...



Сырцы роликов (весна 202...

18:43

Лиза С.: Чекин из дома 1. Захожу в битрикс, вижу единичку, перехожу в...



Коммуникации - Коммиты в...

18:17

Алексей П.: Сделан merge-коммит модуля imopenlines ветка default. Ме...



Мобильный чат: открытый б...

11:57

Алина У.: Спасибо! Всё сходится :) Клиент интересуется, почему в спис...



Новый чат: вопросы, предл...

11:30

Дмитрий М.: Мобильный чат: открытый бета-тест



Продакты & авторы: Чаты М...

11:04

Ксения Г.: Лора Строганова дала доступ



Лента



Мессенджер



Задачи

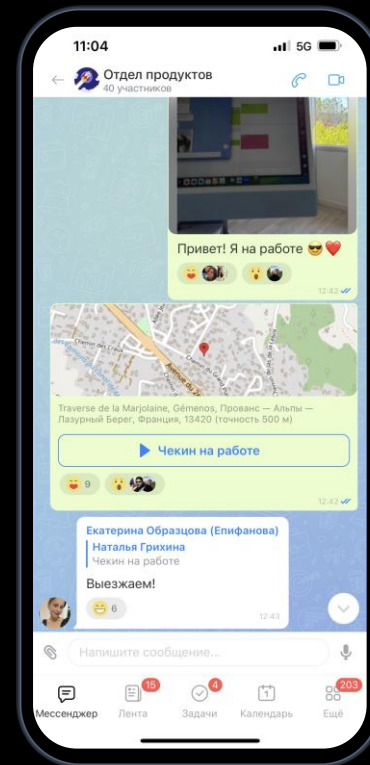
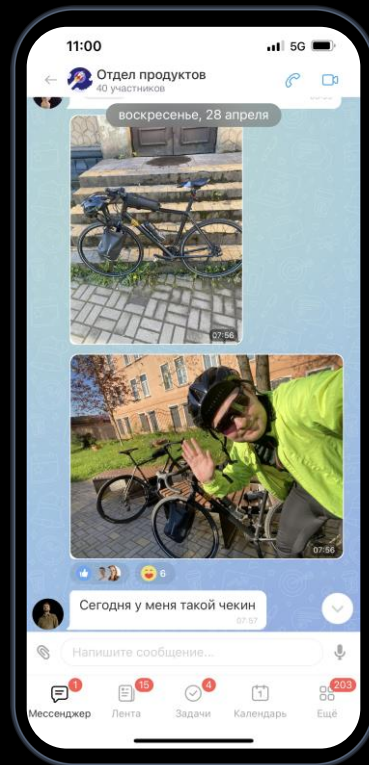
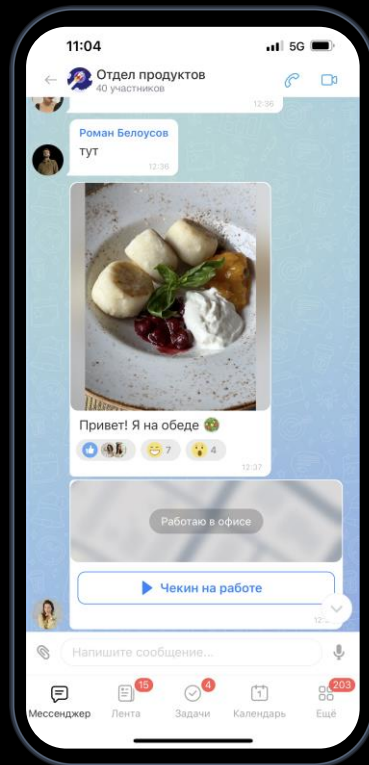
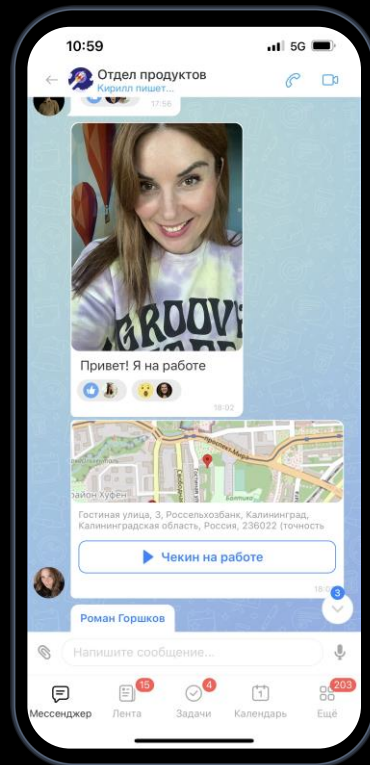
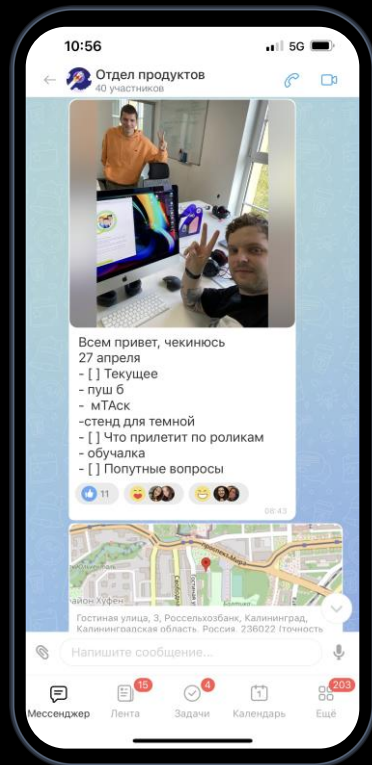


CRM



Ещё

# Люди реально играют в Чекин 😊



# Чекин на работе

геймификация для координации команды



## Чекин с утра

Утренний ритуал начало работы для команды



## Чекин запускает начало рабочего дня

Если включен учет рабочего времени



## Чекин в несколько чатов

скоро



## Множественные чекины в течение дня

Визиты на объект, встречи, выезд на площадки, обед

скоро

# Цель геймификации



Вовремя начинать  
рабочий день



Вовлеченность  
в жизнь компании

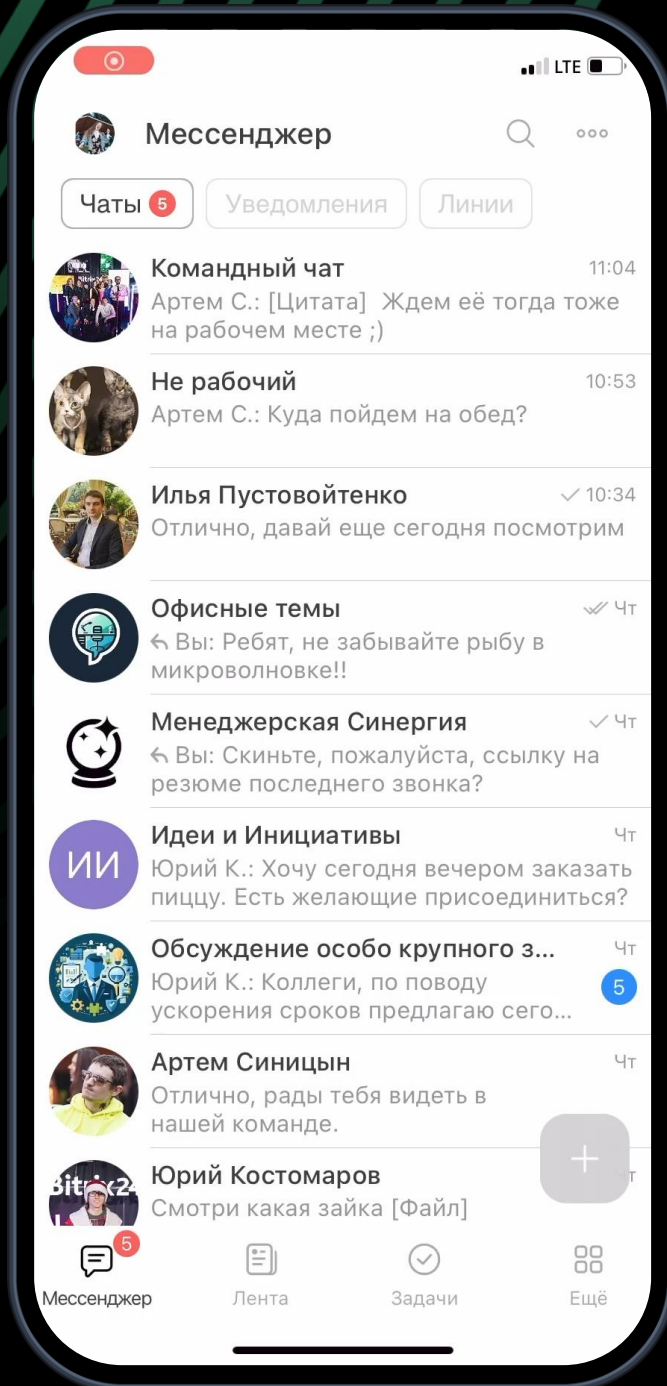


Построение личных  
отношений между людьми



# Статистика чекинов

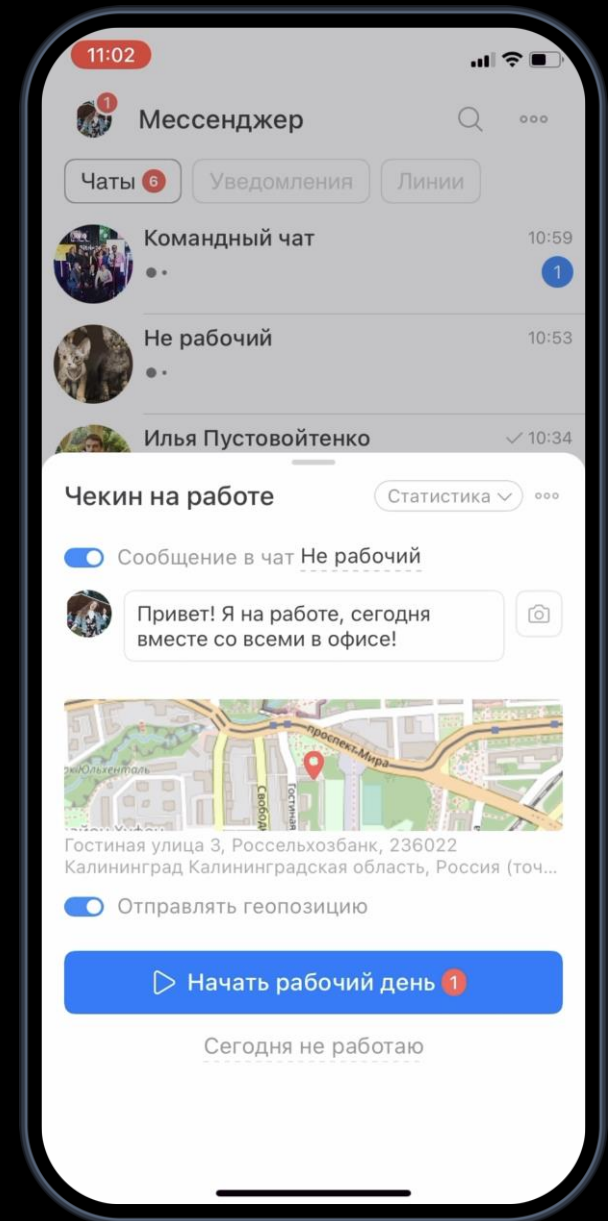




# Чекин на работе

Игра и утренний фан + инновационная  
геймификация для координации команды

Играйте в своей компании 😊





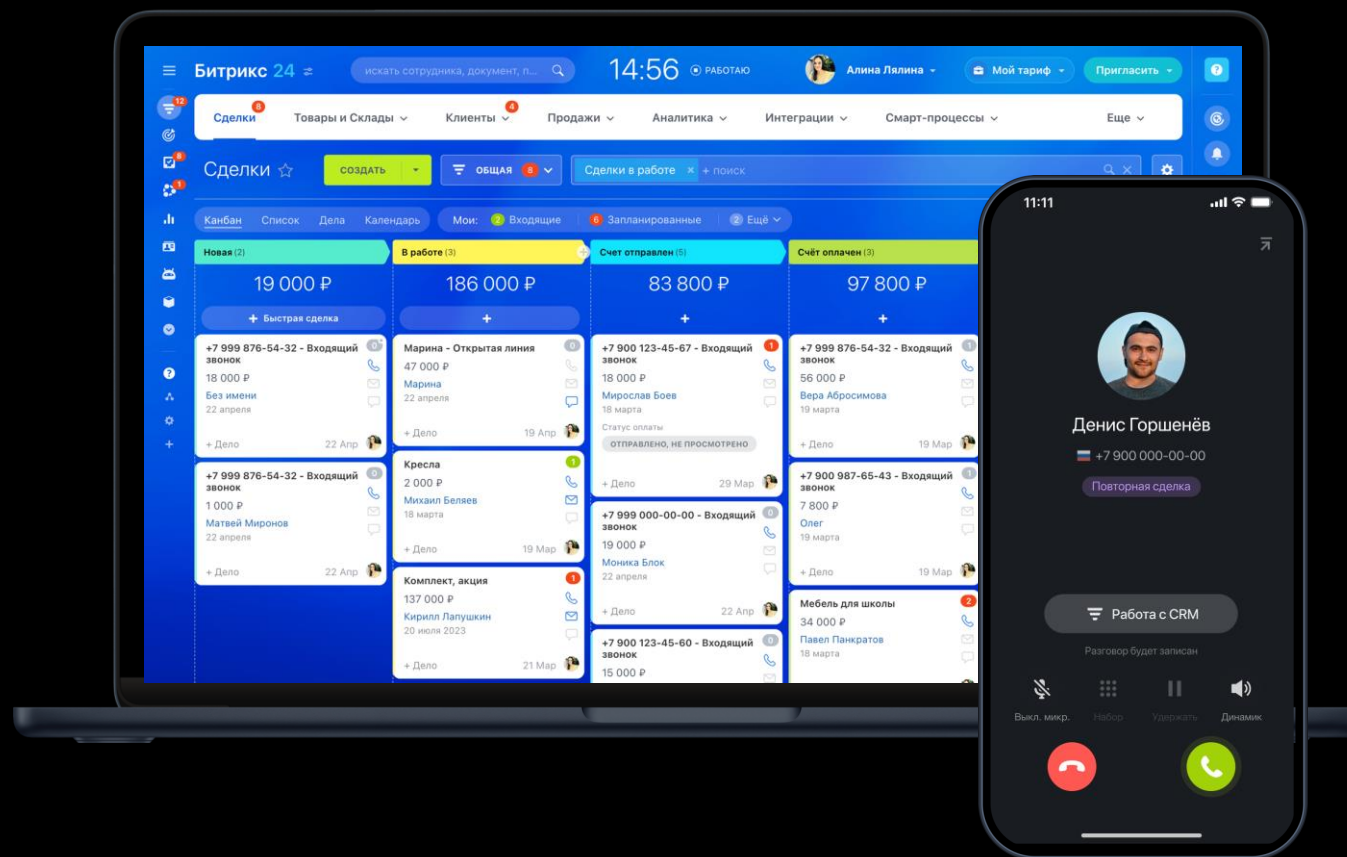


**Битрикс24<sup>⌚</sup> CRM**

# Битрикс24<sup>⌚</sup>CRM

Помогает продавать больше

- 📌 Лиды, Сделки, Контакты, Компании
- 📌 Счета, компреды
- 📌 Оплата и доставка
- 📌 Push CRM
- 📌 Роботы и триггеры
- 📌 Телефония
- 📌 Складской учет и каталог товаров
- 📌 Маркетинг
- 📌 Сквозная аналитика
- 📌 Сайты и Магазины
- 📌 Формы
- 📌 BI Конструктор
- 📌 Контакт-центр: WhatsApp, Viber, Telegram



# CRM №1 в России

По результатам исследования ИТ-Маркетплейса  
Market.CNews за 2023 г.

cnews

 **J'son & Partners**  
Management Consultancy

 ИСТИТУТ  
ПРОБЛЕМ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

По результатам исследования рынка CRM в 2019 году, проведенного  
Институтом проблем предпринимательства и J'son & Partners Consulting



# CRM 6 из 6

CRM для отдела продаж и маркетинга

- 1 Контакт-центр
- 2 CRM
- 3 Складской учет
- 4 Маркетинг
- 5 BI Аналитика
- 6 Автоматизация продаж

# Push CRM

Уникальная философия продаж

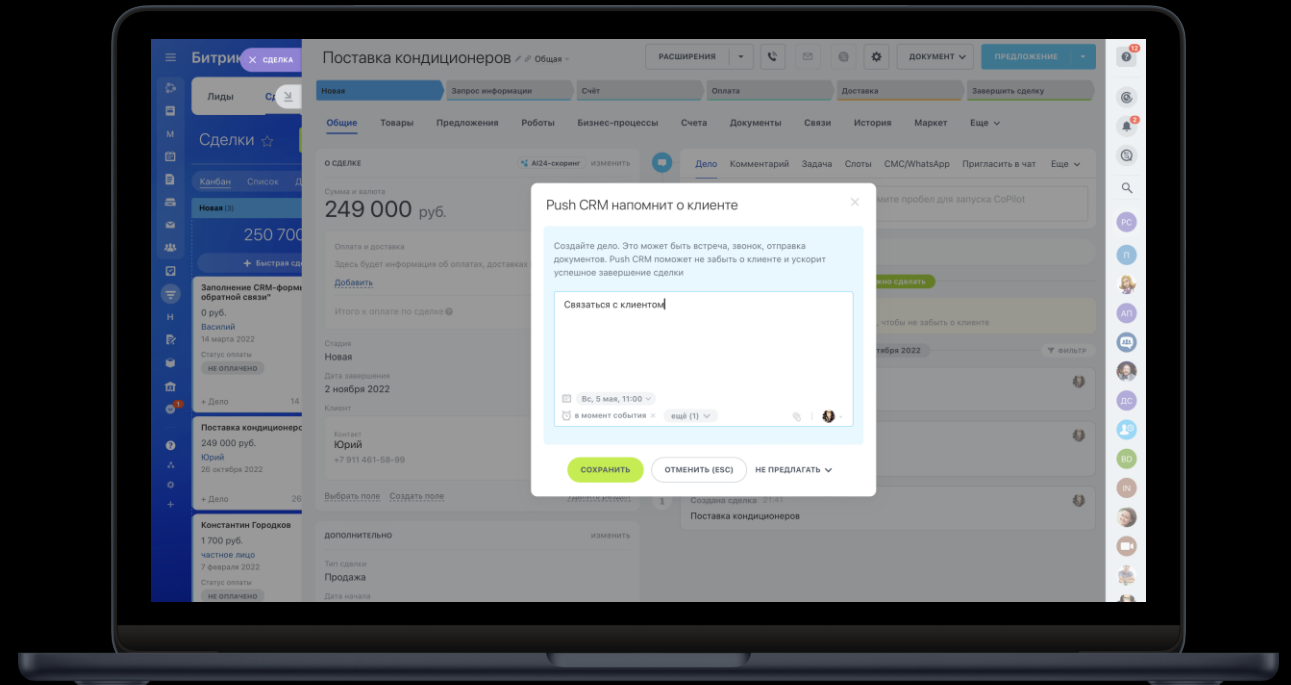


# Push CRM

Вовремя пушит вас, когда что-то нужно сделать со сделкой

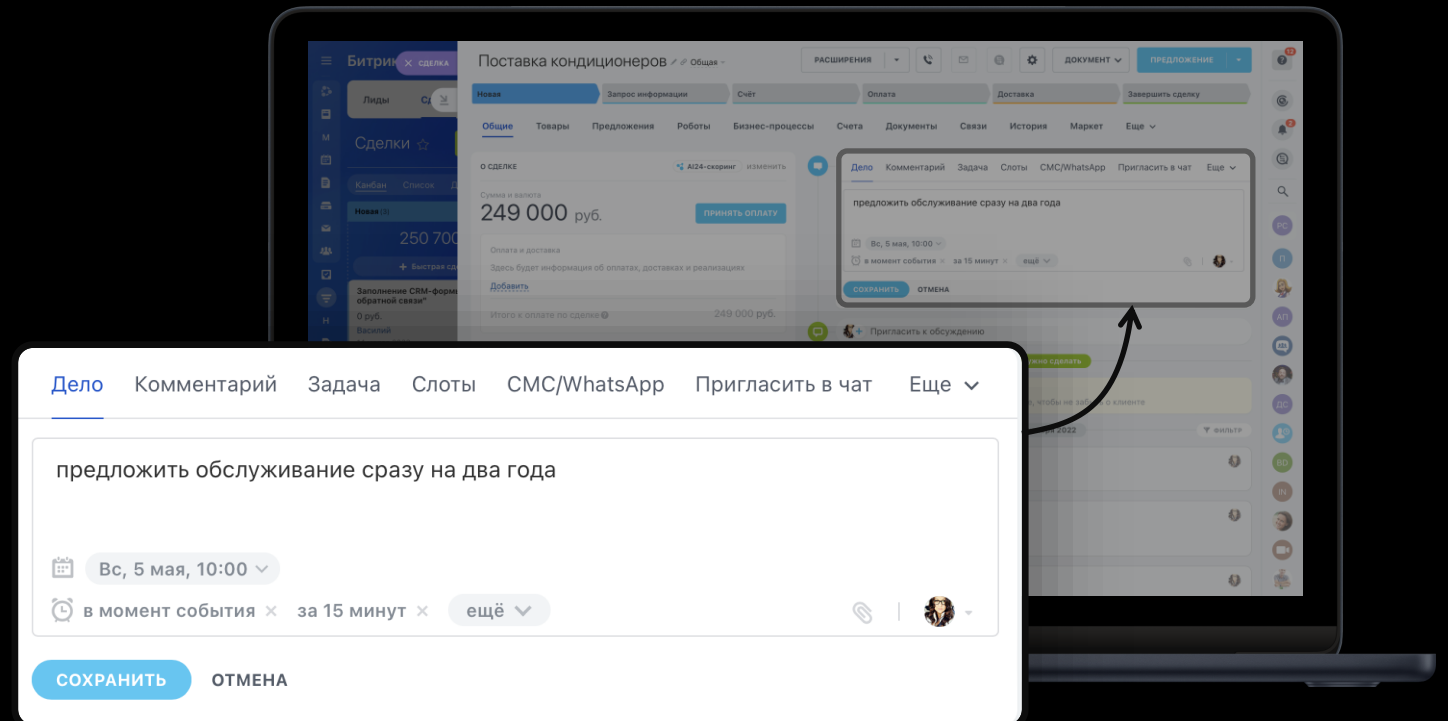
Только в Битрикс24

- ✦ Push CRM напомнит, что нужно сделать сегодня и поможет спланировать работу
- ✦ Менеджер не пропустит ни одно обращение и не забудет запланировать следующий контакт с клиентом
- ✦ Руководитель легко проконтролирует, что делают сотрудники и что они запланировали



# Дела в Push CRM

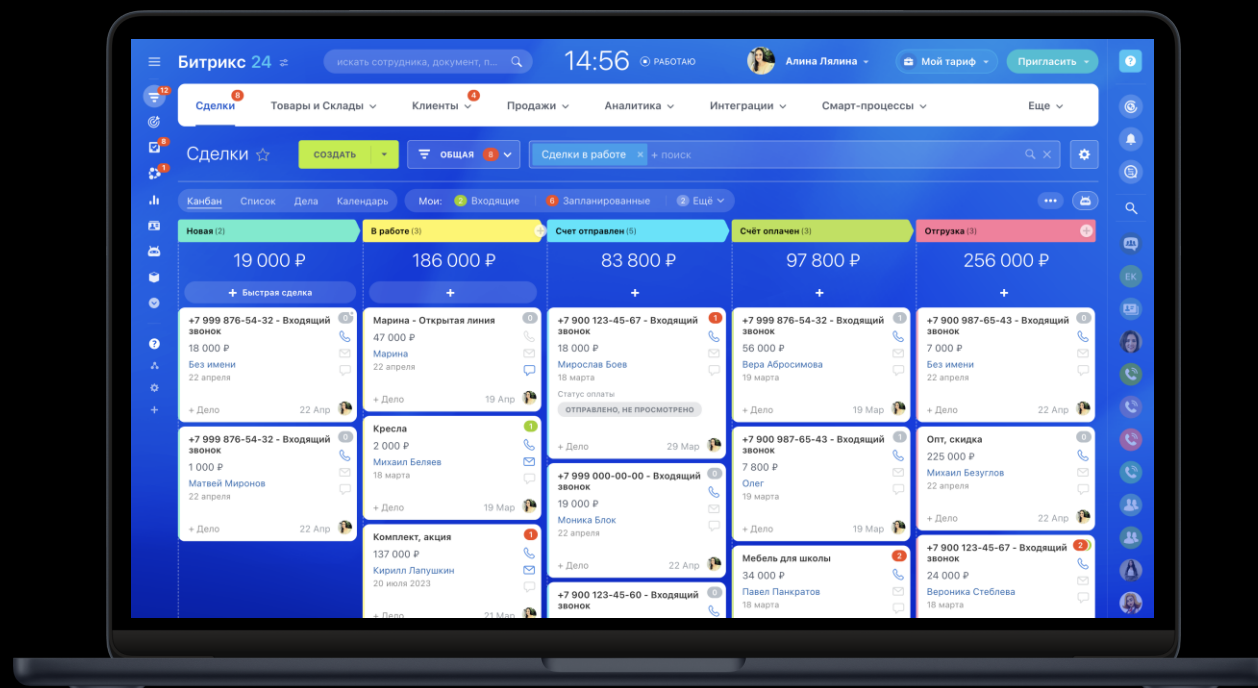
- ✦ Срок выполнения дела
- ✦ Ответственные
- ✦ Напоминания о деле
- ✦ Счетчики по ответственным



# У каждой компании свой уникальный сценарий продаж

- ✦ Стадии воронки продаж
- ✦ Туннели продаж
- ✦ Поля в карточке CRM
- ✦ Обязательность заполнения полей
- ✦ Карточка просмотра
- ✦ Карточка создания
- ✦ Права доступа

**Вам нужны свои уникальные дела**



The background of the image consists of numerous concentric circles in a vibrant purple color, centered around a dark purple or black point. The circles vary in size and are densely packed, creating a hypnotic, tunnel-like effect that draws the eye towards the center.

**МультиДело**

Сделки 2

Товары и Склады

Клиенты

Продажи

Аналитика

Интеграции

Смарт-процессы

Еще

Сделки

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ 2

Сделки в работе + поиск

Канбан

Список

Дела

Календарь

Мои: 1

Входящие

1

Запланированные

2

Ещё

Новые заявки (2)

139 000 ₺

+ Быстрая сделка

Комплект, акция

137 000 ₺

Кирилл Лапушкин

20 июля 2023

+ Дело

21 Мар

Стулья компьютерные

2 000 ₺

Михаил Беляев

18 марта

Тип мебели

Стул

+ Дело

19 Мар

В работе (3)

56 600 ₺

Мебель для автосалона

47 000 ₺

Алина Ковалева

12 минут назад

+ Дело

12 Минут

Шкаф, розница

1 800 ₺

Светлана Белякова

22 апреля

Задача

ЗАВЕРШЕНА

+ Дело

22 Апр

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок

7 800 ₺

Олег

19 марта

+ Дело

19 Мар

Счет отправлен (3)

87 000 ₺

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок

1 000 ₺

Матвей Миронов

22 апреля

+ Дело

22 Апр

Кровать 180

56 000 ₺

Вероника Стеблева

19 марта

+ Дело

19 Мар

Встроенный шкаф

30 000 ₺

18 марта

Статус оплаты

ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО

+ Дело

18 Мар

Счёт оплачен (2)

52 000 ₺

+7 900 123-45-67 - Входящий звонок

18 000 ₺

Мирослав Боев

18 марта

Статус оплаты

ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО

Наблюдатели

Алина Лялина

+ Дело

25 Мар

Мебель для школы

34 000 ₺

Павел Панкратов

18 марта

+ Дело

18 Мар

Доставка (5)

811 000 ₺

Диван Моника

24 000 ₺

Арина Германова

18 марта

Статус оплаты

ОПЛАЧЕНО

+ Дело

27 Апр

Встроенный шкаф

540 000 ₺

Без имени

22 апреля

Тип мебели

Корпусная

+ Дело

25 Апр

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок

7 000 ₺

Без имени

22 апреля



- 4
- 3 **Сделки**
- Товары и Склады
- 1 **Клиенты**
- Продажи
- Аналитика
- Интеграции
- Смарт-процессы
- Еще

# Сделки

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ 3

Сделки в работе + поиск



- Канбан
- Список
- Дела
- Календарь
- Мои: 2 Входящие
- 1 Запланированные
- 2 Ещё

## Новые заявки (3)

547 000 ₽

+ Быстрая сделка

**Anton - Открытая линия** 1

0 ₽

Anton  
сегодня, 08:41

+ Дело Сегодня 08:41

**Встроенный шкаф** 1

540 000 ₽

Без имени  
22 апреля

Тип мебели  
Корпусная

+ Дело 25 Апр

**+7 900 987-65-43 - Входящий звонок** 0

7 000 ₽

Без имени  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

## В работе (5)

352 800 ₽

**Мебель в шоу-рум** 0

159 000 ₽

Виола Макеева  
сегодня, 00:06

+ Дело Сегодня 00:06

**Мебель для автосалона** 0

47 000 ₽

Алина Ковалева  
вчера, 23:23

+ Дело Вчера, 23:23

**+7 900 987-65-43 - Входящий звонок** 1

7 800 ₽

Олег  
19 марта

+ Дело 19 Мар

**Стулья компьютерные** 0

2 000 ₽

## Счет отправлен (3)

87 000 ₽

**+7 999 876-54-32 - Входящий звонок** 0

1 000 ₽

Матвей Миронов  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

**Кровать 180** 1

56 000 ₽

Вероника Стеблева  
19 марта

+ Дело 19 Мар

**Встроенный шкаф** 0

30 000 ₽

18 марта

Статус оплаты  
ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО

+ Дело 18 Мар

## Счёт оплачен (3)

53 800 ₽

**Шкаф, розница** 0

1 800 ₽

Светлана Белякова  
22 апреля

Задача  
ЗАВЕРШЕНА

+ Дело 22 Апр

**+7 900 123-45-67 - Входящий звонок** 0

18 000 ₽

Мирослав Боев  
18 марта

Статус оплаты  
ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО

Наблюдатели  
Алина Лялина, Алина Лялина

+ Дело 25 Мар

**Мебель для школы** 0

34 000 ₽

## Доставка (3)

264 000 ₽

**Диван Моника** 0

24 000 ₽

Арина Германова  
18 марта

Статус оплаты  
ОПЛАЧЕНО

+ Дело 27 Апр

**Опт, скидка** 0

225 000 ₽

Михаил Безуглов  
22 апреля

+ Дело 22 Апр


**+7 900 123-45-60 - Входящий звонок** 0

15 000 ₽

Арина Германова  
22 апреля

+ Дело 22 Апр





# МультиДело

## Цветовое кодирование

Битрикс СДЕЛКА

Сделки 4

Сделки ☆

Канбан Список

Новая (2)

3 000 ₽

+ Быстрая сделка

+7 999 876-54-32 - Входной звонок

1 000 ₽

Матвей Миронов

22 апреля

+ Дело

Стулья компьютерные

2 000 ₽

Михаил Беляев

18 марта

Тип мебели

Стул

+ Дело

ПЗ

СЦ

ЮО

Н

# Шкаф, розница Общая

Новая | В работе | Счет отправлен | Счет оплачен | Отгрузка | Завершить сделку

- Общие
- Товары
- Предложения
- Роботы
- Бизнес-процессы
- Счета
- Связи
- История
- Маркет
- Еще

О СДЕЛКЕ AI24-скоринг изменить

Стадия  
В работе

Сумма и валюта  
**1 800** ₽ ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ

Оплата и доставка  
Здесь будет информация об оплатах и доставках  
[Добавить](#)

Итого к оплате по сделке 1 800 ₽

Дата завершения  
29 апреля 2024

Клиент

Контакт  
**Светлана Белякова**  
+7 900 123-45-67

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#) [Удалить раздел](#)

дополнительно изменить

Дело Комментарий Задача Слоты WhatsApp СМС Еще

Онлайн-презентация  
Созвониться, обсудить каталог, показать примеры выполненных работ

Чт, 2 мая, 11:00-12:00

Добавлено в календарь участники

← сегодня 02 мая, Четверг

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
		👤	👤							

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

+ Пригласить к обсуждению

Что нужно сделать

**Встретиться с клиентом** сегодня, 16:13

Запланировано событие **Встретиться с клиентом**

02

Дата и время: Чт, 3 мая, 10:00-11:00



# Создайте свое МультиДело

И заказывайте уникальные  
МультиДела у партнеров



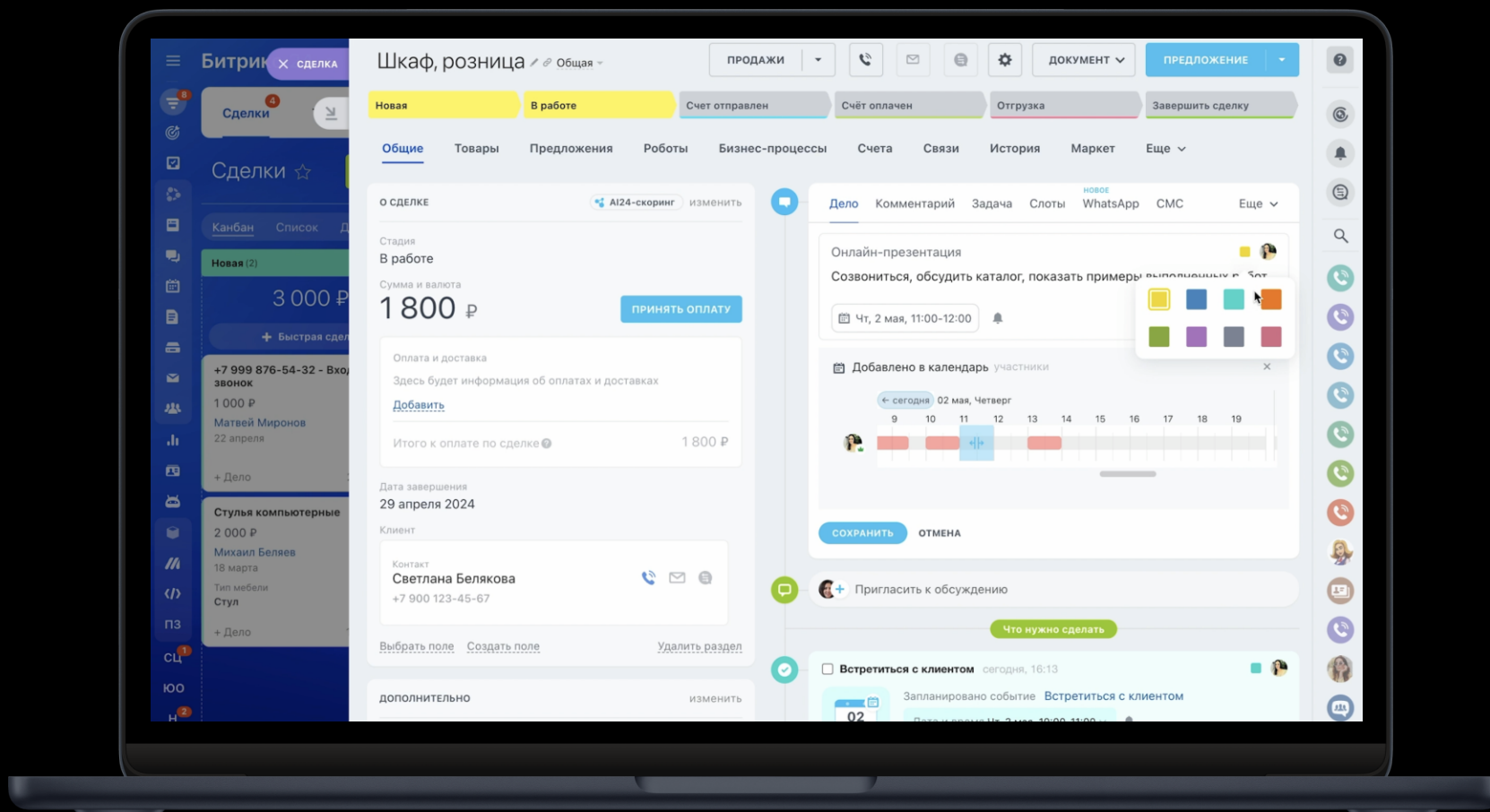
Как создавать  
МультиДела

# Партнерские решения в Маркете

- ✦ HH.Ru
- ✦ Загрузка выписок из банка  
Сбербанк, Альфа-Банк и еще 100+
- ✦ Whatsapp, Telegram, Авито от Warri
- ✦ Русский робот
- ✦ OLChat — Чаты и Группы Telegram
- ✦ OLChat — Чаты и Группы WhatsApp
- ✦ Shopify
- ✦ Rabota.by
- ✦ Маршрутный лист курьера
- ✦ CRM дела
- ✦ Loja Integrada
- ✦ REST Активити 524
- ✦ Expenses
- ✦ Twilio SMS to CRM
- ✦ integration.by

# МультиДело в Push CRM



























Помогает продавать по вашим уникальным сценариям





# Коммуникации с клиентом в CRM

### Контакт-центр

 Почта	 Телефония	 Пакет 5 номеров	 Пакет 10 номеров	 Коллтрекинг	 CRM+Интернет-Магазин <span>НОВОЕ</span>
 Виджет на сайт	 Форма на сайт	 VK Сбор заявок	 Онлайн-чат	 WhatsApp	 Avito
 Viber	 Telegram	 Apple Messages for Business	 ВКонтакте	 Сообщения о заказах ВКонтакте	 Одноклассники
 Facebook*: Сообщения	 Facebook*: Комментарии	 Instagram* Direct	 Битрикс24.Network	 Битрикс24 СМС и WhatsApp	 Битрикс24. Виртуальный WhatsApp
 Edna.ru WhatsApp	 Обмен с 1С-Битрикс Управление Сайтом				

### Решения от партнеров

Лиды   Сделки

Сделки ☆

Канбан   Список

Новая (3)

250 700

+ Быстрая сд

Заполнение CRM-форм обратной связи"

0 руб.  
Василий  
14 марта 2022  
Статус оплаты  
НЕ ОПЛАЧЕНО

+ Дело

Поставка кондиционеро

249 000 руб.  
Юрий  
26 октября 2022

+ Дело

Константин Городков

1 700 руб.  
частное лицо  
7 февраля 2022  
Статус оплаты  
НЕ ОПЛАЧЕНО

12

?

+

2

?

PC

П

АП

ДС

BD

IN

# WhatsApp остается самым востребованным способом КОММУНИКАЦИИ

Самый частый запрос клиентов – написать первыми в WhatsApp



# Как первыми написать клиенту в WhatsApp



## С личного телефона

Менеджеры пишут с личного WhatsApp. Это неудобно, долго, переписка нигде не сохраняется, в CRM не учитывается



## Подключиться через посредника

Неофициально. Это риски. Такие подключения блокируют, нужно снова регистрироваться и ждать несколько суток

# Официальная интеграция Битрикс24 и WhatsApp

Чтобы первыми писать клиентам



Алина Ковалева  
Входящий звонок от +7 911 470-48-87 завершен.  
Информация о звонке.

Новые заявки (2)	В работе (6)	Счет отправлен (3)	Счёт оплачен (3)	Доставка (3)
7 000 ₽	901 800 ₽	78 000 ₽	53 800 ₽	264 000 ₽
<b>Антон - Открытая линия</b> 0 ₽ Антон Зайцев вчера, 08:41	<b>Мебель в шоу-рум</b> 159 000 ₽ Виола Макеева 3 мая	<b>Мебель для автосалона</b> 47 000 ₽ Анна Шереметова 2 мая	<b>Шкаф, розница</b> 1 800 ₽ Светлана Белякова 22 апреля	<b>Диван Моника</b> 24 000 ₽ Арина Германова 18 марта
<b>+7 900 987-65-43 - Входящий звонок</b> 7 000 ₽ Без имени 22 апреля	<b>Встроенный шкаф</b> 540 000 ₽ Алексей Красильников 22 апреля	<b>+7 999 876-54-32 - Входящий звонок</b> 1 000 ₽ Матвей Миронов 22 апреля	<b>Задача ЗАВЕРШЕНА</b>	<b>Статус оплаты ОПЛАЧЕНО</b>
<b>+ Дело</b> Вчера, 08:41	<b>+ Дело</b> Вчера, 00:06	<b>+ Дело</b> 2 Мая	<b>+ Дело</b> 22 Apr	<b>+ Дело</b> 27 Apr
<b>+ Дело</b> 22 Apr	<b>Комплект, розница</b> 56 000 ₽ Алина Ковалева 19 марта	<b>Встроенный шкаф</b> 30 000 ₽ 18 марта	<b>+7 900 123-45-67 - Входящий звонок</b> 18 000 ₽ Мирослав Боев 18 марта	<b>Опт, скидка</b> 225 000 ₽ Михаил Безуглов 22 апреля
		<b>+ Дело</b> 22 Apr	<b>Статус оплаты ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО</b>	<b>+ Дело</b> 22 Apr
		<b>+ Дело</b> 25 Apr	<b>+ Дело</b> 25 Мар	<b>+7 900 123-45-60 - Входящий звонок</b> 15 000 ₽
		<b>Статус оплаты ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО</b>		<b>+ Дело</b>

- 1
- 5
- 6
- ПЗ
- СЦ
- ЮО
- Н
- ?
- +

- 2
- ВЛ
- ЕВ

# Подключение WhatsApp к Битрикс24

## EDNA

- ✦ Наш партнер официальной интеграции с WhatsApp
- ✦ Официальный реселлер WhatsApp в России

Сделки 5

Товары и Склады

Клиенты

Продажи

Аналитика

Интеграции

Смарт-процессы

Еще

Сделки

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ 5

Сделки в работе + поиск

Канбан

Список

Дела

Календарь

Мои: 3 Входящие

2 Запланированные

0 Ещё

Новые заявки (2)

7 000 ₺

+ Быстрая сделка

**Anton - Открытая линия** 1

0 ₺

Anton  
сегодня, 08:41

+ Дело Сегодня 08:41

**+7 900 987-65-43 - Входящий звонок** 0

7 000 ₺

Без имени  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

В работе (6)

901 800 ₺

**Кровать 180** 1

56 000 ₺

Алина Ковалева  
19 марта

+ Дело 1 Минута

**Мебель в шоу-рум** 0

159 000 ₺

Виола Макеева  
сегодня, 00:06

+ Дело Сегодня 00:06

**Встроенный шкаф** 1

540 000 ₺

Без имени  
22 апреля

Тип мебели  
Корпусная

+ Дело 25 Апр

**+7 900 987-65-43 - Входящий** 1

Счет отправлен (3)

78 000 ₺

**Мебель для автосалона** 0

47 000 ₺

Анна Шереметова  
вчера, 23:23

+ Дело Вчера, 23:23

**+7 999 876-54-32 - Входящий звонок** 0

1 000 ₺

Матвей Миронов  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

**Встроенный шкаф** 0

30 000 ₺

18 марта

Статус оплаты  
ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО

+ Дело 18 Мар

Счёт оплачен (3)

53 800 ₺

**Шкаф, розница** 0

1 800 ₺

Светлана Белякова  
22 апреля

Задача  
ЗАВЕРШЕНА

+ Дело 22 Апр

**+7 900 123-45-67 - Входящий звонок** 0

18 000 ₺

Мирослав Боев  
18 марта

Статус оплаты  
ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО

Наблюдатели  
Алина Лялина, Алина Лялина

+ Дело 25 Мар

**Мебель для школы** 0

34 000 ₺

Доставка (3)

264 000 ₺

**Диван Моника** 0

24 000 ₺

Арина Германова  
18 марта

Статус оплаты  
ОПЛАЧЕНО

+ Дело 27 Апр

**Опт, скидка** 0

225 000 ₺

Михаил Безуглов  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

**+7 900 123-45-60 - Входящий звонок** 0

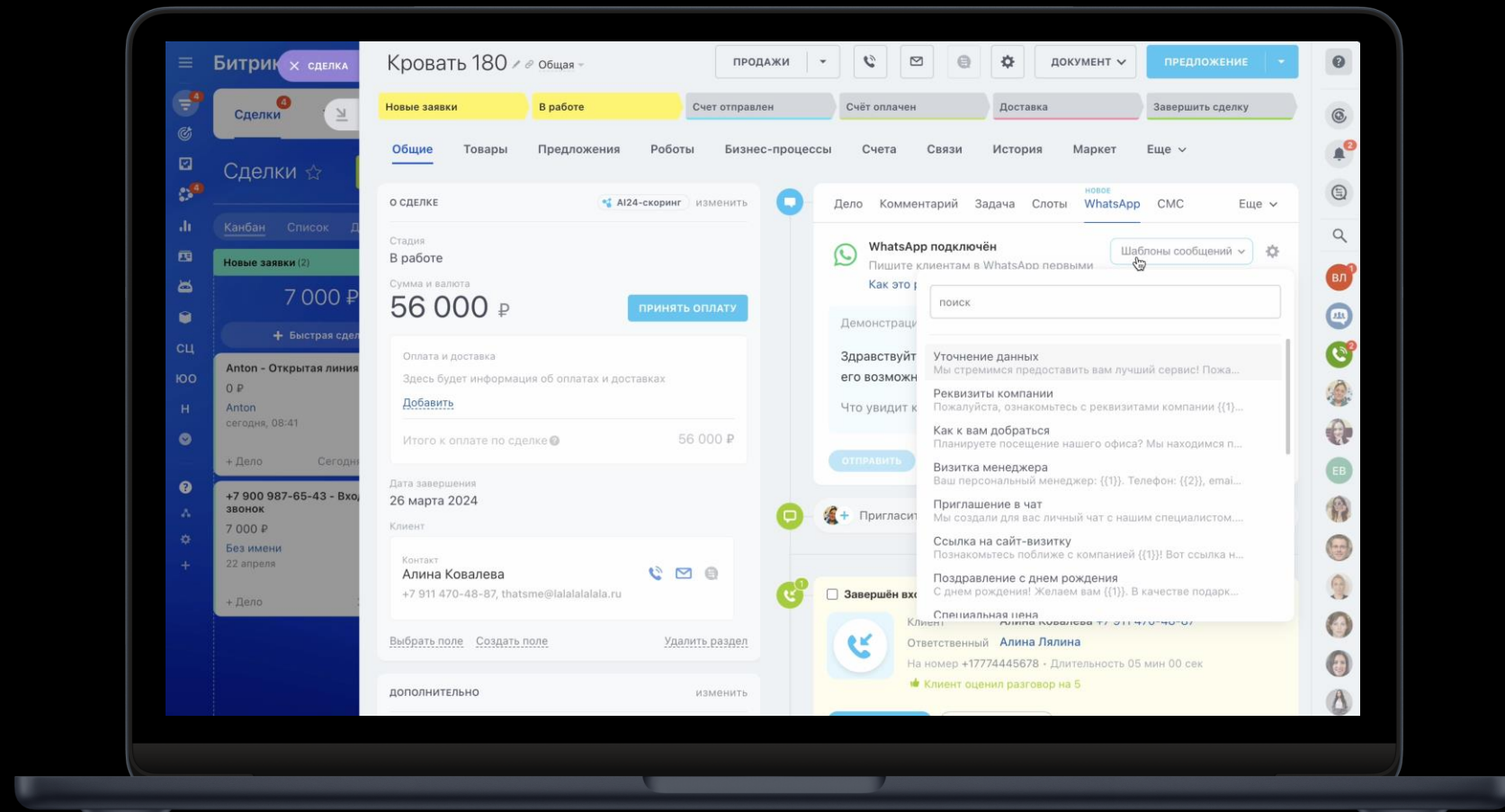
15 000 ₺

Арина Германова  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

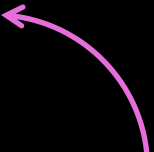
# 20+

## Шаблонов для WhatsApp



# Создавайте свои шаблоны

Регистрация своего шаблона занимает несколько минут



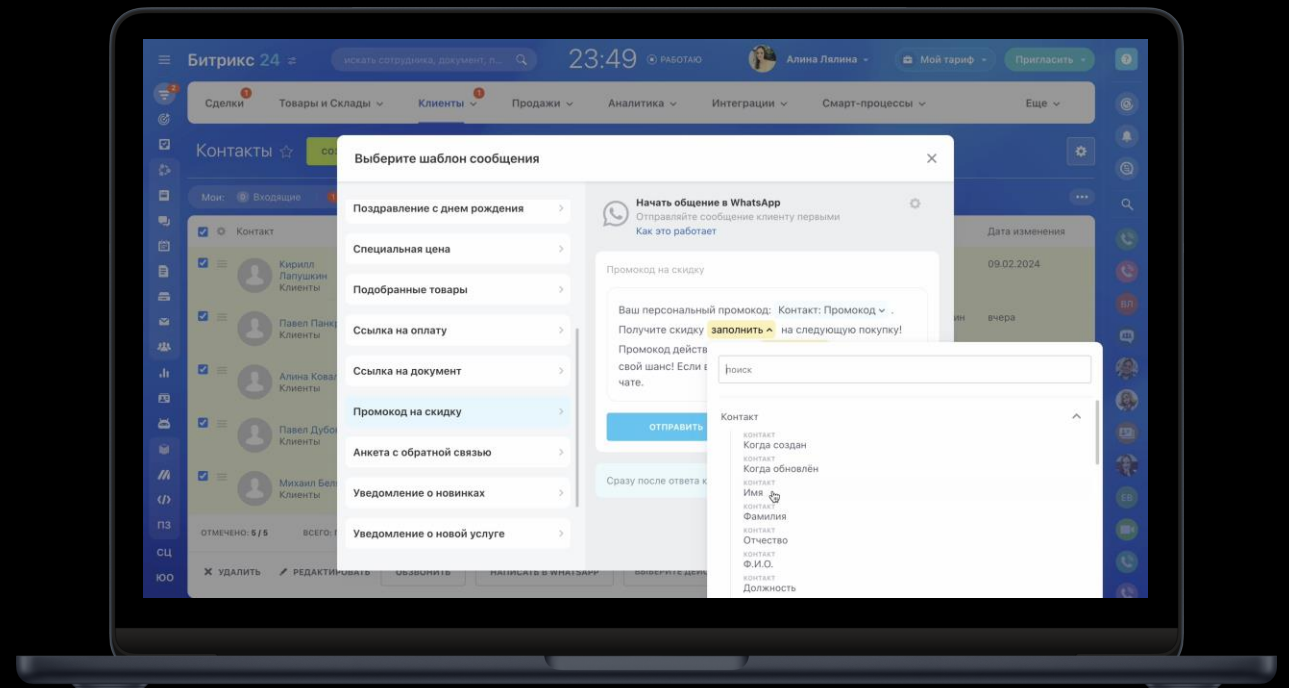
Скоро подключение  
шаблонов через нас  
напрямую!

# Конструктор шаблонов

Данные автоматически заполнятся из CRM

В шаблон можно включить свой  
уникальный текст и переменные:

- ✦ Имя клиента
- ✦ Товары
- ✦ Цена
- ✦ Любые поля из CRM



# Повторные продажи через WhatsApp

Напишите клиентам первыми



Уникальный текст рассылки



Персонализация: имя клиента,  
товар, цена и другие



Автоматическое создание сделки  
в CRM после ответа клиента



Вся переписка сохраняется в CRM



- Сделки <sup>1</sup>
- Товары и Склады <sup>1</sup>
- Клиенты <sup>1</sup>
- Продажи
- Аналитика
- Интеграции
- Смарт-процессы
- Еще

### Сделки

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ <sup>1</sup>

Сделки в работе + поиск

- Канбан
- Список
- Дела
- Календарь
- Мои: 0 Входящие
- 1 Запланированные
- 0 Ещё

#### Новые заявки (1)

7 000 ₽

+ Быстрая сделка

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок <sup>0</sup>

7 000 ₽

Ринат Лукманов

22 апреля

+ Дело 22 Апр

#### В работе (6)

901 800 ₽

Комплект, розница <sup>0</sup>

56 000 ₽

Алина Ковалева

19 марта

+ Дело Сегодня 15:45

Мебель в шоу-рум <sup>0</sup>

159 000 ₽

Виола Макеева

3 мая

+ Дело Вчера, 00:06

Встроенный шкаф <sup>1</sup>

540 000 ₽

Алексей Красильников

22 апреля

Тип мебели Корпусная

+ Дело 25 Апр

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок <sup>0</sup>

#### Счет отправлен (4)

78 000 ₽

Anton - Открытая линия <sup>0</sup>

0 ₽

Антон Зайцев

вчера, 08:41

+ Дело Вчера, 08:41

Мебель для автосалона <sup>0</sup>

47 000 ₽

Анна Шереметова

2 мая

+ Дело 2 Мая

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок <sup>0</sup>

1 000 ₽

Матвей Миронов

22 апреля

+ Дело 22 Апр

Встроенный шкаф <sup>0</sup>

30 000 ₽

#### Счёт оплачен (3)

53 800 ₽

Шкаф, розница <sup>0</sup>

1 800 ₽

Светлана Белякова

22 апреля

Задача

ЗАВЕРШЕНА

+ Дело 22 Апр

+7 900 123-45-67 - Входящий звонок <sup>0</sup>

18 000 ₽

Мирослав Боев

18 марта

Статус оплаты

ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО

+ Дело 25 Мар

Мебель для школы <sup>0</sup>

34 000 ₽

Павел Панкратов

18 марта

#### Доставка (3)

264 000 ₽

Диван Моника <sup>0</sup>

24 000 ₽

Арина Германова

18 марта

Статус оплаты

ОПЛАЧЕНО

+ Дело 27 Апр

Опт, скидка <sup>0</sup>

225 000 ₽

Михаил Безуглов

22 апреля

+ Дело 22 Апр

+7 900 123-45-60 - Входящий звонок <sup>0</sup>

15 000 ₽

Арина Германова

22 апреля

+ Дело 22 Апр





# Роботы для WhatsApp

Новые заявки (2) В работе (4) Счет отправлен (3) Счёт оплачен (2) Доставка (5)

139 000 ₺ Быстрая сделка

57 600 ₺

105 000 ₺

52 000 ₺

811 000 ₺

Комплект, акция 137 000 ₺ Кирилл Лапушкин 21 июля 2023

Шкаф, розница 1 800 ₺ Светлана Белякова 22 апреля

Гарнитур 19 000 ₺ Мария Блок 22 апреля

+7 900 123-45-67 - Входящий звонок 18 000 ₺ Мирослав Боев 18 марта

Диван Моника 24 000 ₺ Арина Германова 18 марта

Стулья компьютерные 2 000 ₺ Михаил Беляев 18 марта

Мебель для автосалона 47 000 ₺ Вероника Стеблева 27 апреля

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок 56 000 ₺ Вера Абросимова 19 марта

Мебель для школы 34 000 ₺ Павел Панкратов 18 марта

Встроенный шкаф 540 000 ₺ Без имени 22 апреля

Контакт-центр Автоматическое добавление сделок

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок 1 000 ₺ Матвей Миронов 22 апреля

Встроенный шкаф 30 000 ₺ 18 марта

Дело 18 Мар

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 000 ₺ Без имени 22 апреля

Отраслевые CRM для вашего бизнеса

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 800 ₺ Олег 19 марта

Дело 18 Мар

Дело 18 Мар

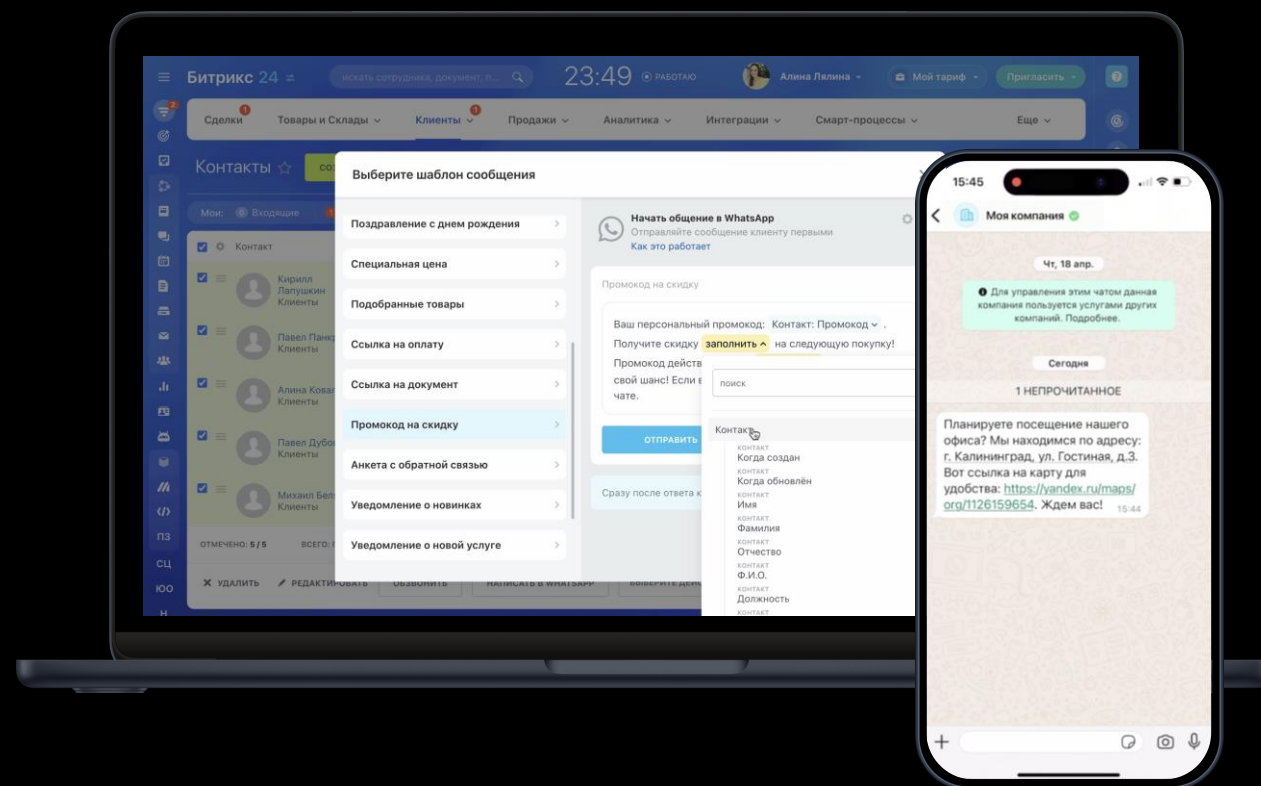
Дело 22 Apr

Опт, скидка 225 000 ₺ Михаил Безуглов 22 апреля

# Официальная интеграция Битрикс24 и WhatsApp из CRM

- ✦ Ведите диалог с клиентами
- ✦ Пишите клиентам первыми
- ✦ 20+ готовых шаблонов сообщений
- ✦ Подключайте свои шаблоны за пару минут
- ✦ Пишите клиенту в WhatsApp из CRM: из сделки, лида, контакта
- ✦ Подключайте свой номер телефона
- ✦ Вся переписка сохраняется в CRM

Подключение WhatsApp  
к Битрикс24 за 2-3 дня



# Тарифная политика Edna/WhatsApp

## Edna

Подключение **15 000 ₹**

Абонентская плата **от 4 200 ₹**

## WhatsApp

Исходящий диалог **11 ₹**  
плата за 1 диалог 24 часа

Входящий диалог **6 ₹**  
плата за 1 диалог 24 часа  
1000 первых диалогов бесплатно



**Еще в CRM...**

# 40+ новинок в CRM

## Групповое удаление из корзины.

Групповые действия и инлайн редактирование в гридах смарт-процессов.

Отображение делв гриде смарт-процессов.

Возможность включать копилот пользователю CRM, а не только админу CRM/портала.

Возможность выбора языка копилота для саммари и заполнения полей.

Возможность выбора провайдера для работы копилота в crm.

Предупреждение о том то у копилота кончился лимит

и "ответы копилота могут быть неточны".

Новые возможности при работе с делом: синхронизация дела с календарем, возможность привязать клиента, коллег, переговорную, возможность указать цвет, адрес и ссылку.

Возможность редактирования универсального дела.

Новый интерфейс отправки сообщений в WhatsApp через Edna.

Возможность групповой отправки.

Возможность использования шаблонов с переменными.

Возможность увидеть превью.

Пригласить в чат в WhatsApp.

Новый раздел "Цифровые рабочие места", мастер добавления рабочего места.

Выдача результатов поиска по crm в шапке с указанием рабочего места.

Снятие лимита на число создаваемых типов смарт-процессов.

Возможность повторить СМС и сообщение в WhatsApp из таймлайна.

**Возможность перенести звонок, письмо и дело открытой линии в другую сделку/лид.**

VaaS: ускоренная генерация документов печатных форм.

Более чем на порядок ускорен процесс поиска дубликатов.

Скрытие данных при поиске дубликатов если нет доступа.

Доделана интеграция с E-invoice.

**Добавлена возможность указать тип адреса по умолчанию в контактах и компаниях.**

Датасеты для BI аналитики: типы смарт-процессов и цифровых рабочих мест, список стадий сущностей CRM, связи между сущностями CRM.

Отображение бейджей в гридах элементов CRM.

Быстрый доступ к редактированию реквизитов из настроек портала.

Обязательность полей в реквизитах и банковских реквизитах.

Возможность редактирования универсального дела.

Возможность повторить универсальное дело.

Увеличение лимита на число создаваемых типов смарт-процессов.

**Более чем на порядок ускорен процесс поиска дубликатов.**

Уведомления при добавлении и удалении наблюдателей.

Улучшено отображение ошибок при удалении элементов через канбан.

Добавлена возможность указать тип адреса по умолчанию в контактах и компаниях.

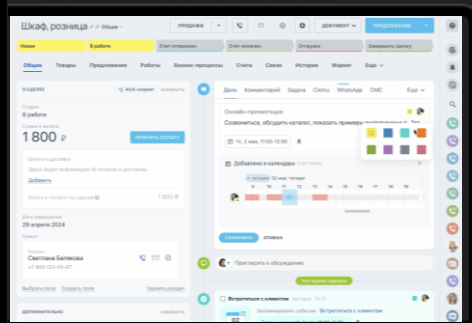
Датасеты для BI аналитики: типы смарт-процессов и цифровых рабочих мест, список стадий сущностей CRM, связи между сущностями CRM.

Новый интерфейс таймлайна для записей Zoom, визит, финальная стадия, восстановление из корзины.

# Битрикс24<sup>⌚</sup> CRM

помогает продавать больше

40+ новинок



## МультиДело

Интеграция с Календарем

Адрес

Цветовое кодирование

Приглашение коллег

Ссылка



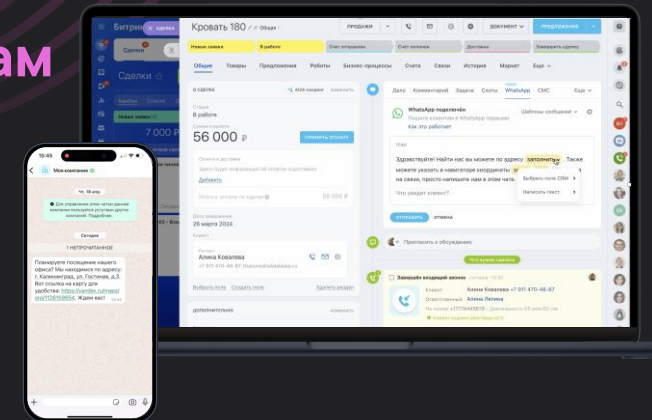
Бронирование переговорных

Файл

Свои действия в МультиДелах

## Официальная интеграция с WhatsApp

Пишите клиентам первыми



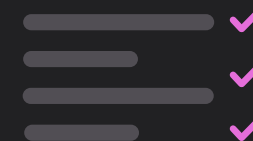
20<sup>+</sup> Готовых шаблонов

Свои шаблоны

+7 900 123 45 67

Свой номер телефона

Данные из CRM



Роботы



The background of the image consists of numerous concentric circles in a light purple color, centered on a black background. The circles are evenly spaced and create a hypnotic, tunnel-like effect.

**ВІ Конструктор**

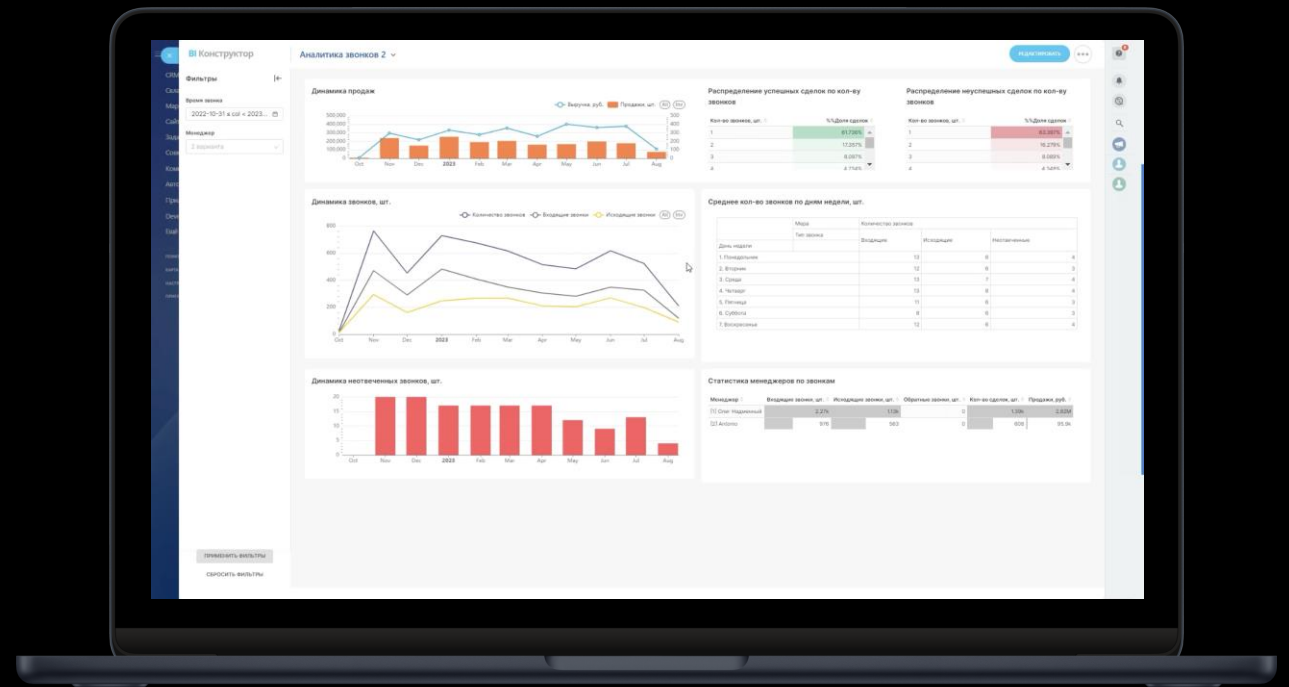


# BI Конструктор

MVP

Помогает бизнесу принимать решения

- ✦ Сводные отчеты
- ✦ Готовые отчеты
- ✦ 25 датасетов
- ✦ Персонализированные дашборды
- ✦ Свои формулы
- ✦ Свои SQL-запросы
- ✦ Отчеты в Маркете
- ✦ Заказ отчетов у партнеров
- ✦ Выделенная инфраструктура



**14 342**

**КОМПАНИЙ ИСПОЛЬЗОВАЛИ  
BI Конструктор в апреле 2024**

**18 000+**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ  
сделано в BI Конструкторе**

The background of the image consists of numerous concentric circles in a light purple color, centered on a black background. The circles are evenly spaced and create a hypnotic, tunnel-like effect that draws the eye towards the center.

**Новые ВІ Отчеты**

# ABC-анализ клиентов

Покажет 20% клиентов, которые приносят 80% прибыли



Готовые отчёты в Маркете

Заказать отчёт

Обратная связь

Настройки

Еще

Все отчёты

СОЗДАТЬ

Фильтр + поиск

Название	Статус	Теги	Создан на основании	Период отчёта	ID
Товарная аналитика продаж для B2B [vnedrenie_systems]	ОТЧЁТ ГОТОВ		Загружен из Маркета	Полугодие	77
АВС-анализ клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	75
Удержание и отток клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	71
Когортный анализ клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	69
Удержание и отток клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ			Год	67
Аналитика лидогенерации	ЗАГРУЖАЕМ ШАБЛОН		Системный отчёт	Полугодие	65
Аналитика сделок	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	63
Аналитика лидогенерации	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	61
Основные показатели бизнеса (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Основные показатели бизнеса	Полугодие	59
Основные показатели бизнеса	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	57
Аналитика лидогенерации	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	55
Комплексная аналитика сделок (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Комплексная аналитика сделок	Полугодие	53
Основные показатели бизнеса (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Основные показатели бизнеса	Полугодие	51
Основные показатели бизнеса	ОТЧЁТ ГОТОВ	В работе	Загружен из Маркета	Полугодие	49
Динамика лидогенерации (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Динамика лидогенерации	Полугодие	47
Динамика лидогенерации	ОТЧЁТ ГОТОВ		Загружен из Маркета	Полугодие	45
Основные показатели бизнеса	ОТЧЁТ ГОТОВ	Отчёт для владельца		Полугодие	41
Новый отчёт (1)	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	33



# Основные показатели бизнеса


Все отчёты СОЗДАТЬ

Название	Статус	Теги	Создан на основании	Период отчёта	ID
Основные показатели бизнеса	отчёт готов	Отчёт для владельца		Полугодие	41
Аналитика сделок	отчёт готов	В работе	Системный отчёт	Полугодие	1
Аналитика звонков	отчёт готов	Полугодовой отчёт   Отчёт для владельца	Системный отчёт	Полугодие	3
Структура продаж	отчёт готов	В работе   Полугодовой отчёт	Системный отчёт	Полугодие	5
Динамика продаж	отчёт готов		Системный отчёт	Полугодие	7
Динамика лидогенерации	отчёт готов	Полугодовой отчёт	Системный отчёт	Полугодие	9
Аналитика сделок (копия)	отчёт готов	Полугодовой отчёт	Аналитика сделок	Полугодие	15
Новый отчёт	отчёт готов	Полугодовой отчёт   Отчёт для владельца		Полугодие	17
Аналитика сделок (копия)	отчёт готов		Аналитика сделок	Полугодие	19
Комплексная аналитика сделок	отчёт готов	В работе		01.12.2023 - 13.12.2023	21
Аналитика звонков	отчёт готов	В работе		Месяц	23
Комплексная аналитика сделок	отчёт готов	Отчёт для владельца   Квартальный	Загружен из Маркета	Квартал	25
Комплексная аналитика сделок	отчёт готов	Отчёт для владельца	Системный отчёт	Полугодие	29
Новый отчёт (1)	отчёт готов		Аналитика сделок	Полугодие	31
Новый отчёт (1)	отчёт готов			Полугодие	33
Динамика лидогенерации	отчёт готов		Загружен из Маркета	Полугодие	45
Динамика лидогенерации (копия)	отчёт готов		Динамика лидогенерации	Полугодие	47
Основные показатели бизнеса	отчёт готов	В работе	Загружен из Маркета	Полугодие	49

Все отчёты СОЗДАТЬ Фильтр + поиск

Название	Статус	Теги	Создан на основании	Период отчёта	ID
Основные показатели бизнеса	ОТЧЁТ ГОТОВ	Отчёт для владельца	Основные показатели бизнеса	Полугодие	83
LTV по B2B клиентам [vnedrenie_systems]	ОТЧЁТ ГОТОВ		Загружен из Маркета	Полугодие	81
ABC-анализ клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	75
Удержание и отток клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	71
Когортный анализ клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	69
Удержание и отток клиентов	ОТЧЁТ ГОТОВ			Год	67
Аналитика лидогенерации	ЗАГРУЖАЕМ ШАБЛОН		Системный отчёт	Полугодие	65
Аналитика сделок	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	63
Аналитика лидогенерации	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	61
Основные показатели бизнеса (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Основные показатели бизнеса	Полугодие	59
Основные показатели бизнеса	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	57
Аналитика лидогенерации	ОТЧЁТ ГОТОВ		Системный отчёт	Полугодие	55
Комплексная аналитика сделок (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Комплексная аналитика сделок	Полугодие	53
Основные показатели бизнеса (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Основные показатели бизнеса	Полугодие	51
Основные показатели бизнеса	ОТЧЁТ ГОТОВ	В работе	Загружен из Маркета	Полугодие	49
Динамика лидогенерации (копия)	ОТЧЁТ ГОТОВ		Динамика лидогенерации	Полугодие	47
Динамика лидогенерации	ОТЧЁТ ГОТОВ		Загружен из Маркета	Полугодие	45
Новый отчёт (1)	ОТЧЁТ ГОТОВ			Полугодие	33



The background of the image consists of numerous concentric circles in a vibrant purple color, creating a hypnotic, tunnel-like effect that draws the eye towards the center. The circles are evenly spaced and cover the entire frame.

# **ВІ Аналітика бізнес-процессов**

Бизнес-процессы

Создать

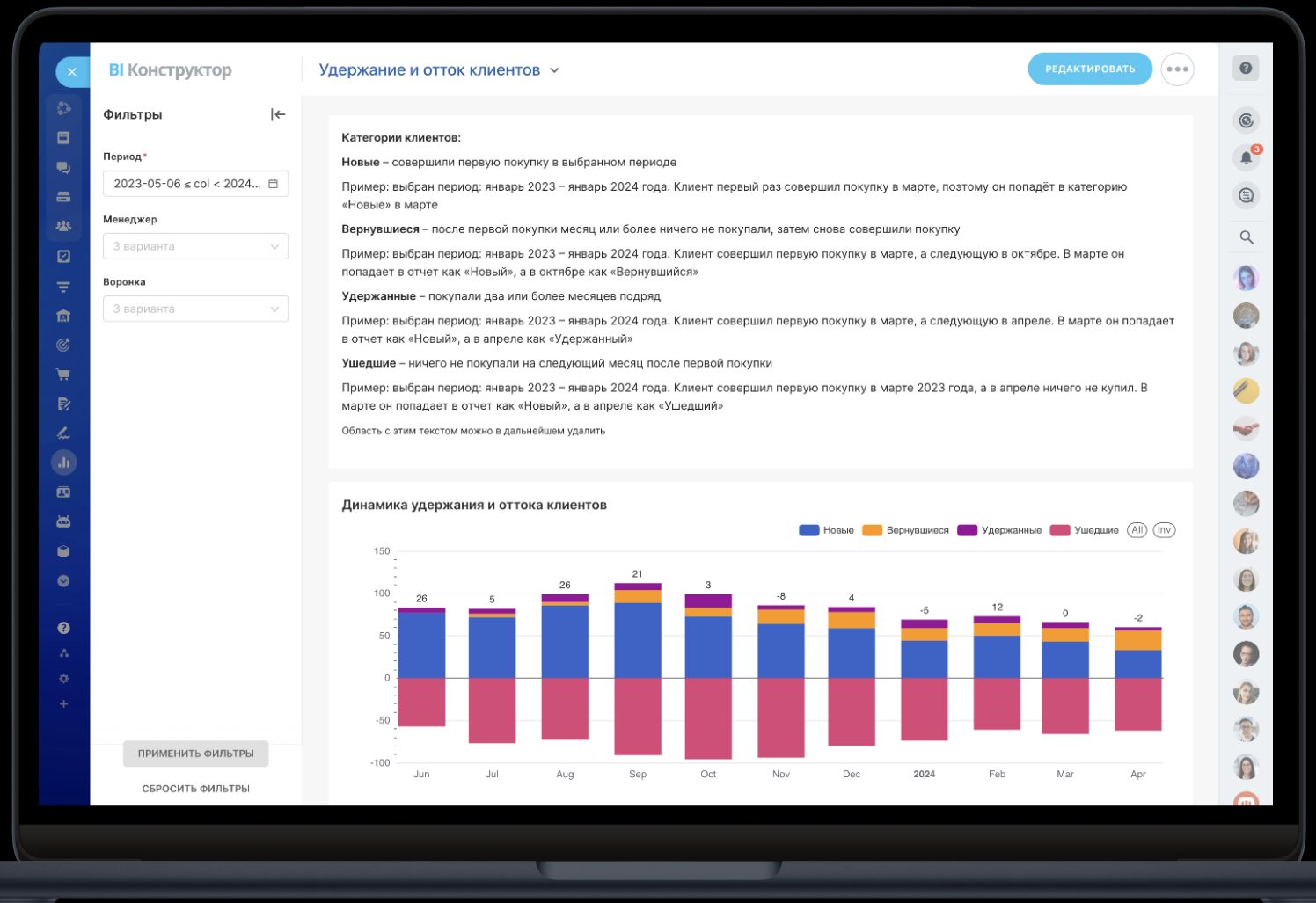
В работе + поиск

Активность: 8 Требуют выполнения 1 Комментарии

Расширения

Описание процесса	Активность	Участники процесса и протокол	Статус	Время
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение командировки Марина Иванова</b> ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОМАНДИРОВКУ Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на командировку ...еще	1 29 апреля, 19:00	От кого: [Иванова] 12 минут Выполнено: [Волошин] 44 секунды Выполняется: [Терешко] 4 часа	Приступить	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение командировки Юрий Волошин</b> ЗАЯВЛЕНИЕ НА КОМАНДИРОВКУ Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на командировку ...еще	25 апреля, 13:08	От кого: [Волошин] 12 минут Выполнено: [Волошин] 44 секунды Выполняется: [Терешко] 4 часа	В РАБОТЕ В БУХГАЛТЕРИ	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение отпуска Роман Горшков</b> ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТПУСК Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск ...еще	20 апреля, 15:20	От кого: [Волошин] 12 минут Выполнено: [Волошин] 44 секунды Выполняется: [Терешко] 4 часа	В РАБОТЕ В БУХГАЛТЕРИ	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение отпуска Юлия Терешко</b> ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТПУСК Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск ...еще	1 17 апреля, 17:30	От кого: [Терешко] 44 секунды Выполнено: [Терешко] 44 секунды Готово: [Волошин] 44 секунды	ЗАВЕРШЕН	Итог 23 часа Протокол

- Комплексная аналитика сделок
- Аналитика лидогенерации
- Аналитика сделок
- Удержание и отток клиентов





**Новые наборы данных**

## 25 наборов данных

- ✦ Сделки
- ✦ Лиды
- ✦ Пользовательские поля сделок
- ✦ Пользовательские поля лидов
- ✦ История сделок
- ✦ История лидов
- ✦ Звонки
- ✦ Пользователи
- ✦ Компании
- ✦ Пользовательские поля компании
- ✦ Контакты
- ✦ Пользовательские поля контакта
- ✦ Дела
- ✦ Товарные позиции в лиде
- ✦ Товарные позиции в сделке
- ✦ Смарт-процессы
- ✦ Проекты

## 8 новых датасетов

- ✦ История сделок
- ✦ История лидов
- ✦ Товары из каталога
- ✦ Список смарт-процессов
- ✦ Стадии воронок CRM
- ✦ Связи между элементами CRM
- ✦ Смарт-процессы цифрового рабочего места
- ✦ Бизнес-процессы

# BI Конструктор

Теперь не только в CRM

- ✦ CRM
- ✦ Смарт-процессы
- ✦ Цифровые рабочие места
- ✦ Бизнес-процессы
- ✦ Каталог товаров
- ✦ Задачи
- ✦ Календарь

# Права доступа в ВІ Конструкторе

Ролевая модель прав



Удержание и отток клиентов (ежемесячно)

ABC-анализ клиентов

Основные показатели бизнеса

Готовые отчёты в Маркете

Заказать отчёт

Обратная связь

Настройки

Еще

Все отчёты

СОЗДАТЬ

Фильтр + поиск

Название	Статус	Теги	Создан на основании	Период отчёта	ID
Удержание и отток клиентов (ежемесячно)	отчёт готов	Отчет для владельца В работе	Удержание и отток клиентов	Полугодие	121
LTV по B2B клиентам [vnedrenie_systems]	отчёт готов	Годовой отчет	Загружен из Маркета	Год	112
ABC-анализ клиентов	отчёт готов	Отчет для владельца В работе	Системный отчёт	Год	110
Удержание и отток клиентов	отчёт готов	Отчет для владельца +	Системный отчёт	Год	109
Мой дашборд	отчёт готов	В работе		Год	102
Основные показатели бизнеса	отчёт готов	Годовой отчет	Системный отчёт	Год	94
Аналитика лидогенерации	отчёт готов	Годовой отчет	Системный отчёт	Год	84
Комплексная аналитика сделок	отчёт готов		Системный отчёт	Год	82
Динамика лидогенерации	отчёт готов		Системный отчёт	Год	44
Динамика продаж	отчёт готов	Отчет для владельца	Системный отчёт	Год	43
Структура продаж	отчёт готов		Системный отчёт	Квартал	42
Аналитика звонков	отчёт готов		Системный отчёт	01.09.2021 - 10.12.2023	41
Аналитика сделок	отчёт готов		Системный отчёт	01.12.2021 - 10.12.2023	40

ВСЕГО: 13

СТРАНИЦЫ: 1

&lt; ПРЕДЫДУЩАЯ

СЛЕДУЮЩАЯ &gt;

НА СТРАНИЦЕ:

20

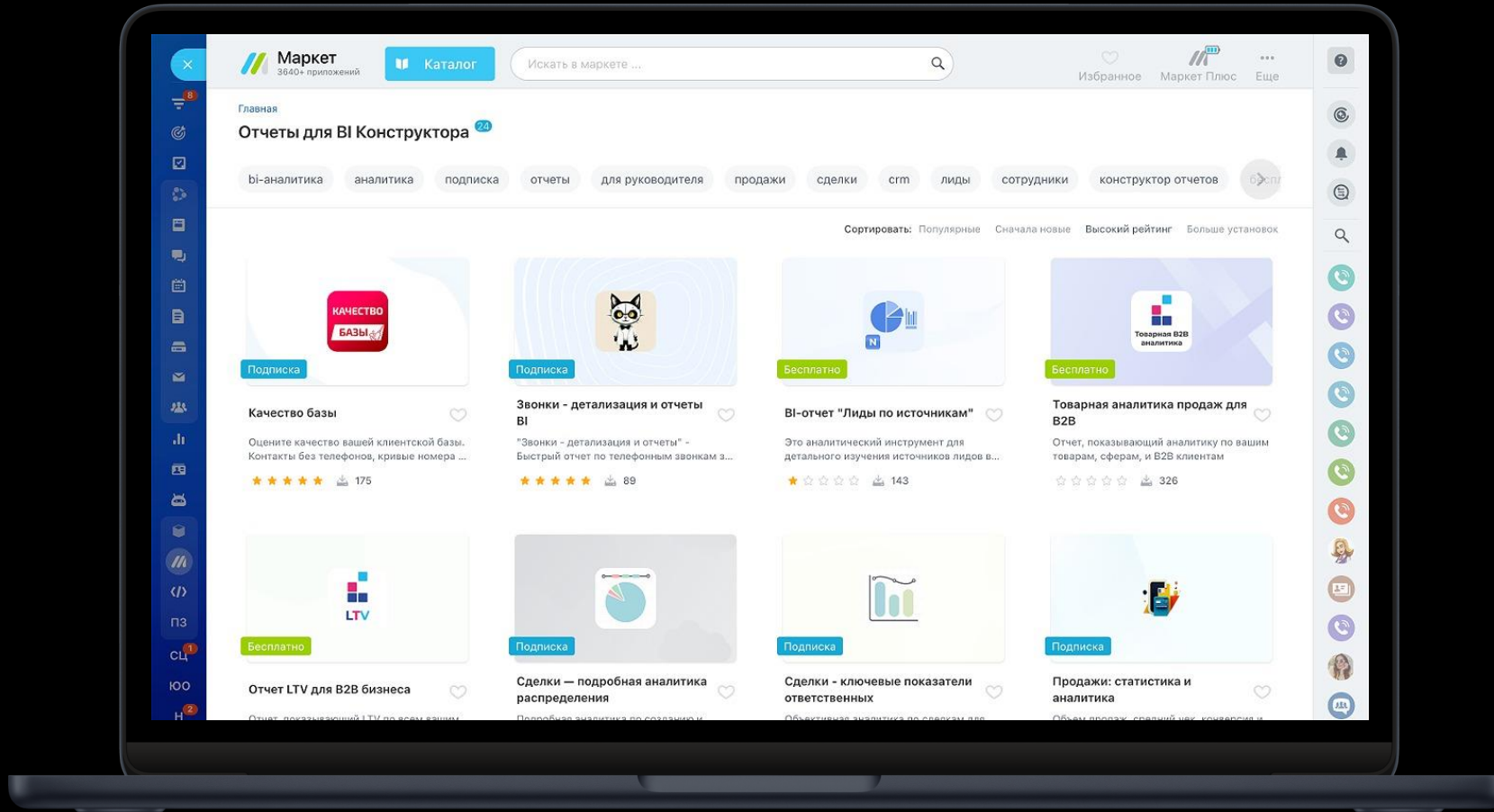


The background of the image consists of numerous concentric circles in a vibrant purple color, creating a hypnotic, tunnel-like effect that draws the eye towards the center. The circles are evenly spaced and cover the entire frame.

**ВІ Отчеты в Маркете**

# BI Отчеты в Маркете

35+ приложений с готовыми отчетами для BI Конструктора



# А еще...

- ✦ **Экспорт в Excel**
- ✦ **Подписка на уведомления о появлении новых системных отчетов**
- ✦ **Бесшовная авторизация**
- ✦ **Права доступа**
- ✦ **Новые отчеты**
- ✦ **Многоязыковая поддержка в отчетах**
- ✦ **Установка из Маркета**
- ✦ **Создание отчетов**
- ✦ **Копирование отчетов**
- ✦ **Смена владельца отчета**
- ✦ **Настройка периода отчетов**
- ✦ **Экспорт отчетов в маркер**
- ✦ **Фильтр в списке отчетов**
- ✦ **Закрепление отчетов в списке**
- ✦ **Добавление отчетов в верхнее меню**
- ✦ **Переезд в левое меню**

# BI Конструктор

Помогает бизнесу  
принимать решения

+15 новинок

НОВОЕ

## Новые отчеты

- ABC-анализ клиентов
- Основные показатели бизнеса
- Аналитика бизнес-процессов
- Комплексная аналитика сделок
- Аналитика лидогенерации
- Аналитика сделок
- Удержание и отток клиентов

## Ролевая модель прав

НОВОЕ



Объединение  
датасетов



Редактирование  
готовых отчетов

## Сводные отчеты

## Конструктор отчетов

НОВОЕ

## 25 наборов данных

- Сделки
- Лиды
- Пользовательские поля сделок
- Пользовательские поля лидов
- История сделок
- История лидов
- Звонки
- Пользователи
- Компании
- Пользовательские поля компании
- Контакты
- Пользовательские поля контакта
- Дела
- Товарные позиции в лиде
- Товарные позиции в сделке
- Смарт-процессы
- Проекты

Свои SQL-  
запросы

Свои формулы

$$f(x) = \sqrt{x^2 + c^2}$$

НОВОЕ

Заказ отчетов у  
партнеров

Более 35  
отчетов в  
маркете

Выделенная  
инфраструктура

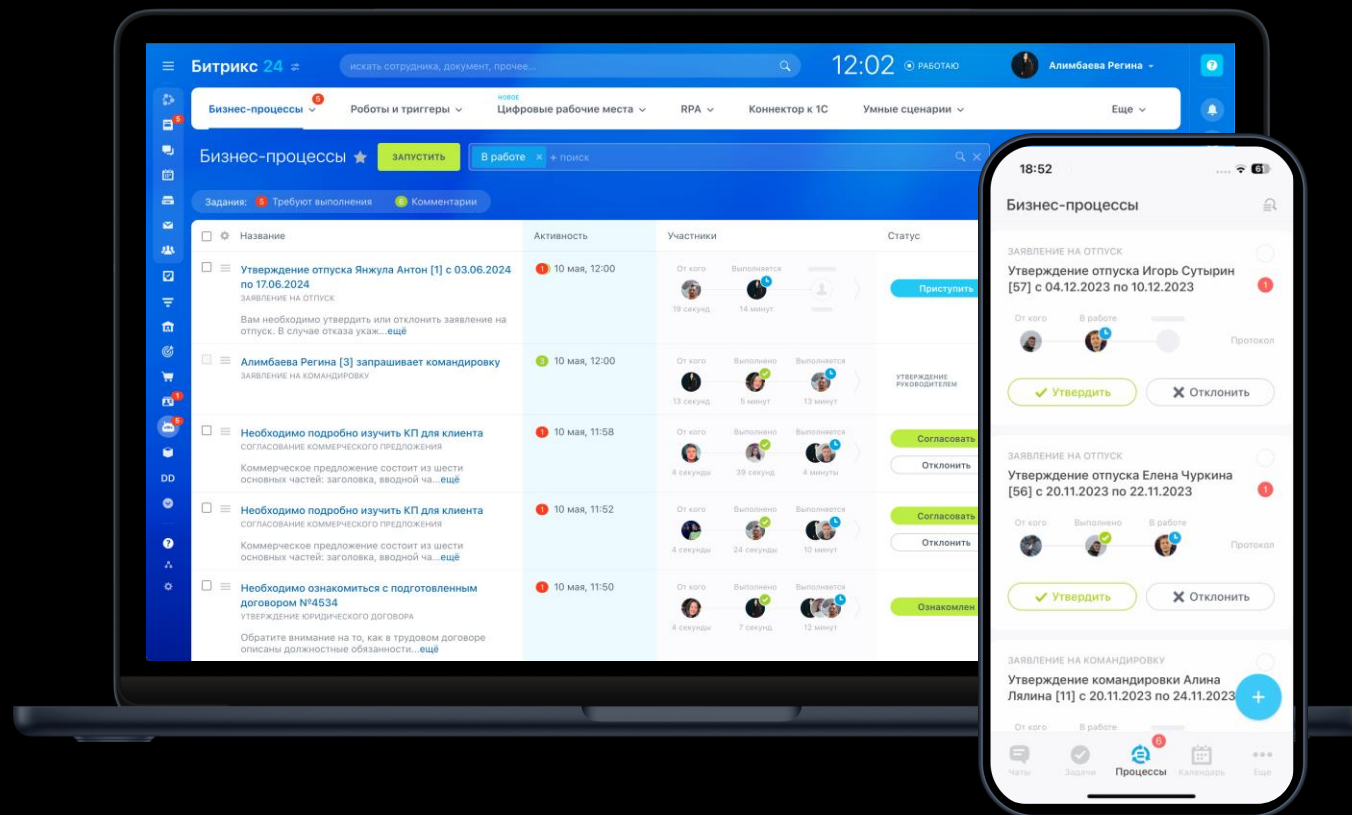
The background of the image consists of numerous concentric circles in a vibrant blue color, centered on a solid black background. The circles vary in size, creating a tunnel-like or ripple effect that draws the eye towards the center.

**Роботизация**

# Роботизация

Помогает меньше работать

- ⚙ Автоматизация
- ⚙ Роботы
- ⚙ Бизнес-процессы
- ⚙ Смарт-процессы
- ⚙ Умные сценарии
- ⚙ Организационные процессы



# Смарт-процессы



Автоматизация  
производства  
металлопроката



Контроль целостности  
трубопровода



Возврат просроченного товара  
в сети гипермаркетов

# Цифровизация всех рабочих процессов в компании



Наша цель – помочь бизнесу автоматизировать работу, анализировать работу, запустить мобильные процессы



Просто, быстро, без программирования [No-Code](#)



Все бизнесы разные, всем нужно по-своему.  
Всем нужно автоматизироваться



**Цифровое рабочее место**

# Цифровое рабочее место

Комплексная автоматизация и цифровизация  
направлений бизнеса в компании

Без программирования



Самостоятельный раздел в Битрикс24



Смарт-процессы: канбан, состав, таймлайн,  
свойства, поля, связи



Автоматизация



Роботы



Аналитика



Права доступа



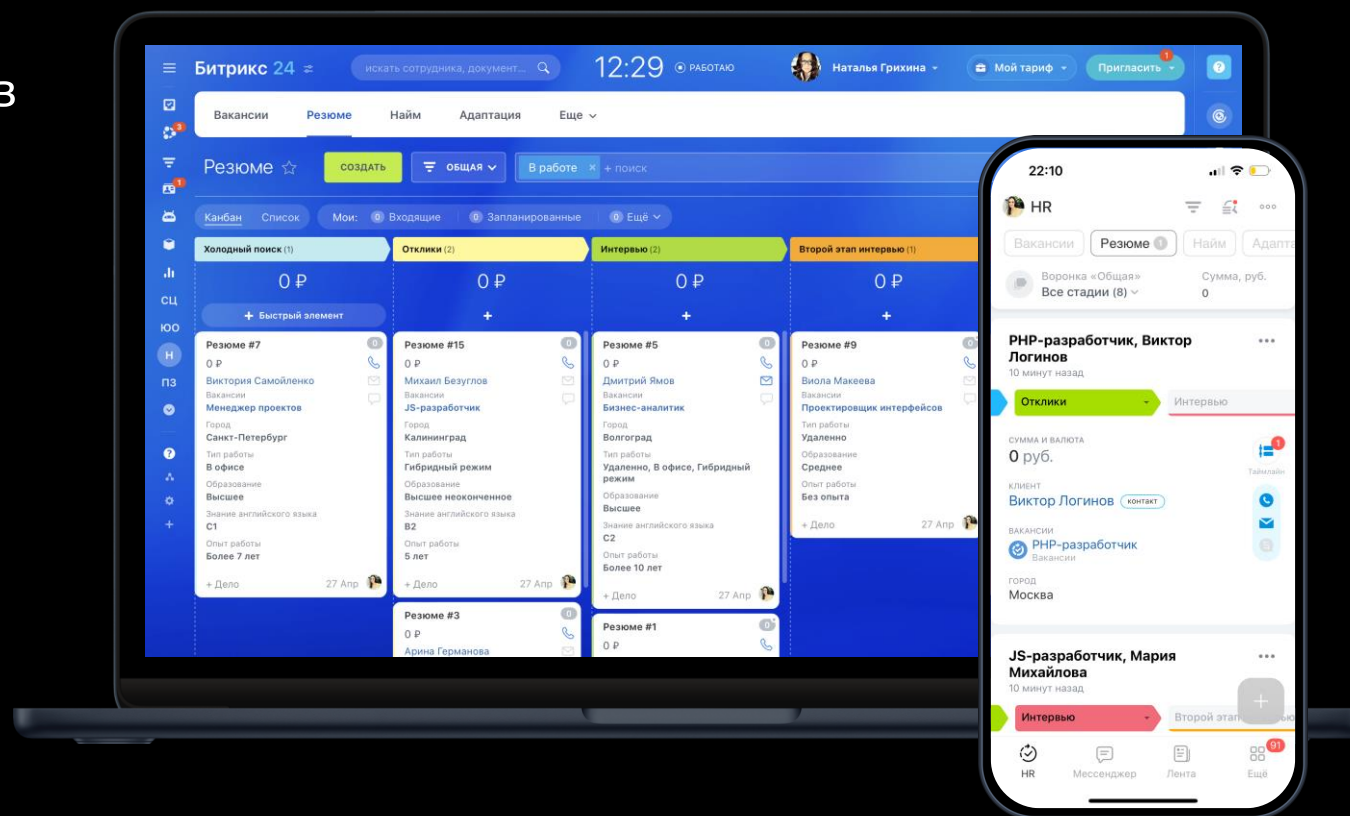
Мобильное приложение

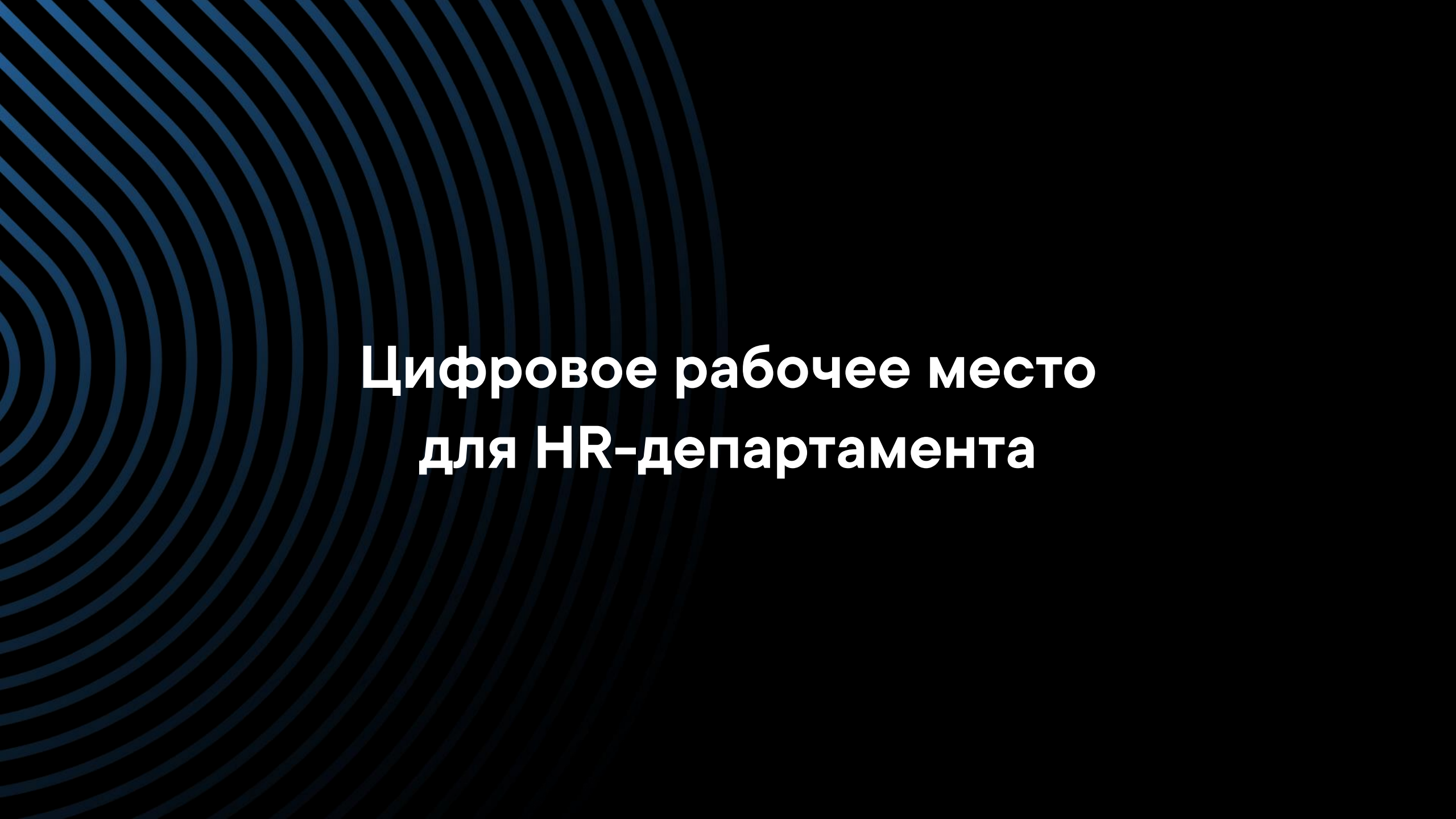
# Смарт-процессы

Строительные блоки для Цифровых рабочих мест

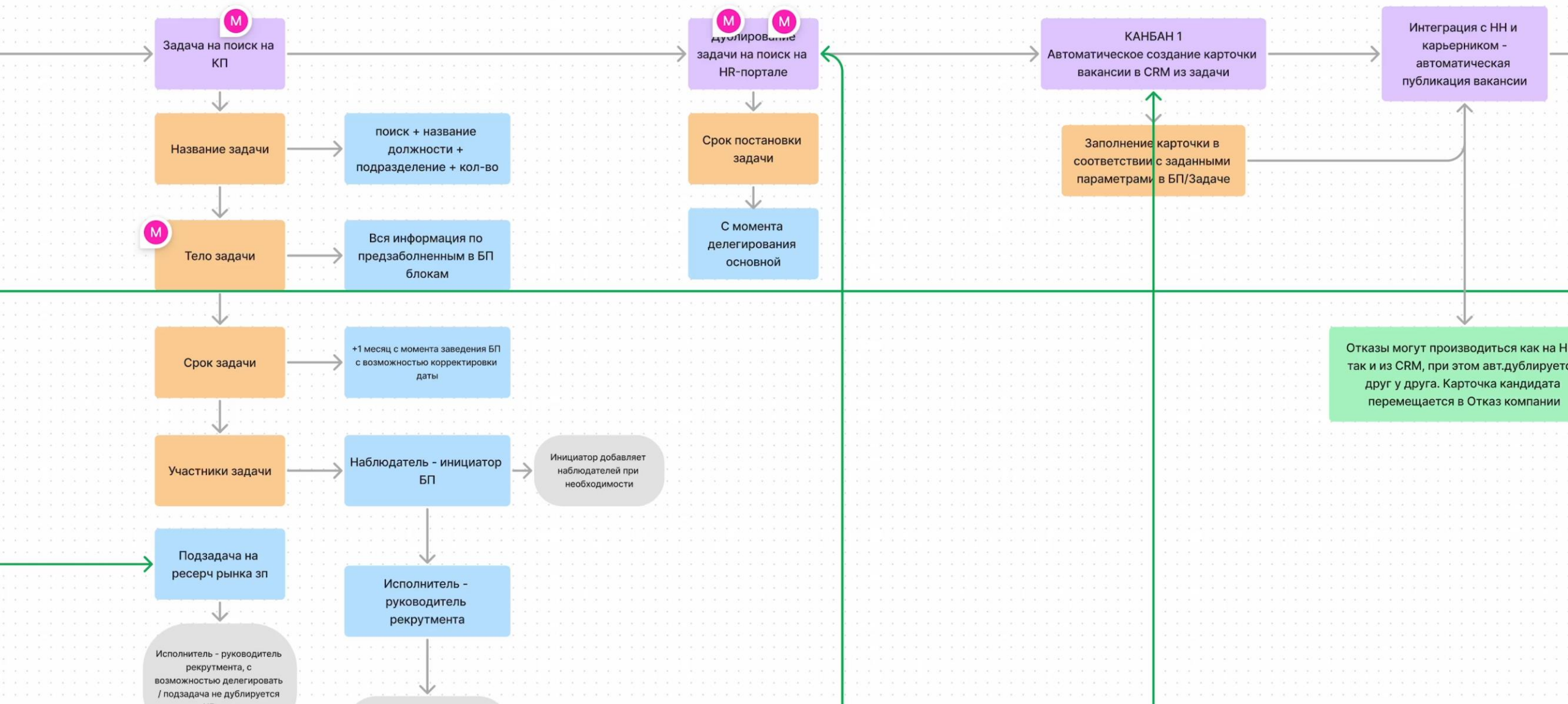
Мы увеличили число  
смарт-процессов до 1100 (вместо 64)

- ⚡ Создание уникальных элементов
- ⚡ Связи между элементами
- ⚡ Воронки
- ⚡ Таймлайн
- ⚡ Свои поля и свойства
- ⚡ Печатные формы
- ⚡ BI Конструктор





# **Цифровое рабочее место для HR-департамента**





- Сделки <sup>9</sup>
- Товары и Склады <sup>4</sup>
- Клиенты <sup>4</sup>
- Продажи
- Аналитика
- Интеграции
- Смарт-процессы
- Еще

### Сделки ☆

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ 9

Сделки в работе + поиск

- Канбан
- Список
- Дела
- Календарь
- Мои: <sup>2</sup> Входящие <sup>7</sup> Запланированные <sup>3</sup> Ещё

- Новая (1)
- В работе (3)
- Счет отправлен (6)
- Счёт оплачен (3)
- Отгрузка (3)

1 000 ₺

724 000 ₺

85 800 ₺

97 800 ₺

256 000 ₺

+ Быстрая сделка

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок <sup>0</sup>

1 000 ₺

Матвей Миронов  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

Встроенный шкаф <sup>1</sup>

540 000 ₺

Без имени  
22 апреля

Тип мебели  
Корпусная

+ Дело 25 Апр

+7 999 000-00-00 - Входящий звонок <sup>0</sup>

19 000 ₺

Моника Блок  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок <sup>1</sup>

56 000 ₺

Вера Абросимова  
19 марта

+ Дело

Марина - Открытая линия <sup>0</sup>

47 000 ₺

Марина  
22 апреля

+ Дело 19 Апр

+7 900 123-45-60 - Входящий звонок <sup>0</sup>

15 000 ₺

Арина Германова  
22 апреля

+ Дело 22 Апр

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок <sup>0</sup>

7 800 ₺

Олег  
19 марта

+ Дело 19 Мар

Комплект, акция <sup>1</sup>

137 000 ₺

Кирилл Лапушкин  
20 июля 2023

+ Дело 21 Мар

+7 900 123-45-67 - Входящий звонок <sup>0</sup>

1 800 ₺

Светлана Белякова  
22 апреля

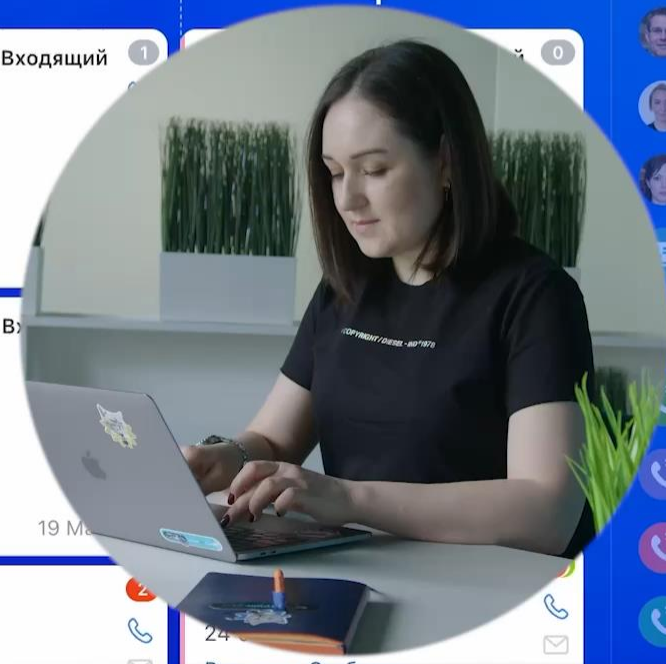
+ Дело 22 Апр

Мебель для школы <sup>0</sup>

34 000 ₺

Павел Панкратов  
18 марта

+ Дело



00:00,00



- Задачи и Проекты
- Совместная работа 2
- CRM
- Маркетинг
- Компания
- Автоматизация
- Приложения
- BI Конструктор
- Сервисный цех
- Юридический отдел
- HR-департамент**
- Ещё
- ПОМОЩЬ
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ
- ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Вакансии   Резюме   Найм   Адаптация   Ещё

# Вакансии

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ

В работе + Поиск

🔍

⚙️

Канбан

Список

Мои: 0

Входящие 0

Запланированные 0

Ещё 0

Расширения

Роботы

Заявки на вакансии (1)

0 ₺

+ Быстрый элемент

Дизайнер

0 ₺

Тип работы  
Удаленно

+ Дело

27 Апр

Требования (4)

0 ₺

+

Редактор текстов

0 ₺

Тип работы  
Удаленно

+ Дело

27 Апр

Менеджер проектов

0 ₺

Тип работы  
Гибридный режим, В офисе, Удаленно

+ Дело

27 Апр

Продакт-менеджер

0 ₺

Тип работы  
В офисе

+ Дело

27 Апр

Маркетолог

0 ₺

Тип работы  
В офисе

+ Дело

27 Апр

Публикация (3)

0 ₺

+

Проектировщик интерфейсов

0 ₺

Тип работы  
Удаленно

+ Дело

27 Апр

Системный администратор

0 ₺

Тип работы  
В офисе

+ Дело

27 Апр

Бизнес-аналитик

0 ₺

Тип работы  
Удаленно

+ Дело

27 Апр

В работе (2)

0 ₺

+

JS-разработчик

0 ₺

Тип работы  
Удаленно, В офисе, Гибридный режим

+ Дело

27 Апр

PHP-разработчик

0 ₺

Тип работы  
Гибридный режим

+ Дело

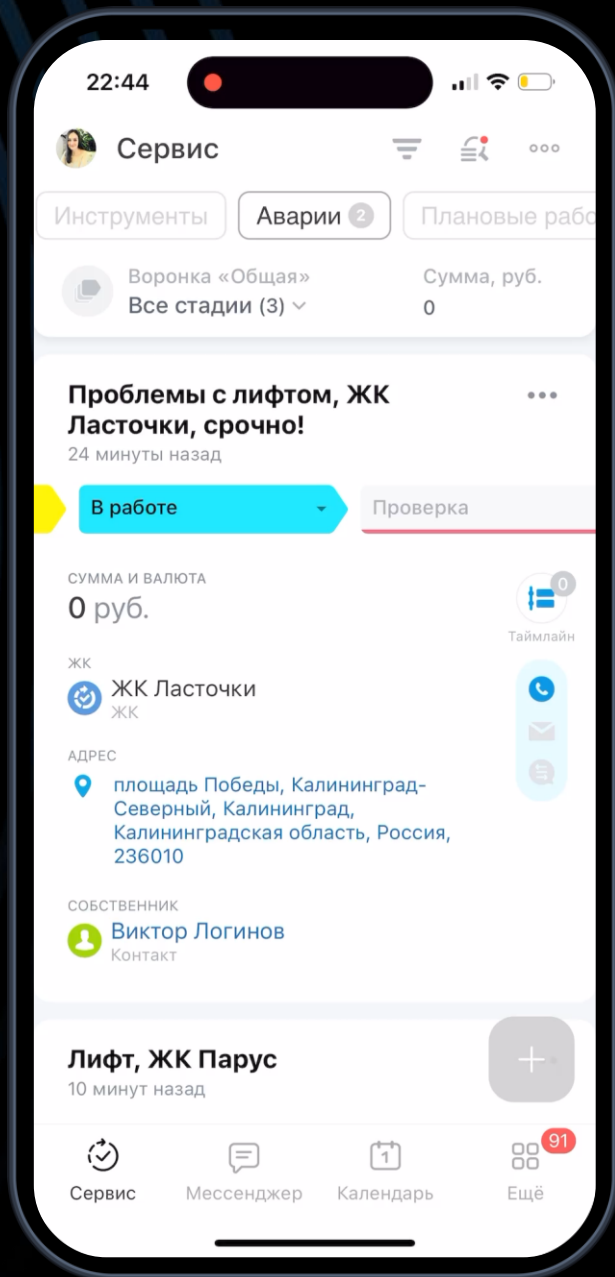
27 Апр





# Мобильное цифровое рабочее место





22:44



Сервис



Инструменты

Аварии

Плановые работ



Воронка «Общая»  
Все стадии (3)

Сумма, руб.  
0

### Проблемы с лифтом, ЖК Ласточки, срочно!

24 минуты назад

В работе

Проверка

СУММА И ВАЛЮТА

0 руб.



Таймлайн

ЖК

ЖК Ласточки  
ЖК

АДРЕС

площадь Победы, Калининград-Северный, Калининград, Калининградская область, Россия, 236010

СОБСТВЕННИК

Виктор Логинов  
Контакт

### Лифт, ЖК Парус

10 минут назад



Сервис



Мессенджер

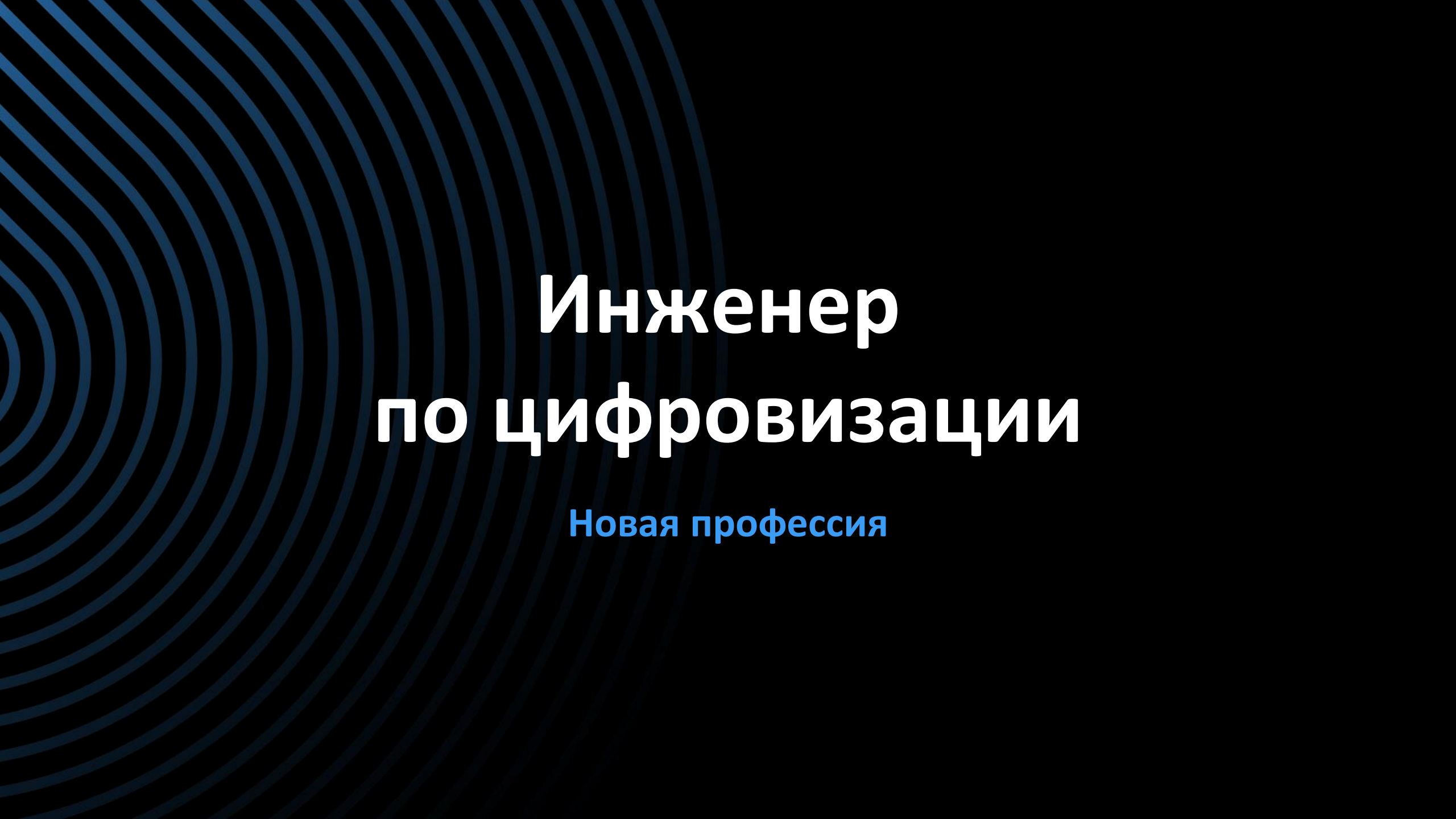


Календарь



Ещё

91



# Инженер по цифровизации

Новая профессия



Должность

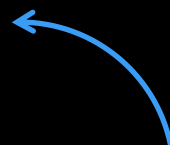
## Инженер по цифровизации

Новая профессия в сфере цифровой  
трансформации бизнеса

### Обязанности

- ✦ Разработка стратегий цифровой трансформации
- ✦ Roadmap цифровых изменений
- ✦ Проектирование рабочих процессов
- ✦ Внедрение цифровых рабочих мест
- ✦ Настройка смарт-процессов и связей между ними
- ✦ Автоматизация процессов
- ✦ Соблюдение стандартов безопасности
- ✦ Управление данными и аналитикой

# Курс для инженеров по цифровизации



Проходите курс,  
это бесплатно!

Всё курсы Войти

38 УРОКОВ и 2 ТЕСТА

Описание курса

## Сертификат

Настоящим сертификатом компания «1С-Битрикс» подтверждает, что

**Ярослав Чернышов**

успешно сдал(а) тест по курсу  
**«Автоматизация цифровых рабочих мест»**

Генеральный директор  
ООО «1С-Битрикс»  
Рыжиков С.В.  
10 июня 2023 года

LRN-473624-276-390-5611420

Битрикс24®

Не является документом об образовании или квалификации в соответствии с законодательством РФ

## Инструменты автоматизации

Урок 2 из 38 11 мин

Битрикс24 — это набор инструментов для организации работы всей компании. Онлайн-офис, чаты и видеозвонки, документы, задачи и проекты, CRM, процессы и многое другое. И, конечно, в Битрикс24 представлен целый набор инструментов для автоматизации.

Давайте разберемся, какие это инструменты и когда они применяются.

ИНСТРУМЕНТЫ АВТОМАТИЗАЦИИ 5 мин

Автоматизация. Инструменты автоматизации в Битрикс24

1:17 / 4:59

VK Видео

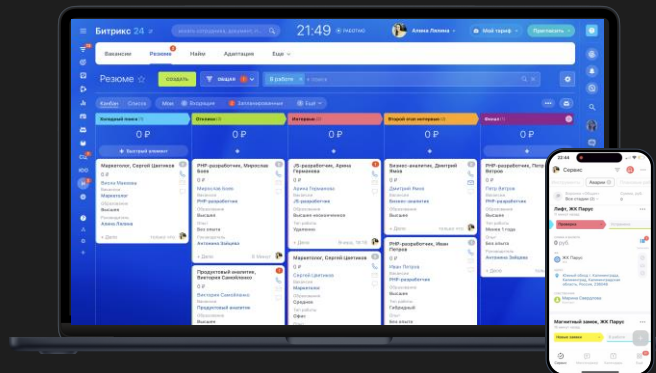
**Закажіть цифровізацію  
бізнеса у партнерів**



No-Code

# Цифровое рабочее место

помогает роботизировать бизнес



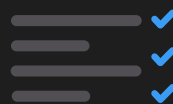
## Смарт-процессы



Канбан



Таймлайн



Поля и свойства



Печатные формы



Связи между  
смарт-процессами



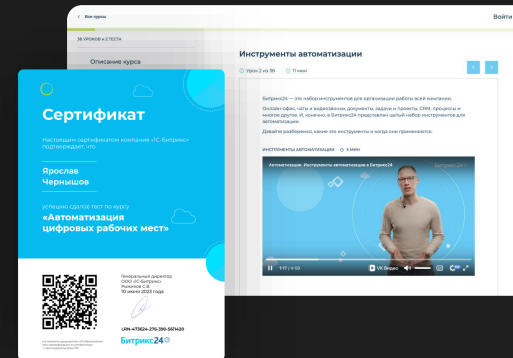
Права доступа

## Автоматизация

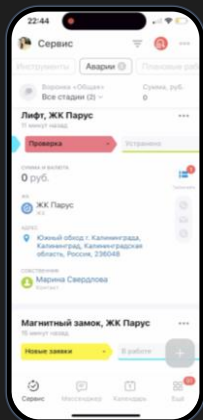


## Новая профессия

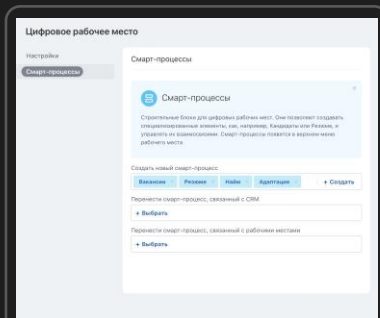
# Инженер по цифровизации



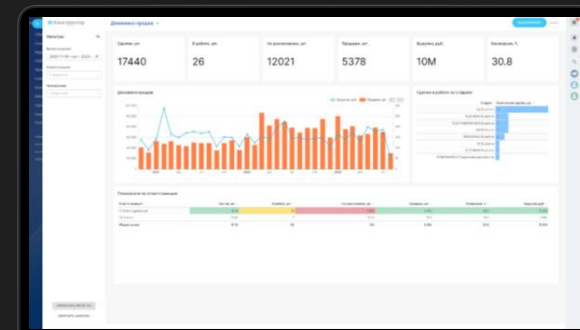
## Мобильное цифровое рабочее место



## Мастер создания



## BI Конструктор



# Бизнес-процессы

# Бизнес-процессы

- ✦ Визуальный конструктор
- ✦ Шаблоны
- ✦ Цепочки согласований
- ✦ Групповые действия
- ✦ Протокол процесса
- ✦ Эффективность
- ✦ Мобильные бизнес-процессы







Бизнес-процессы 7

Роботы и триггеры

НОВОЕ

Цифровые рабочие места

RPA

Коннектор к 1С

Умные сценарии

Еще

# Бизнес-процессы

ЗАПУСТИТЬ

В работе + поиск

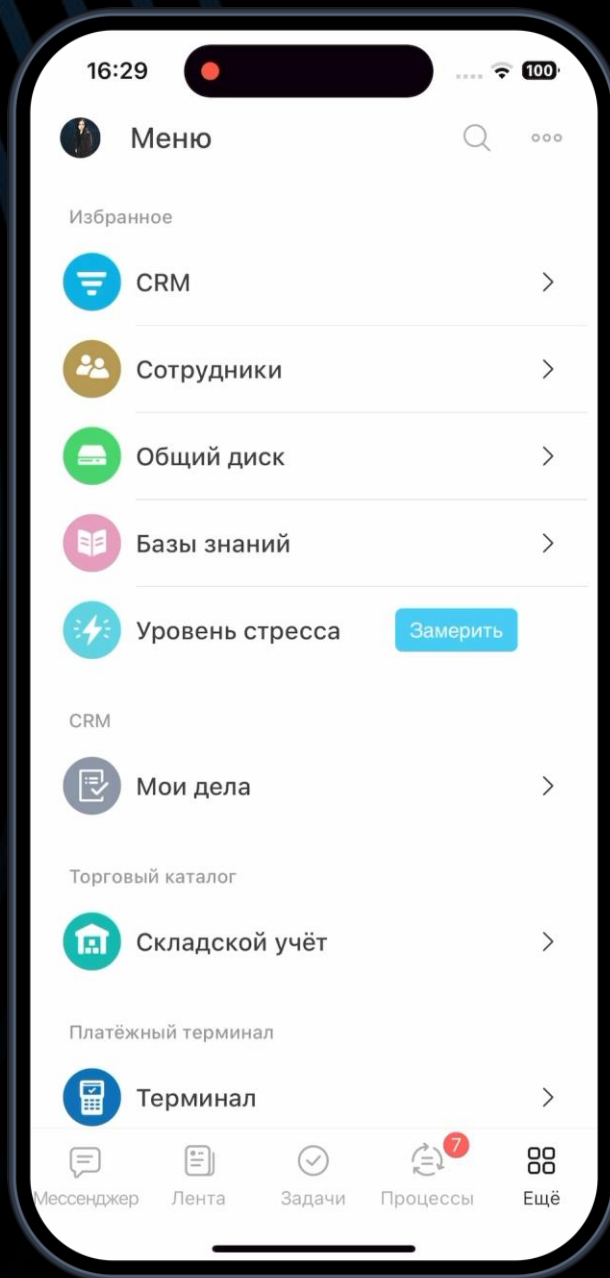


Задания: 7 Требуют выполнения 1 Комментарии

Название	Активность	Участники	Статус	Время
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение счета "Реклама"</b> СЧЕТ НА ОПЛАТУ Вам необходимо утвердить счет №34235 от 20.05.2024. За что платим: Реклама Сумма...ещё	1 10 мая, 16:52	От кого: 1 минута Выполнено: 2 минуты Выполняется: 2 минуты	Утвердить счет Отклонить счет	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение счета "Ремонт машины"</b> СЧЕТ НА ОПЛАТУ Вам необходимо утвердить счет №34235 от 28.05.2024. За что платим: Ремонт машины...ещё	1 10 мая, 16:52	От кого: 17 секунд Выполнено: 29 секунд Выполняется: 2 минуты	Утвердить счет Отклонить счет	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Отчет о полученных наличных в сумме 50000</b> ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ Вам необходимо сдать отчет о полученных наличных в сумме 50000 в бухгалтерию. Ук...ещё	1 10 мая, 16:49	От кого: 53 секунды Выполнено: 2 минуты Выполняется: 5 минут	Приступить	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение отпуска Попова Мария [4] с 27.05.2024 по 30.05.2024</b> ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТПУСК Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. В случае отказа укаж...ещё	1 10 мая, 16:45	От кого: 10 секунд Выполняется: 9 минут	Утвердить Отклонить	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение отпуска Чуркина Елена [9] с 03.06.2024 по 07.06.2024</b> ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТПУСК Вам необходимо утвердить или отклонить заявление на отпуск. В случае отказа укаж...ещё	1 10 мая, 16:43	От кого: 6 секунд Выполняется: 11 минут	Утвердить Отклонить	В работе Протокол
<input type="checkbox"/> <b>Утверждение отпуска Касьян Максим [5] с 10.06.2024 по 14.06.2024</b>	1 10 мая, 16:43	От кого: Выполняется:	Утвердить	В работе

The background features a series of concentric, slightly wavy blue lines on a black background, creating a ripple effect that originates from the left side of the frame.

# Мобильные бизнес-процессы



16:29

100



Меню



Избранное



CRM



Сотрудники



Общий диск



Базы знаний



Уровень стресса

Замерить

CRM



Мои дела



Торговый каталог



Складской учёт



Платёжный терминал



Терминал



Мессенджер

Лента

Задачи

Процессы

Ещё

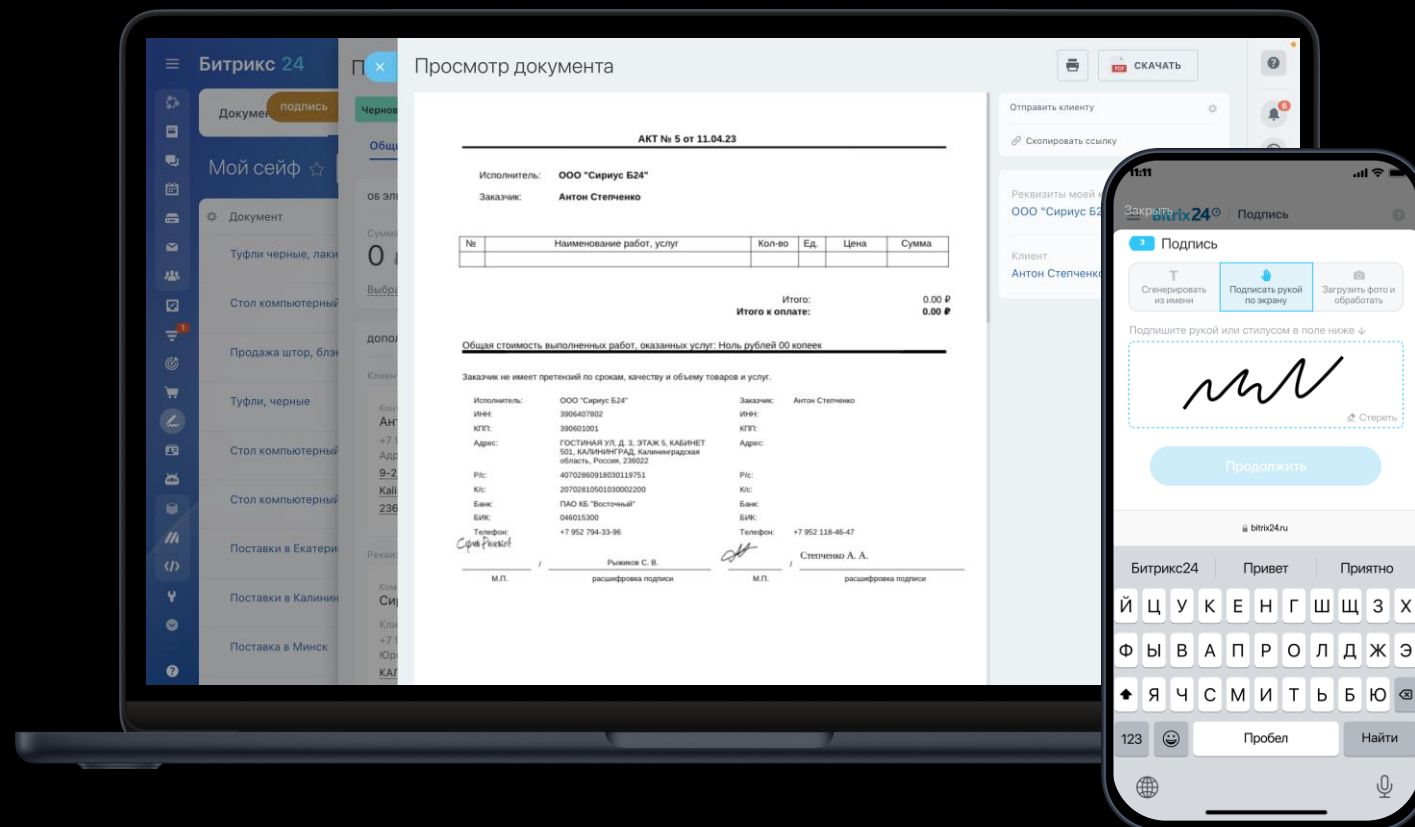
**Наша цель –  
помогать компаниям  
цифровизировать бизнес  
и избавляться от бумаги**

# Битрикс24<sup>⌚</sup> Подпись

Бесплатно для бизнеса. Удобно для людей

Это ПЭП – простая электронная подпись

- ✦ Подписание документов онлайн
- ✦ Подписание сразу в CRM
- ✦ Автозаполнение документов из CRM
- ✦ Автоматизация подписания
- ✦ Доступна в «коробке»



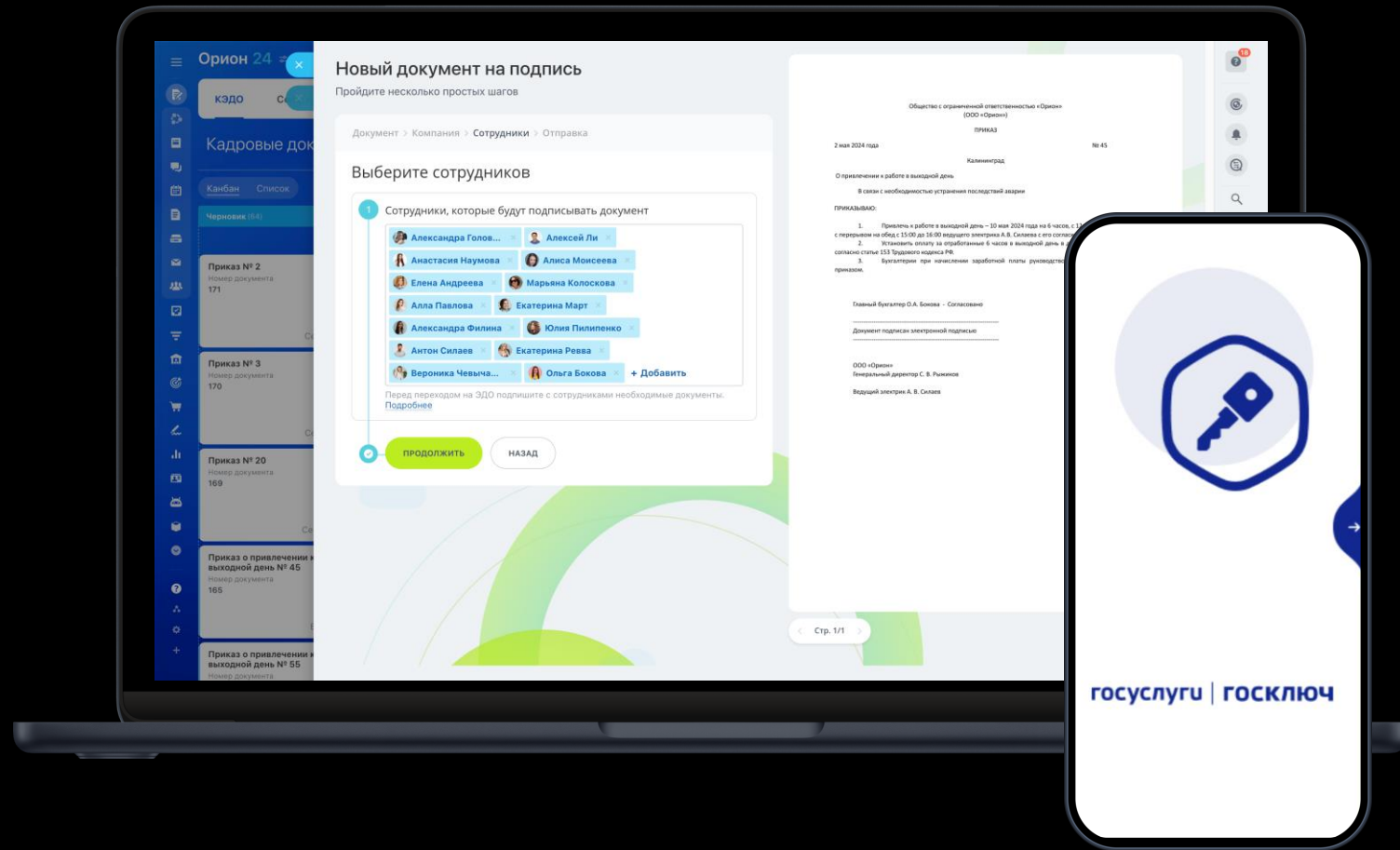
Соответствует требованиям 63-ФЗ «Об электронной подписи» в отношении Простой электронной подписи

# Битрикс24<sup>⌚</sup> КЭДО

Кадровый электронный документооборот

# Битрикс24<sup>⌚</sup> КЭДО + Госключ

Бесплатно. Быстро. Удобно



подписание 100% кадровых документов в Битрикс24 через Госключ

# КЭДО + Госключ

Проект открыт 5 апреля 2024

Подключайтесь





# Первые внедрения КЭДО + Госключ

- ✦ КЭДО + Госключ подходит для всех компаний
- ✦ Вы можете это позволить. Это просто и бесплатно

**207**

**компаний подключились**

# Интеграция Битрикс24 с Госключом

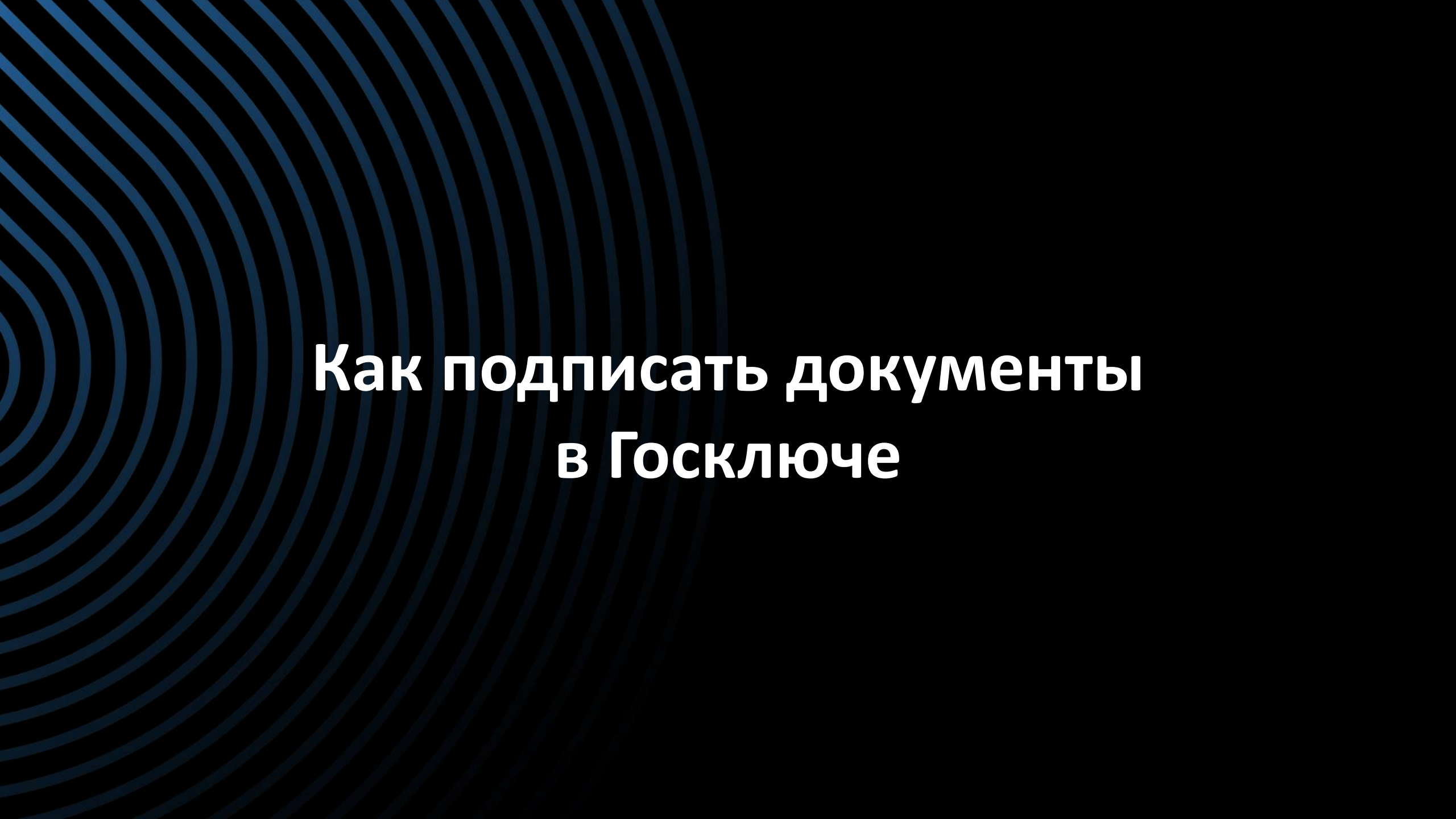
- ✦ Подключение компании к Госключу за 1 час
- ✦ Подключение сотрудника за 1 минуту
- ✦ Бесплатно для сотрудника
- ✦ Бесплатно для компании
- ✦ Простое подписание документов с телефона
- ✦ Подписание УКЭП от компании
- ✦ Подписание УНЭП или УКЭП в Госключе от сотрудника
- ✦ Поддержка МЧД



**Михаил Канусик**  
Владелец продукта  
Госключ

Клиенты оценят удобство и простоту сервиса и начнут полностью отказываться от бумаги в КЭДО.

Это прекрасный опыт интеграции с невероятной вовлеченностью и проработанностью процесса команды Битрикс24.



# Как подписать документы в Госключе

11:11



## Чаты и Звонки



Чаты <sup>1</sup>

CoPilot

Уведомления

Линии



**Элеонора Золошкова**

10:11

Подпишите документ  
в Госключе

<sup>2</sup>



**Юрий Кочубей**

11:11

Привет, можем созвониться?



**Елена Чуркина**

9:24

Ага, большое спасибо за  
помощь! :)



**Юлия Терешко**

1 мая

И тебе спасибо! Если что-то  
будето нужно- пиши



**Игорь Сутырин**

28 апр

Можешь подойти на  
минутку?



**Кирилл Паладич**

28 апр

Привет, я еще не в офисе,  
давай через часок созвон?



**Екатерина Шеленкова**

26 апр

Приветик



**Евгений Петриченко**

27 апр

Ну что там с деньгами?



Чаты



Новости



Задачи



CRM



Меню



# Массовое подписание документов

Кадровые документы ★ ПОДПИСАТЬ В работе

Канбан Список Роботы

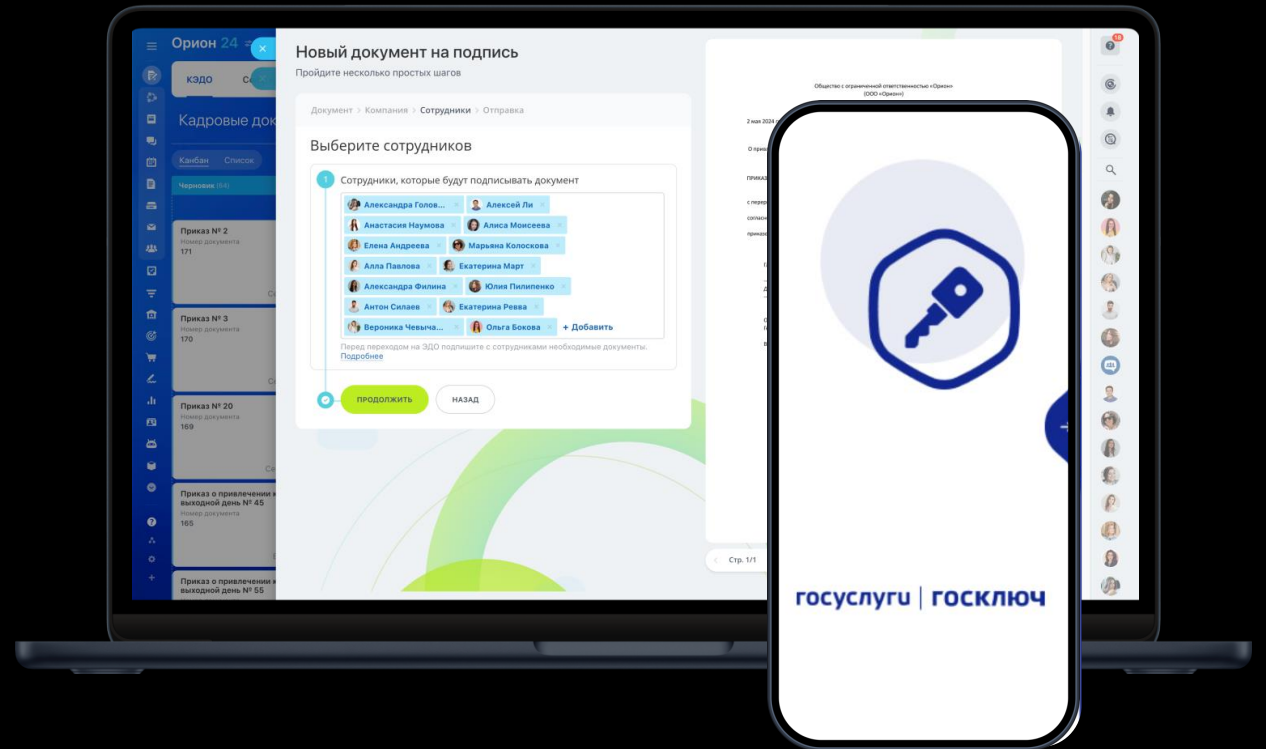
Черновик (66) **Согласование (1)** Заполнение (2) Подписание (61) **Результат (14)**

<p><b>Согласие на обработку персональных данных № 6</b> Номер документа 173 27 Апр</p> <p><b>Приказ № 20</b> Номер документа 172 27 Апр</p> <p><b>Приказ № 2</b> Номер документа 171 27 Апр</p> <p><b>Приказ № 3</b> Номер документа 170 27 Апр</p> <p><b>Приказ № 20</b> Номер документа 169 27 Апр</p> <p><b>Приказ о привлечении к работе в</b></p>	<p><b>Согласие на обработку персональных данных № 120</b> Номер документа 158 25 Апр</p>	<p><b>Приказ о привлечении к работе в выходной день № 55</b> Номер документа 162 26 Апр</p> <p><b>Согласие на обработку персональных данных № 5</b> Номер документа 157 25 Апр</p>	<p><b>Согласие на обработку персональных данных № 14П</b> Номер документа 177 8 Минут</p> <p><b>Трудовой договор дистанционный № 4</b> Номер документа 175 27 Минут</p> <p><b>Согласие на обработку персональных данных № 1</b> Номер документа 167 27 Апр</p> <p><b>Приказ о привлечении к работе в выходной день № 20</b> Номер документа 166 27 Апр</p> <p><b>Согласие на обработку персональных данных № 56</b> Номер документа 154 24 Апр</p> <p><b>Приказ о премировании работников №</b></p>	<p><b>Приказ о привлечении к работе в выходной день № 2</b> Номер документа 168 27 Апр</p> <p><b>Согласие на обработку персональных данных № 45</b> Номер документа 145 24 Апр</p> <p><b>Приказ о премировании работников № 1423</b> Номер документа 143 24 Апр</p> <p><b>Допсоглашение изменение оклада № 1108</b> Номер документа 141 24 Апр</p> <p><b>Приказ 15044</b> Номер документа 126 16 Апр</p> <p><b>Расчётный лист 999</b></p>
--	--	--	---	---

# Битрикс24<sup>⌚</sup> КЭДО + Госключ

Бесплатно. Быстро. Удобно

- ⚡ Быстрое подписание в Госключе с телефона
- ⚡ Рабочее место специалиста по кадрам
- ⚡ Массовое подписание документов
- ⚡ Архив документов для каждого сотрудника
- ⚡ Уведомление в чат, СМС, email
- ⚡ Ролевая модель доступа
- ⚡ Автоматизация подписания



# Пакет документов по юридическому оформлению КЭДО

- 🔹 Положение о КЭДО
- 🔹 ДС к Трудовому договору
- 🔹 Приказ о введении КЭДО
- 🔹 Уведомление-согласие на КЭДО

**Дополнительное соглашение**  
к трудовому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя  
именуемый(ый) в дальнейшем "Работодатель", в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
гражданин(ка) \_\_\_\_\_ ФИО  
именуемый(ая) в дальнейшем "Работник", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны",  
принимая по вниманию, что: (1) Работодателем введен электронный документооборот в сфере  
трудовых отношений, (2) Работником предоставлено согласие на взаимодействие,  
посредством электронного документооборота,  
Стороны заключили настоящее дополнительное соглашение к трудовому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее - Трудовой договор и Соглашение) о  
нижеизложенном:

1. Дополнить Трудовой договор следующими положениями:

1.1. Стороны осуществляют электронный документооборот в сфере трудовых отношений в порядке, предусмотренном Положением о кадровом электронном документообороте.

1.2. Работодатель несет расходы на получение Работником электронной подписи (в случае ее отсутствия) и на ее использование.

1.3. Порядок определения лица, подписавшего электронный документ простой электронной подписью, а также порядок проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи устанавливается Положением о кадровом электронном документообороте.

2. Условия Трудового договора, не затронутые настоящим Соглашением, остаются неизменными.

3. Соглашение вступает в силу с даты подписания и является неотъемлемой частью Трудового договора.

4. Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых хранится у Работодателя, другой передается Работнику.

<b>Работодатель</b>	<b>Работник</b>
ИНН _____	дата рождения: _____
Адрес: _____	паспорт гражданина Российской Федерации: серия: _____ № _____, выдан: _____
	код подразделения: _____
	СНИЛС _____
	Адрес регистрации: _____
	Адрес места жительства: _____

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись ФИО подпись ФИО

**Экземпляр Соглашения получил:**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ /  
подпись ФИО



# Закажите внедрение Битрикс24 КЭДО + Госключ

Заполните форму и получите комплект документов для юридического оформления КЭДО



# Битрикс24<sup>⌚</sup> КЭДО + Госключ

Бесплатно. Быстро. Удобно

Орион 24

КЭДО

Кадровые док

Кабан

Список

Черновики (64)

Приказ № 2  
Номер документа 171

Приказ № 3  
Номер документа 170

Приказ № 20  
Номер документа 169

Приказ о привлечении в выходной день № 45  
Номер документа 165

Приказ о привлечении в выходной день № 55  
Номер документа

### Новый документ на подпись

Пройдите несколько простых шагов

Документ > Компания > Сотрудники > Отправка

### Выберите сотрудников

1. Сотрудники, которые будут подписывать документ

- Александра Голов...
- Алексей Ли
- Анастасия Наумова
- Алиса Моисеева
- Елена Андреева
- Марьяна Колоскова
- Алла Павлова
- Екатерина Март
- Александра Филина
- Юлия Пилипенко
- Антон Силаев
- Екатерина Рева
- Вероника Чевыча...
- Ольга Бокова

+ Добавить

Перед переходом на ЭДО подпишите с сотрудниками необходимые документы.  
[Подробнее](#)

ПРОДОЛЖИТЬ

НАЗАД

Стр. 1/1

Общество с ограниченной ответственностью «Орион»  
(ООО «Орион»)  
ПРИКАЗ  
2 мая 2024 года  
Каленнинград  
№ 45

О привлечении к работе в выходной день  
в связи с необходимостью устранения последствий аварии

ПРИКАЗЫВАЮ:

- Привлечь к работе в выходной день – 20 мая 2024 года на 6 часов, с 10:00 с перерывом на обед с 15:00 до 16:00 ведущего инженера А.В. Силева с его согласия.
- Установить оплату за сверхурочные 6 часов в выходной день в соответствии со ст. 153 Трудового кодекса РФ.
- Выплатить при начислении заработной платы руководителю приказом.

Главный бухгалтер О.А. Бонина - Согласовано

Директор подписан электронной подписью

ООО «Орион»  
Генеральный директор С. В. Рыжиков  
Ведущий инженер А. В. Силев

госуслуги | госключ

Июнь 2024

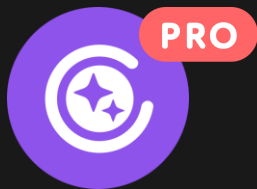
1С-Битрикс  
24<sup>⌚</sup>  
Корпоративный портал

A blacksmith in a red shirt is working at an anvil in a dark forge. The scene is dimly lit, with a bright light source in the background creating a strong glow. The blacksmith is captured in a dynamic pose, leaning forward and working on the anvil. The overall atmosphere is industrial and focused.

Битрикс24<sup>Ⓜ</sup>

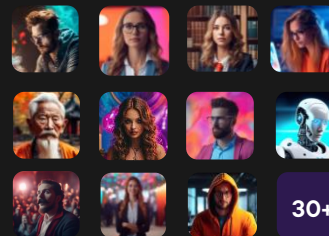


# Новый Битрикс24<sup>С</sup> Орион

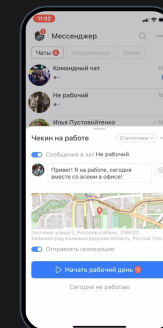


CoPilot PRO

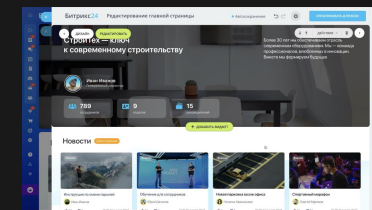
30+ ролей



Чекин на работе

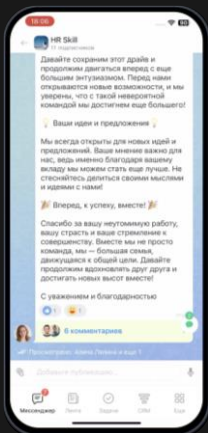


Битрикс24 Вайб



## Битрикс24 Мессенджер

### Каналы

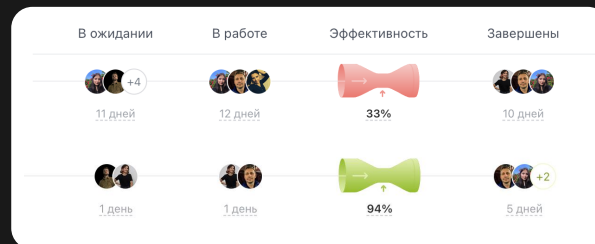


### Битрикс24 Синк

Видеозвонки  
на 100 участников



## Битрикс24 Потoki



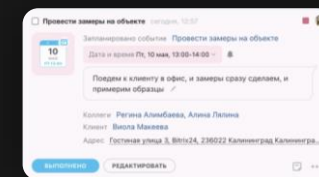
## 40+ новинок в CRM

### WhatsApp + CRM

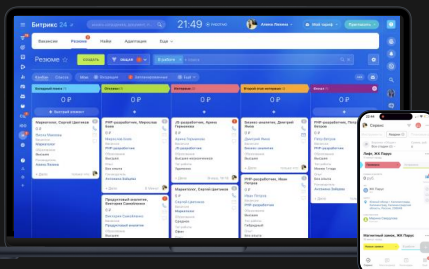
Официальная интеграция



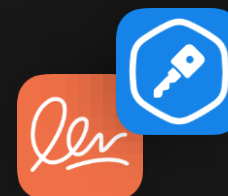
### МультиДело



### Цифровое рабочее место

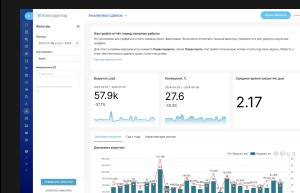


### КЭДО + Госключ

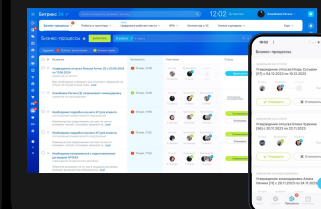


### BI Конструктор

Ролевая модель прав



### Бизнес-процессы



The image features a series of concentric blue circles centered on a black background. The circles are evenly spaced and create a tunnel-like or ripple effect, drawing the eye towards the center. In the middle of this pattern, the word "Когда" is written in a clean, white, sans-serif font.

**Когда**




The image features a series of concentric blue circles centered on a black background. The circles are evenly spaced and create a tunnel-like effect, drawing the eye towards the center. In the middle of this pattern, the word "Цены" is written in a bold, white, sans-serif font.

**Цены**




# Цены

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный	Энтерпрайз 
Цена		1 990 ₺	5 590 ₺	11 190 ₺	от 27 190 ₺
Пользователи	неограниченно	5	50	100	250+
CoPilot Pro	+	+	+	+	+
Бусты CoPilot	-	+	+	+	+
Каналы	+	+	+	+	+
Синк	+	+	+	+	+
Вайб	-	-	-	+	+
Потоки	-	-	-	+	+
Чекин на работе	+	+	+	+	+
Цифровое рабочее место	-	-	-	+	+
WhatsApp+CRM	-	+	+	+	+
МультиДело	+	+	+	+	+
Ролевая модель прав в BI Конструкторе	-	-	-	+	+
КЭДО+Госключ	-	-	-	+	+

Цена за месяц при оплате за год



**Спасибо  
всем**



**Спасибо  
команде**



12 000 000+

компаний зарегистрировано в Битрикс24

Присоединяйтесь